

280029-2026 - Result

Czechia – Software implementation services – RÁMCOVÁ DOHODA O IMPLEMENTAČNÍCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽBÁCH SAP EMARSYS

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ČEZ Prodej, a.s.

Email: michael.sulc@cez.cz

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RÁMCOVÁ DOHODA O IMPLEMENTAČNÍCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽBÁCH SAP EMARSYS

Description: Předmětem tohoto zadávacího řízení je sjednání Rámcové dohody, která stanoví smluvní podmínky pro poskytování implementačních a konzultačních služeb: • při návrzích a implementaci cloudové služby SAP Emarsys, • při návrzích a implementaci dodatečných funkcionalit marketingu v rámci SAP Emarsys, • při integraci SAP Emarsys na informační systémy Objednatele, • při návrzích a realizacích rozvoje a změn SAP Emarsys Pro účely rámcové dohody se cloudovými službami SAP Emarsys rozumí: • jednotlivé moduly cloudové služby SAP Emarsys, • add-ons, tedy doplňky týkající se oblasti marketingu, kterými je možné rozšířit standardní řešení cloudové služby SAP Emarsys. Rámcová dohoda bude uzavřena s maximálně třemi (3) Účastníky. Veřejné zakázky budou na základě Rámcové dohody zadávány dle podmínek stanovených v čl. 3 „Zadávání zakázek na základě Rámcové dohody“ Rámcové dohody, přičemž veřejné zakázky o objemu do 1 000 000,- Kč bez DPH mohou být zadávány formou tzv. Kaskády nebo soutěženy formou tzv. Minitendru. Plnění v objemu nad 1 000 000,- Kč bez DPH bude vždy soutěženo formou tzv. Minitendru. Zadavatel bude na základě Rámcové dohody, způsobem tam uvedeným, objednávat plnění vždy v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby. Zadavatel není povinen plnění z Rámcové dohody čerpat. Podrobné informace jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Procedure identifier: 379688df-98dd-4067-af13-38b964acb869

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: V případě této veřejné zakázky se jedná o jednací řízení s uveřejněním dle zákona č. 134/2016 Sb., O zadávání veřejných zakázek (ZZVZ), v platném znění. Nejprve dodavatelé podávají žádost o účast v daném zadávacím řízení, kterou podají zadavateli ve lhůtě dle bodu IV.2.2) tohoto oznámení spolu s doklady prokazujícími splnění kvalifikace prostřednictvím NEN. Následně budou dodavatelé, kteří splní kvalifikaci, vyzváni k podání předběžných nabídek zpracovaných dle zadávací dokumentace zadavatele. Lhůta pro podání předběžných nabídek bude stanovena ve výzvě k podání předběžných nabídek uvedených v NEN. Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 61 odst. 8 ZZVZ, že o předběžných

nabídkách nemusí být jednáno, a že veřejná zakázka může být zadána již na základě předběžné nabídky. Komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem, vyjma ústních jednání o Předběžných nabídkách, probíhá výlučně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) Zadavatel upozorňuje, že na jakoukoli jinou formu komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem, vyjma ústních jednání o Předběžných nabídkách, nebude brán zřetel. Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo zadávací řízení zrušit.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

Additional information: Místem plnění je sídlo Zadavatele a pracoviště společností Skupiny ČEZ s upřesněním v jednotlivé Dílčí smlouvě. Pokud to povaha dílčích plnění veřejné zakázky umožňuje, je Dodavatel oprávněn provádět dílčí plnění také formou vzdáleného přístupu.

Tento přístup je Zadavatel oprávněn ve vztahu k předmětu plnění dle svého uvážení písemně odmítnout.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: RÁMCOVÁ DOHODA O IMPLEMENTAČNÍCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽBÁCH SAP EMARSYS

Description: Předmětem tohoto zadávacího řízení je sjednání Rámcové dohody, která stanoví smluvní podmínky pro poskytování implementačních a konzultačních služeb: • při návrzích a implementaci cloudové služby SAP Emarsys, • při návrzích a implementaci dodatečných funkcionalit marketingu v rámci SAP Emarsys, • při integraci SAP Emarsys na informační systémy Objednatele, • při návrzích a realizacích rozvoje a změn SAP Emarsys Pro účely rámcové dohody se cloudovými službami SAP Emarsys rozumí: • jednotlivé moduly cloudové služby SAP Emarsys, • add-ony, tedy doplňky týkající se oblasti marketingu, kterými je možné rozšířit standardní řešení cloudové služby SAP Emarsys. Rámcová dohoda bude uzavřena s maximálně třemi (3) Účastníky. Veřejné zakázky budou na základě Rámcové dohody zadávány dle podmínek stanovených v čl. 3 „Zadávání zakázek na základě Rámcové dohody“ Rámcové dohody, přičemž veřejné zakázky o objemu do 1 000 000,- Kč bez DPH mohou být zadávány formou tzv. Kaskády nebo soutěženy formou tzv. Minitendru. Plnění v objemu nad 1 000 000,- Kč bez DPH bude vždy soutěženo formou tzv. Minitendru. Zadavatel bude na

základě Rámcové dohody, způsobem tam uvedeným, objednávat plnění vždy v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby. Zadavatel není povinen plnění z Rámcové dohody čerpat. Podrobné informace jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Internal identifier: 7500019679

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit dodavatele veřejné zakázky v průběhu plnění veřejné zakázky, a to pro případ, že by Rámcová dohoda byla s vybraným Dodavatelem ukončena předčasně, tj. před uplynutím doby určité, na kterou bude Rámcová dohoda uzavřena. Nastane-li tento případ, je Zadavatel oprávněn uzavřít Rámcovou dohodu s novým Dodavatelem, a to za podmínek uvedených v Zadávací dokumentaci.

5.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

Additional information: Místem plnění je sídlo Zadavatele a pracoviště společností Skupiny ČEZ s upřesněním v jednotlivé Dílčí smlouvě. Pokud to povaha dílčích plnění veřejné zakázky umožňuje, je Dodavatel oprávněn provádět dílčí plnění také formou vzdáleného přístupu.

Tento přístup je Zadavatel oprávněn ve vztahu k předmětu plnění dle svého uvážení písemně odmítnout.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/08/2025

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Jedná se o souhrnné oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody za předchozí kalendářní čtvrtletí. Je uveden souhrn zadaných dílčích smluv za kalendářní čtvrtletí pro uvedeného dodavatele a je uveden časový údaj k dílčí smlouvě s největším finančním objemem.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Pokud to povaha části plnění umožňuje a Zadavatel toto odsouhlasí, je dodavatel oprávněn provádět části plnění také formou vzdáleného přístupu, což by dlouhodobě mohlo vést ke snižování uhlíkové stopy.

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Dodavatel je povinen při plnění VZ zajistit zejména legální zaměstnání, férové pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění VZ podílet.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nabídková cena Rámcové dohody za MD

Description: A) Nabídková cena Rámcové dohody za MD. Podrobné informace jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalita, zkušenosti a odbornost realizačního týmu Účastníka ZŘ

Description: Předmětem hodnocení bude kvalita, zkušenosti a odbornost členů realizačního týmu nad rámec kvalifikačních požadavků uvedených v odst. 6.4 části 2 zadávací dokumentace (kvalifikační dokumentace). Předmětem hodnocení bude zkušenost členů realizačního týmu s projekty a moduly splňující podmínky určené pro danou roli. Podrobné informace jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení.

Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ČEZ, a. s.
Organisation providing offline access to the procurement documents: ČEZ, a. s.
Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 4 700 005 156,00 CZK

Approximate value of the framework agreements

:

25 000 000,00

CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 25 000 000,00 CZK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

Tender:

Tender identifier: PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 0,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 3

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 3

Date on which the winner was chosen: 30/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 680752-2025

Winner:

Leader of tendering party: KPMG Česká republika, s.r.o.

Official name: Brighten Digital s.r.o.

Tender:

Tender identifier: KPMG Česká republika, s.r.o. a Brighten Digital s.r.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 4 700 005 156,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 2

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 4530003022

Date on which the winner was chosen: 07/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 08/01/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 680752-2025

Winner:

Official name: Actum, s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Actum, s.r.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 0,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 30/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 680752-2025

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ČEZ Prodej, a.s.

Registration number: 27232433

Postal address: Duhová 425/1

Town: Praha - Michle

Postcode: 14000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: michael.sulc@cez.cz

Telephone: +420 777316387

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/CPR>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0003**

Official name: ČEZ, a. s.

Registration number: 45274649

Postal address: Duhová 1444/2

Town: Praha - Michle

Postcode: 14000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: michael.sulc@cez.cz

Telephone: +420 777316387

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. **ORG-0004**

Official name: Actum, s.r.o.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 25090607

Postal address: Plynární 1617/10

Town: Praha - Holešovice

Postcode: 17000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: info@actumdigital.com

Telephone: +420 266798100

Internet address: <https://www.actumdigital.com/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0005**

Official name: KPMG Česká republika, s.r.o.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 00553115

Postal address: Pobřežní 648/1a

Town: Praha - Karlín

Postcode: 18600

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: kpmg@kpmg.cz

Telephone: +420 222123111

Internet address: <https://kpmg.com/cz/cs/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0006**

Official name: Brighten Digital s.r.o.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 02785421
Postal address: Rybná 716/24
Town: Praha - Staré Město
Postcode: 11000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: hello@brighten.digital
Telephone: +420 778703101
Internet address: <https://www.brighten.digital/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0007

Official name: PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 61063029
Postal address: Hvězdova 1734/2c
Town: Praha - Nusle
Postcode: 14000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: cz_info@pwc.com
Telephone: +420 251151111
Internet address: <https://www.pwc.com/cz/cs.html>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 99be3839-03fb-41f4-9228-62816978291f - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 21/04/2026 15:05:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Czech
Notice publication number: 280029-2026
OJ S issue number: 79/2026
Publication date: 23/04/2026