

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 101/2022 25/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin Asumisoikeus Oy

National registration number: 0912770-2

Postal address: Sorvaajankatu 15

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00880

Country: Finland

E-mail: asiakaspalvelu.haso@kiinteistotahkola.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.haso.fi>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://tarjouspalvelu.fi/haso?id=402024&tpk=653c9da8-cb6b-4385-a291-013b871b2376>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/haso?id=402024&tpk=653c9da8-cb6b-4385-a291-013b871b2376>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Osakeyhtiö

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asukas- ja kiinteistötietojärjestelmä

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on asukas- ja kiinteistötietojärjestelmä SaaS-ratkaisuna.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Kilpailutuksen tavoitteena on hankkia yhtiölle asukas- ja kiinteistötietojärjestelmä, jolla

- asukkaille voidaan tarjota nykyaikaisia itsepalvelun mahdollistamia ja lisäarvoa tuottavia sähköisiä palveluita
- HASO:n henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden toiminta sekä asukkaiden palvelu helpottuu
- Toiminnan seuraaminen ja kehittäminen sekä yhteistyökumppaneiden ohjaaminen helpottuvat
- Sisäiset prosessit saadaan tehokkaammiksi ja yhdenmukaisemmiksi

Kilpailutuksella on tarkoitus löytää markkinoilta löytyvistä asukas- ja kiinteistötietojen hallintajärjestelmistä hyvä järjestelmä ja toteuttaa kilpailutuksen pohjalta valittuun järjestelmäympäristöön yhdessä ratkaisua edustavan toimittajan kanssa yhtiön toimintaa palveleva järjestelmä.

Järjestelmän toiminnalliset vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Hankintaan sisältyy järjestelmän käyttöönottoprojekti ja sen jälkeen tietojärjestelmän jatkuvat ylläpito- ja tukipalvelut. Käyttöönottoprojektiin kuuluvat käyttöönoton tekninen toteutus, mahdollinen suunnittelutyö, tietojen siirto käytössä olevista järjestelmistä, palvelun testaus, käyttäjäkoulutukset, projektinhallinta ja dokumentointi. Ylläpito- ja tukipalvelut sisältävät käyttäjätuen, virheiden ja häiriöiden raportoinnin ja korjaamisen sekä tietojärjestelmän päivitykset ja jatkokehittämisen.

Hankintaan sisältyy neljä optiota, joita voi tarjota ja jotka yhtiö voi päättää ottaa tai olla ottamatta käyttöön. Optiot koskevat taloustoimintoja, vikailmoituksia ja huoltoa sekä kahta liittymää. Optiot ovat tarkemmin kuvattuina tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Käyttöönottoprojektin päättyessä palvelusopimus on voimassa määräaikaisena 36 kuukautta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei sopimusta irtisanota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankintaan sisältyy mahdollisena optiona taloustoimintoja, viikailmoituksia ja huoltoa sekä kahta liittymää. Optiot ovat tarkemmin kuvattuina tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/06/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/06/2022 Local time: 12:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/05/2022