

280114-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riihimäen kaupunki

Email: hankinnat@riihimaki.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Description: Riihimäen kaupunki (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaja") pyytää tarjoustanne Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi; 2) Päätelaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös em. laitteiden myynnin; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille; 5) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatun mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 45 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 55 pistettä. Puitejärjestelyn kesto on 7 vuotta. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 01.04.2026. Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatusuhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia

palveluita ja tietojärjestelmiä, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaan palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön erillisellä puitesopimukseen perustuvalla palvelusopimuksella.

Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevan palvelusopimuksen on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Riihimäen kaupunki ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.

Procedure identifier: 44c11c90-d73f-4c2f-b593-74ff8449d340

Previous notice: 7bb952fa-71b8-42d9-a5c2-05b1709fbb59-01

Internal identifier: KH/1155/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages, 30200000 Computer equipment and supplies , 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 24 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Description: Riihimäen kaupunki (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työnteckemisen tukemiseksi; 2) Päätelaitteiden elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös em. laitteiden myynnin; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille; 5) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatun mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 45 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 55 pistettä. Puitejärjestelyn kesto on 7 vuotta. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 01.04.2026. Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatusuhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita ja tietojärjestelmiä, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskausia. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaan palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön erillisellä puitesopimukseen perustuvalla palvelusopimuksella. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevan palvelusopimuksen on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Riihimäen kaupunki ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.

Internal identifier: KH/1155/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages, 30200000 Computer equipment and supplies , 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 84 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 24 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy
Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vertailuhinta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organisation providing more information on the review procedures: Riihimäen kaupunki

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 24 000 000,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

24 000 000,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 24 000 000,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 24 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Enfo Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4646265-915238

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: KH/1155/2025 / Riihimäen kaupungin ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Riihimäen kaupunki

Registration number: 0152563-4

Postal address: Eteläinen Asemakatu 2

Town: Riihimäki

Postcode: 11130

Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Country: Finland

Contact point: Riihimäen kaupunki

Email: hankinnat@riihimaki.fi

Telephone: +358 406125750

Internet address: <http://www.riihimaki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Enfo Oy

Size of the economic operator: Large

Registration number: 2081212-9

Postal address: Viestikatu 7

Town: Kuopio

Postcode: 70600

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 95755b3e-51f0-4eaf-88ef-570c8de66a95 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/04/2026 09:31:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 22/04/2026 09:31:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 280114-2026

OJ S issue number: 79/2026

