

B-Antwerp: business intelligence software development services

OJ S 169/2012 04/09/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: Crabs Sidney

E-mail: sidney.crabs@mow.vlaanderen.be

Telephone: +32 32249600

Fax: +32 32249601

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.verkeerscentrum.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=128893>

Additional information can be obtained from:

Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

For the attention of: Kristof Smet

E-mail: kristof.smet@mow.vlaanderen.be

Telephone: +32 32249629

Fax: +32 32249601

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: Opdrachtdocumenten kunnen gratis gedownload worden op onderstaand internetadres.

For the attention of: Sidney Crabs

E-mail: verkeerscentrum@vlaanderen.be

Telephone: +32 32249600

Fax: +32 32249601

Internet address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=128893>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Vlaamse Overheid - Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie (zie onderstaand internetadres).

Internet address: <https://eten.publicprocurement.be>

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

12108: implementatie en ondersteuning rapportomgeving

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 8: Research and development services

NUTS code BE211 Arr. Antwerpen

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het Verkeerscentrum ondersteunt het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid met kwaliteitsvolle en wetenschappelijk onderbouwde adviezen rond verkeer en mobiliteit.

In dit kader bouwt het Verkeerscentrum een Kenniscentrum uit waarin expertise wordt opgebouwd en ter beschikking gesteld in de domeinen strategische verkeersmodellering, vergaring van verkeersdata, opstellen van mobiliteits-indicatoren. Bovendien worden door het kenniscentrum (telematica-)systemen en organisatiemethodes voor dynamisch verkeersbeheer ontwikkeld en beproefd.

Het Verkeerscentrum stelt zich eveneens tot doel de verkeersveiligheid en reis-betrouwbaarheid op het Vlaamse hoofdwegennet te garanderen en te verhogen. Hiertoe beschikt het Verkeerscentrum over een Traffic Control Centre (TCC) van waaruit 24u/24, 7d/7 de verkeersafwikkeling op het hoofdwegennet wordt opgevolgd, begeleid en gestuurd mits de inzet van variabele signalisatie en andere hoogtechnologische instrumenten.

Vanuit het Traffic Informatie Centre (TIC) biedt het Verkeerscentrum verkeers-informatie aan via courante kanalen zoals internet, radioberichtgeving en RDS/TMC.

Meer informatie over het verkeerscentrum is terug te vinden op: www.verkeerscentrum.be. Deze opdracht situeert zich in het kenniscentrum.

Het Verkeerscentrum heeft GIS servers, rapportserver, data warehouse servers om de aanwezige data te beheren, valideren en te gebruiken bij studies en adviezen. Alle servers hebben als OS Windows 2008 64-bit versie.

Rapportserver heeft een Intel Xeon E5520 processor (4 cores) en intern geheugen van 8G. De ontwikkelmachine (ook testomgeving) is een evenwaardig toestel met eveneens 4 cores.

Het data warehouse van het verkeerscentrum bestaat uit een aantal MS SQL 2008 servers.

Momenteel is de rapportomgeving een eigen ontwikkeling op basis van flex en php. Gezien de beperkingen van deze omgeving en het ontbreken van een GIS integratie willen we overstappen naar een pakket met gis integratie. Voor dit contract schrijft de opdrachtnemer met een dergelijk pakket in.

De nieuwe rapportomgeving moet een rapportomgeving zijn waar GIS sterk geïntegreerd is. Het pakket, bij voorkeur, moet geïnstalleerd worden op de rapportserver en op de ontwikkelserver.

Voor de gewenste basisfunctionaliteiten voor de rapportomgeving onderscheiden we verschillende types gebruikers met elk hun eigen behoeften.

De rapportomgeving zal eerst voor intern gebruik worden opgezet. De bedoeling is echter ook om via de website verkeerscentrum.be de rapportomgeving gedeeltelijk beschikbaar te stellen aan webbezoekers. Deze site heeft ongeveer elke werkdag 17.000 unieke bezoekers.

Daarnaast willen we in 2013 gebruik maken van een statistisch pakket dat geïntegreerd kan worden in de rapportomgeving. Data mining is eveneens een mogelijkheid.

Aan de inschrijver wordt gevraagd om toe te lichten in zijn voorstel wat de mogelijkheden zijn om bovenstaande te verwezenlijken, eventuele valkuilen en wat de bijkomende kost zal zijn naar installatie en licenties.

De inschrijver zet de rapportomgeving (installatie en configuratie) op en configureert de eerste rapporten. Hij zorgt tevens voor een duidelijke documentatie zodat het Verkeerscentrum op basis van deze documenten de installatie en configuratie kan herhalen. Gedurende de looptijd van het contract kan bijkomende ondersteuning per afroep gevraagd worden.

Werknemers van de opdrachtnemer die voor dit contract worden ingezet moeten minstens 1 jaar ervaring hebben met de aangeboden rapportomgeving.

Tijdens het contract wordt er verwacht dat de opdrachtnemer een helpservice opzet.

De opdrachtnemer organiseert per type gebruiker een opleiding in de kantoren van het Verkeerscentrum. Hierbij voorziet hij een handleiding waarin alle functionaliteiten worden toegelicht en waarin duidelijke voorbeelden zijn opgenomen.

II.1.6. CPV code(s)

72212482 Business intelligence software development services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

5 % van de oorspronkelijke aannemingssom excl. BTW

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie bestek VC/12108: art. 15.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: KB 8.1.1996 art. 69 - 69bis: uitsluitinggronden.

Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden zoals bedoeld in artikel 69 van het koninklijk besluit van 8.1.1996 betreffende de overheidsopdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten en de concessies voor openbare werken.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: KB 8.1.1996 art. 70 Financiële en economische draagkracht.

In zoverre de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten dient hij aan te tonen te zullen beschikken over de noodzakelijke middelen, door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten om de dienstverlener dergelijke middelen ter beschikking te stellen.

Indien de inschrijver om gegronde redenen niet in staat is de gevraagde referenties voor te leggen kan hij zijn financiële en economische draagkracht aantonen met andere documenten die de aanbestedende overheid geschikt acht.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

KB 8.1.1996 art. 71 Technische bekwaamheid.

De inschrijver toont zijn technische bekwaamheid aan door het nominatief voorleggen van studie- en beroepskwalificaties van de personeelsleden van de dienstverlener die in het kader van deze opdracht kunnen worden ingezet.

Volgende stukken moeten ter staving bij de offerte worden gevoegd:

— Een uitgebreid curriculum vitae per kandidaat met een lijst van de voornaamste diensten

uitgevoerd tijdens de laatste jaren (tot 5 jaar terug), waaruit de opgebouwde en gehonoreerde expertise in de bedoelde materie moet blijken. In de lijst dient achtereenvolgens vermeld te worden: het jaartal van de uitvoering, de titel, de aanbestedende publiek- of privaatrechtelijke instanties, de contactpersoon (met naam, kantooradres, telefoon- en faxnummer) en een bondige beschrijving van de inhoud van de opdracht. Deze diensten worden gestaafd aan de hand van hetzij certificaten opgesteld door de bevoegde autoriteiten, hetzij, bij ontstentenis daarvan of in geval van studies voor particulieren, door een verklaring van de dienstverlener zelf,

— een gedetailleerde beschrijving van de organisatie van het bedrijf,

— een beschrijving van de maatregelen die de dienstverlener treft om de kwaliteit te waarborgen.

De aanbestedende overheid oordeelt aan de hand van de beschrijving en de geleverde documenten of de inschrijver op dit gebied voldoende waarborgen biedt om onderhavige opdracht uit te voeren.

In zoverre de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten dient hij aan te tonen te zullen beschikken over de noodzakelijke middelen, door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten om de dienstverlener dergelijke middelen ter beschikking te stellen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

VC-12108: implementatie en ondersteuning rapportomgeving-F02_0

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 29.10.2012 - 10:00

Payable documents: yes

Price: 0,00 EUR

Terms and method of payment: 1. Digitale versie van de opdrachtdocumenten:

De digitale versie van de opdrachtdocumenten kunt u gratis downloaden op e-notification.

(zie de link in het bulletin der aanbestedingen onder Afdeling I.1) Adres van het kopersprofiel: ***).

2. Papieren versie van de opdrachtdocumenten:

Inzage en afhaling van de papieren opdrachtdocumenten kan in het Verkeerscentrum, Anna. Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40 te 2018 Antwerpen bij het onthaal van het.

Verkeerscentrum NA afspraak op tel.: +32 3224 96 00 of per mail

verkeerscentrum@vlaanderen.be.

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

29.10.2012 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 29.10.2012 - 10:00

Place:

Afdeling Verkeerscentrum, lokaal 7.16b (verdiep 7) - Bezoekers dienen zich eerst aan te melden bij: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40 te 2018 Antwerpen, BELGIE.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Openbaar - Belangrijk! Offertes op papier zijn NIET toegestaan!

De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie

<https://eten.publicprocurement.be>.

De offertes moeten verzonden worden via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel.

81 quater, § 1 van het KB van 8.1.1996.

Meer informatie kan bekomen worden op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905258.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3.

Additional information

Belangrijk! Offertes op papier zijn NIET toegestaan!

De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie <https://eten.publicprocurement.be>.

De offertes moeten verzonden worden via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel.

81 quater, § 1 van het KB van 8.1.1996.

Meer informatie kan bekomen worden op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905258.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body****VI.4.2. Review procedure****VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained****VI.5. Date of dispatch of this notice**

30.8.2012