

Germany-Leipzig: Facilities management software package

OJ S 107/2021 04/06/2021

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lecos GmbH – Ausschreibungsstelle

Postal address: Prager Str. 8

Town: Leipzig

NUTS code: DED52 Leipzig

Postal code: 04103

Country: Germany

Contact person: Ausschreibungsstelle

E-mail: ausschreibungsstelle@lecos.de

Telephone: +49 3412538-0

Fax: +49 3412538-111

Internet address(es):Main address: www.lecos.de**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: kommunales Wirtschaftsunternehmen

I.5. Main activity

Other activity: kommunaler IT-Dienstleister

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Lieferung, Installation, Anpassung und Pflege eines Terminmanagement-Systems

Reference number: VG003_2021Lecos

II.1.2. Main CPV code

48421000 Facilities management software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Die Stadt Leipzig beabsichtigt, ein neues Termin-Managementsystem (TMS) zu implementieren. Dieses soll den Bürgerinnen und Bürgern die elektronische Vereinbarung von Terminen für alle Behördenkontakte ermöglichen, bei denen ein persönliches Erscheinen in der Stadtverwaltung notwendig ist. Darüber hinaus soll es auch den Publikumsverkehr in den verschiedenen Ämtern berücksichtigen und Bürgerinnen und Bürgern ohne Termin (Spontanbesucher) den Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen ermöglichen. Hierzu ist die

Ausgabe sog. Wartemarken vorgesehen, anhand derer die Besucherströme in der jeweiligen Verwaltungseinrichtung gesteuert werden können. Der Aufruf der Kunden sowie die transparente Steuerung des Besucherverkehrs in den Verwaltungsgebäuden soll dabei durch elektronische Aufrufsysteme erfolgen. Mit Hilfe des Systems sollen somit die gebuchten Termine sowie die Anliegen der Spontanbesucher zusammengeführt und gesteuert werden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 211 510,20 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DED52 Leipzig

Main site or place of performance: Lecos GmbH Prager Straße 8 04103 Leipzig

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen des TMS werden folgende Funktionalitäten/Komponenten eingeführt: Online-Terminvergabe: Komponente zur Integration in den Webauftritt der Stadt Leipzig

- Darstellung der Verwaltungsleistungen der Stadt Leipzig,
- detaillierte Beschreibung der Leistungen,
- Möglichkeit für Bürgerinnen und Bürger, einen Termin zur gewünschten Leistung vorab zu vereinbaren,
- perspektivisch Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Leistungen (Vorkasse) Komponente zur Terminverwaltung durch die Stadt Leipzig,
- Pflege und Verwaltung der angebotenen Dienstleistungen und Termine,
- Buchung von Terminen für Bürgerinnen, Bürger, Unternehmen und Institutionen,
- Planung und Verwaltung der Termine zur Steuerung der Verwaltungsabläufe Wartemarken:
 - Gestaltung und Bereitstellung von Wartemarken in physischer Form (optional zusätzlich auch in elektronischer Form),
 - Bereitstellung geeigneter Hardware zur Auswahl und Generierung physischer Wartemarken

Aufrufanlage:

- übergreifende Steuerung der Termine für Termin- und Spontankunden,
- Aufruf der Bürgerinnen und Bürger in den Ämtern je nach Wartekreis, Raum, Schalter o. ä. Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist die Lieferung, Installation und Einrichtung der benötigten Software- und Hardware-Komponenten. Es obliegt dem Bieter, für die Bereitstellung der Lösung entweder ausschließlich eigene Komponenten oder die eines Drittanbieters einzusetzen. Kommen Produkte oder Lösungen von Drittanbietern zum Einsatz, ist dies jeweils zu benennen. Im ersten Schritt kann davon ausgegangen werden, dass die Lösung von ca. 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern innerhalb der Stadtverwaltung Leipzig genutzt wird. Eine eventuelle Erhöhung der Nutzerzahlen (Skalierbarkeit) muss seitens des Bieters kurzfristig gewährleistet werden können (Dauer ca. eine Woche). Bzgl. der zu erwartenden Zugriffe auf die Webkomponente wird auf den Anforderungskatalog verwiesen. Die Lösung sowie die dazugehörigen Komponenten müssen den Anforderungen der Barrierefreiheit genügen, wie sie für die Stadt Leipzig bestehen.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 045-110165](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Lieferung, Installation, Anpassung und Pflege eines Terminmanagement-Systems

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Smart CJM GmbH

Postal address: Heyenbaumstr. 139-141
Town: Krefeld
NUTS code: DEA1 Düsseldorf
Postal code: 47802
Country: Germany
E-mail: sales@smart-cjm.com
Telephone: +49 21514474701
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 211 510,20 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen,
DS Leipzig
Postal address: Braustraße 2
Town: Leipzig
Postal code: 04107
Country: Germany

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Leipzig
Postal address: Braustraße 2
Town: Leipzig
Postal code: 04107
Country: Germany
Telephone: +49 341977-1404
Fax: +49 341977-1049

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Leipzig
Postal address: Braustraße 2
Town: Leipzig
Postal code: 04107
Country: Germany
Telephone: +49 341977-1404
Fax: +49 341977-1049

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/06/2021