

Netherlands-Lelystad: Public-opinion polling services

OJ S 101/2022 25/05/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

National registration number: 482071032

Postal address: Postbus 17

Town: Lelystad

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 8200 AA

Country: Netherlands

Contact person: H. de Snoo

E-mail: WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl**Internet address(es):**Main address: <http://www.rijkswaterstaat.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/57750980552e5e442ef3cfc62f5320ae>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/57750980552e5e442ef3cfc62f5320ae>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaaknr. 31175644 Inrichten en gedurende 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken
Reference number: Zaaknummer 31175644

II.1.2. Main CPV code

79320000 Public-opinion polling services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

inrichten en gedurende vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met dertien (13) subpanels, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden van de onderzoeken en het rapporteren van de onderzoeksresultaten

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

gedurende vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit dertien (13) subpanels, voor het doen van ongeveer 50 onderzoeken over 4 jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 03/10/2022 End: 01/10/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlenging ten hoogste tweemaal een geheel of gedeeltelijk jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlenging met een geheel of gedeeltelijk jaar

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/07/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 16/09/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/07/2022 Local time: 10:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>. Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ten

behoefte van de aanbestedingsprocedure is een Aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document en overige aanbestedingsdocumenten zijn bij deze aankondiging gevoegd, dan wel zijn te downloaden op www.TenderNed.nl. Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de Aanbestedingsleidraad, prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKlo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Postal address: prins clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: klachtenmeldpunt@rws.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/05/2022