

## 280504-2026 - Result

Poland – Cleaning and sanitation services in urban or rural areas, and related services – Bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026

OJ S 80/2026 24/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie

Email: [zamowienia@ziw.krakow.pl](mailto:zamowienia@ziw.krakow.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026

Description: Przedmiotem zamówienia jest bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026 . Wykonawca zapewni zabezpieczenie prawidłowego funkcjonowania toalet obsługowych w sposób nie budzący zastrzeżeń użytkowników i organów kontrolujących, w tym Sanepidu. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej obsługi 23 toalet miejskich obsługowych której zakres obejmuje bieżące utrzymanie toalet, konserwację oraz sprawowanie nadzoru na terenie miasta Krakowa. Wykonawca odpowiada za zapewnienie odpowiedniej ilości personelu do realizacji usługi tym celu powinien przeprowadzić właściwą analizę i uwzględnić taka ilość osób aby realizacja usługi przebiegała w sposób sprawny, nieprzerwany i terminowy. Wykaz toalet miejskich obsługowych wraz z ich podstawową charakterystyką oraz godziny otwarcia toalet stanowią Załączniki nr 1 i 2 i 3 do OPZ. Szczegółowy zakres usług, sposób realizacji zamówienia oraz obowiązki wykonawcy określają następujące dokumenty: - załącznik nr 4 do SWZ tj. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami do OPZ - załącznik nr 3 do SWZ tj. Projektowane Postanowienia Umowy wraz z załącznikami Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac zgodnie z zakresem i wymaganiami wskazanymi w Załączniku Nr 4 do SWZ tj. Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznikami Nr 1 i 2 i 3 do OPZ, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, aktualnym poziomem wiedzy technicznej oraz projektowanymi postanowieniami umowy, a także przy dołożeniu należytej staranności. UWAGA: Zamawiający przewiduje możliwość ograniczania lub zwiększania zakresu usług realizowanych w ramach przedmiotu umowy (w szczególności ilości godzin czy zamknięcia poszczególnych lokalizacji) do 10 % pierwotnej wartości umowy (szczegóły zawarte w załączniku 3 do SWZ). 2. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy przez okres 6 miesięcy, ale nie wcześniej niż od dnia 16 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania środków przewidzianych w umowie w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej. Szczegóły zawarto w pkt. 6) Specyfikacji oraz Załączniku Nr 3 do SWZ tj. PPU. Wymagany okres gwarancji: 12 miesięcy na wszelkie prace w zakresie bieżącej konserwacji, licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbiorczego prac. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Łączna wartość zamówień podobnych nie przekroczy 50% wartości

zamówienia podstawowego. Zamówienia podobne będą polegały na świadczeniu usług tożsamy pod względem przedmiotowym z zamówieniem podstawowym, tj. bieżące utrzymanie toalet miejskich, konserwacja oraz nadzór realizowane na tych samych warunkach technicznych i organizacyjnych obejmującym w szczególności: - sprzątanie i utrzymanie czystości, - uzupełnianie środków higienicznych - bieżące utrzymanie sprawności sanitarnej; - drobne prace porządkowe i eksploatacyjne; - inne czynności przewidziane w opisie przedmiotu zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ tj. Opis przedmiotu zamówienia  
Procedure identifier: e43c26a1-7c37-4332-b447-1405df9f324e

Internal identifier: OZ.261.2.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90600000 Cleaning and sanitation services in urban or rural areas, and related services

Additional classification (cpv): 71356000 Technical services, 98390000 Other services, 90900000 Cleaning and sanitation services, 45442180 Repainting work

#### 2.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

#### 2.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 768 544,12 PLN

#### 2.1.4. General information

Call for competition is terminated

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026  
Description: Przedmiotem zamówienia jest bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026 . Wykonawca zapewni zabezpieczenie prawidłowego funkcjonowania toalet obsługowych w sposób nie budzący zastrzeżeń użytkowników i organów kontrolujących, w tym Sanepidu. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej obsługi 23 toalet miejskich obsługowych której zakres obejmuje bieżące utrzymanie toalet, konserwację oraz sprawowanie nadzoru na terenie miasta Krakowa. Wykonawca odpowiada za zapewnienie odpowiedniej ilości personelu do realizacji usługi tym celu powinien przeprowadzić właściwą analizę i uwzględnić taką ilość osób aby realizacja usługi przebiegała w sposób sprawny, nieprzerwany i terminowy. Wykaz toalet miejskich obsługowych wraz z ich podstawową charakterystyką oraz godziny otwarcia

toalet stanowią Załączniki nr 1 i 2 i 3 do OPZ. Szczegółowy zakres usług, sposób realizacji zamówienia oraz obowiązki wykonawcy określają następujące dokumenty: - załącznik nr 4 do SWZ tj. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami do OPZ - załącznik nr 3 do SWZ tj. Projektowane Postanowienia Umowy wraz z załącznikami Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac zgodnie z zakresem i wymaganiami wskazanymi w Załączniku Nr 4 do SWZ tj. Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznikami Nr 1 i 2 i 3 do OPZ, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, aktualnym poziomem wiedzy technicznej oraz projektowanymi postanowieniami umowy, a także przy dołożeniu należytej staranności. UWAGA: Zamawiający przewiduje możliwość ograniczania lub zwiększania zakresu usług realizowanych w ramach przedmiotu umowy (w szczególności ilości godzin czy zamknięcia poszczególnych lokalizacji) do 10 % pierwotnej wartości umowy (szczegóły zawarte w załączniku 3 do SWZ). 2. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy przez okres 6 miesięcy, ale nie wcześniej niż od dnia 16 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania środków przewidzianych w umowie w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej. Szczegóły zawarto w pkt. 6) Specyfikacji oraz Załączniku Nr 3 do SWZ tj. PPU. Wymagany okres gwarancji: 12 miesięcy na wszelkie prace w zakresie bieżącej konserwacji, licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbiorczego prac. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Łączna wartość zamówień podobnych nie przekroczy 50% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienia podobne będą polegały na świadczeniu usług tożsamy pod względem przedmiotowym z zamówieniem podstawowym, tj. bieżące utrzymanie toalet miejskich, konserwacja oraz nadzór realizowane na tych samych warunkach technicznych i organizacyjnych obejmującym w szczególności: - sprzątanie i utrzymanie czystości, - uzupełnianie środków higienicznych - bieżące utrzymanie sprawności sanitarnej; - drobne prace porządkowe i eksploatacyjne; - inne czynności przewidziane w opisie przedmiotu zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ tj. Opis przedmiotu zamówienia Internal identifier: OZ.261.2.2026

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90600000 Cleaning and sanitation services in urban or rural areas, and related services

Additional classification (cpv): 71356000 Technical services, 45442180 Repainting work, 98390000 Other services

#### **5.1.2. Place of performance**

Anywhere

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Months

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 1 768 544,12 PLN

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Cena -100

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Informacje o terminach odwołania: 1. Szczegółowe zapisy dotyczące środków ochrony prawnej zostały opisane w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 2.3. zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3.1. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza, Prezes Krajowej Izby Odwoławczej, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, POLSKA, e-mail: Tel. +48 224587801. Faks +48 224587800 URL: 3.2. [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl). Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze: Prezes Krajowej <http://www.uzp.gov.pl/IzbyOdwoławczej>, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa, POLSKA, e-mail: Tel. [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl) +48 224587801. URL: 4. Odwołanie wnosi się w terminach <http://www.uzp.gov.pl> w art. 515 ustawy Pzp. 5. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, określonych których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie

Organisation providing more information on the review procedures: Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 1 384 718,00 PLN

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: K.A. Investments and Developments spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

**Subcontractor:**

Official name: CleanTask Konrad Bębenek

**Tender:**

Tender identifier: K.A. INVESTMENTS AND DEVELOPMENTS Sp. z o.o. ul. Opolska 110, 31-323 Kraków

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 703 203,24 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Description: CleanTask Konrad Bębenek ul. Pogodna nr 250, 32-084 Mników (realizowane czynności utrzymanie czystości, w tym m.in. codzienne sprawdzanie i utrzymanie w nich czystości i higieny odpowiadającym wymogom sanitarnym, kontrola stanu środków czystości, zapewnienia wyposażenia toalet miejskich w środki czystości oraz środki sanitarne i higieniczne, codzienna dezynfekcja, urządzeń sanitarnych, przyborów sanitarnych oraz powierzchni mających możliwy kontakt z klientami przez dotyk np. klamki, uchwyty, poręcze itp., środkami wirusobójczymi i bakteriobójczymi, mycie okien, kloszy, ścian toalet i kabin oraz drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, sprawdzanie i utrzymywanie czystości na zewnątrz wokół toalet i inne część usług związanych z konserwacją i serwisem, jak również usługi związane z nadzorem i koordynacją prac

**Contract information:**

Identifier of the contract: LOT-001

Title: Bieżące utrzymanie toalet miejskich obsługowych na terenie Miasta Krakowa w 2026

Date on which the winner was chosen: 02/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 16/04/2026

#### 6.1.4. Statistical information

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 1 384 718,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 1 612 843,50 PLN

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: K.A. Investments and Developments spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Size of the economic operator: Small

Registration number: 5262239325

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Opolska 110

Town: Kraków

Postcode: 31-323

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [konrad.bebenek@onet.pl](mailto:konrad.bebenek@onet.pl)

Telephone: +48 511 131 912

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0004

Official name: CleanTask Konrad Bębenek

Size of the economic operator: Small

Registration number: 9442275388

Postal address: ul. Pogodna 250

Town: Mników

Postcode: 32-084

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Email: [konrad.bebenek@onet.pl](mailto:konrad.bebenek@onet.pl)

Telephone: +48 511 131 912

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

**8.1. ORG-0005**

Official name: Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie

Registration number: 6783181600

Postal address: os. Szkolne 27

Town: Kraków

Postcode: 31-977

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Email: [zamowienia@ziw.krakow.pl](mailto:zamowienia@ziw.krakow.pl)

Telephone: 12 323 30 01

Internet address: [www.ziw.krakow.pl](http://www.ziw.krakow.pl)

Buyer profile: <https://ezamowienia.gov.pl>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3934e8e7-f999-4533-953c-fdd082957c7a - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/04/2026 08:41:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 280504-2026

OJ S issue number: 80/2026

Publication date: 24/04/2026