

280601-2026 - Result

Finland – Restaurant and food-serving services – Helsingin yliopisto - Ateriapalvelut 2025 (00747) - Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin yliopiston Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailu

Email: satu.lerssi@helsinki.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Helsingin yliopisto - Ateriapalvelut 2025 (00747) - Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailu

Description: Hankintayksikkö pyytää tarjoustanne Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailuun tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinta koskee molempien koulujen lounasruokailua, aamu- ja välipalatarjoiluja sekä kahvilamyyntiä ja kokous- ja tilaustarjoilua. Helsingin yliopisto valitsee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan sopimuskaudeksi ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa asiakaskohtaisen hankintasopimuksen, joka perustuu sopimukseen dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta. Tarjouksen tekeminen edellyttää asiakaskohtaisen hankintasopimuksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä. Tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelu- ja laatu kuvauksessa kerrotaan ruokailuajat, tarjottavat ateriat ja niiden sisältö sekä annoskoot. Tarjoajan tulee liittää malliruokalista mukaan tarjoukseensa. Hankittavien palveluiden sisältö ja hankinnan laajuus on määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä liitteet Palvelu- ja laatu kuvaus, Elintarvikkeisiin liittyvät vastuullisuusvaatimukset ja Vastuunjakotaulukko. Keittiö- ja tarjoilutilojen pohjapiirustukset ovat liitteenä. Keittiö- ja tarjoilutilojen kone sekä laiteluettelot hankinta-aikoihin ovat liitteenä. Hankinnan kohteena on kouluruokailu sekä iltapäivällä tarjottavat välipalat kouluissa. Kouluruokailua tarjotaan oppilaille, henkilökunnalle sekä opetusharjoittelijoille. Lisäksi hankinnan kohteena on vierailijoiden kahvitukset. Koulu maksaa oppilaiden ja opiskelijoiden kouluruuan sekä koulun tarjoamat aamu- ja välipalat. Ruokailu voidaan järjestää Viikin normaalikoulussa valmistuskeittiössä tai molemmissa kohteissa jakelukeittiönä. Helsingin yliopiston Viikin normaalikoulu on noin 1027 oppilaan yhtenäiskoulu, henkilökuntaa noin 117 ja lisäksi noin 250 opetusharjoittelijaa, joiden ruokailua hankinta koskee. Opetusharjoittelijat maksavat ruokailunsa itse. Helsingin normaalilyseo on noin 782 oppilaan yhtenäiskoulu, jossa henkilökuntaa noin 109. Lisäksi koulussa 175 opetusharjoittelijaa, jotka koululla ollessaan maksavat ruokailunsa itse. Lisäksi molemmilla kouluilla käy kotimaisia ja ulkomaisia vierailijaryhmiä, joille järjestetään kahvituksia ja muita tarjoiluita. Kouluilla järjestetään eri yhteistyökumppanien (esim. yliopisto, OPH, OKM) kanssa koulutus- ja muita tilaisuuksia, joissa saatetaan tarjota juhlallisempia ruokailuita. Kohteiden

kahvilamyynä sekä kokous- ja tilaustarjoilujen volyymit olivat vuonna 2025: Viikin normaalikoulu 1. Kahvilamyynä n. 2800 euroa 2. Kokous- ja tilaustarjoilu n. 9800 euroa Helsingin normaalilyseo 1. Kahvilamyynä n. 4000 euroa 2. Kokous- ja tilaustarjoilu n. 8200 euroa. Yllä ilmoitetut kahvilamyynnin sekä kokous- ja tilaustarjoilujen euromäärät perustuvat nykyisen toimittajan tietoihin.

Procedure identifier: ec7cfe7b-d8f0-4351-9843-872e8205d875

Previous notice: e6054181-937c-4984-a8e4-345b8f8beaef-01

Internal identifier: 591547

Type of procedure: Restricted

Main features of the procedure: Katso osallistumispyynnön liitteenä 3 oleva "Hankinnan ehdot".

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55300000 Restaurant and food-serving services

Additional classification (cpv): 55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 55500000 Canteen and catering services, 70332000 Non-residential property services, 79992000

Reception services, 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Helsingin yliopisto - Ateriapalvelut 2025 (00747) - Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailu

Description: Hankintayksikkö pyytää tarjoustanne Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailuun tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinta koskee molempien koulujen lounasruokailua, aamu- ja välipalatarjoiluja sekä kahvilamyynä ja kokous- ja tilaustarjoilua. Helsingin yliopisto valitsee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan sopimuskaudeksi ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa asiakaskohtaisen hankintasopimuksen, joka perustuu sopimukseen dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta. Tarjouksen tekeminen edellyttää asiakaskohtaisen hankintasopimuksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä. Tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelu- ja laatu kuvauksessa kerrotaan ruokailuajat, tarjottavat ateriat ja niiden sisältö sekä annoskoot. Tarjoajan tulee liittää malliruokalista mukaan tarjoukseensa. Hankittavien palveluiden sisältö ja hankinnan laajuus on määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä liitteet Palvelu- ja laatu kuvaus, Elintarvikkeisiin liittyvät vastuullisuusvaatimukset ja Vastuunjakotaulukko. Keittiö- ja tarjoilutilojen pohjapiirustukset ovat liitteenä. Keittiö- ja tarjoilutilojen kone sekä laiteluettelot hankinta-aikoihin ovat liitteenä. Hankinnan kohteena on kouluruokailu sekä iltapäivällä tarjottavat välipalat kouluissa. Kouluruokailua tarjotaan oppilaille, henkilökunnalle sekä opetusharjoittelijoille. Lisäksi hankinnan kohteena on vierailijoiden kahvitukset. Koulu maksaa

oppilaiden ja opiskelijoiden kouluruuan sekä koulun tarjoamat aamu- ja välipalat. Ruokailu voidaan järjestää Viikin normaalikoulussa valmistuskeittiössä tai molemmissa kohteissa jakelukeittiönä. Helsingin yliopiston Viikin normaalikoulu on noin 1027 oppilaan yhtenäiskoulu, henkilökuntaa noin 117 ja lisäksi noin 250 opetusharjoittelijaa, joiden ruokailua hankinta koskee. Opetusharjoittelijat maksavat ruokailunsa itse. Helsingin normaalilyseo on noin 782 oppilaan yhtenäiskoulu, jossa henkilökuntaa noin 109. Lisäksi koulussa 175 opetusharjoittelijaa, jotka koululla ollessaan maksavat ruokailunsa itse. Lisäksi molemmilla kouluilla käy kotimaisia ja ulkomaisia vierailijaryhmiä, joille järjestetään kahvituksia ja muita tarjoituksia. Kouluilla järjestetään eri yhteistyökumppanien (esim. yliopisto, OPH, OKM) kanssa koulutus- ja muita tilaisuuksia, joissa saatetaan tarjota juhlallisempia ruokailuita. Kohteiden kahvilamyynänti sekä kokous- ja tilaustarjoilujen volyymit olivat vuonna 2025: Viikin normaalikoulu 1. Kahvilamyynänti n. 2800 euroa 2. Kokous- ja tilaustarjoilu n. 9800 euroa Helsingin normaalilyseo 1. Kahvilamyynänti n. 4000 euroa 2. Kokous- ja tilaustarjoilu n. 8200 euroa. Yllä ilmoitetut kahvilamyynnin sekä kokous- ja tilaustarjoilujen euromäärät perustuvat nykyisen toimittajan tietoihin.

Internal identifier: 591547

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55300000 Restaurant and food-serving services

Additional classification (cpv): 55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 55500000

Canteen and catering services, 70332000 Non-residential property services, 79992000

Reception services, 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 932 828,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ISS Palvelut Oy

Tender:

Tender identifier: ISS Palvelut oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 3 932 828,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Contract information:

Identifier of the contract: ISS Palvelut Oy

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 23/04/2026

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers

:

Official name: ISS Palvelut Oy

Non-winning tenderers

:

Official name: ISS Palvelut Oy

Subcontracting: No

Non-winning tenderers

:

Official name: ISS Palvelut Oy

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin yliopiston Viikin normaalikoulun sekä Helsingin normaalilyseon kouluruokailu

Registration number: 0313471-7

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Satu Lerssi

Email: satu.lerssi@helsinki.fi

Telephone: +358 2941911

Internet address: <http://www.helsinki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: ISS Palvelut Oy

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0906333-1

Postal address: PL 910

Town: ISS

Postcode: 01055

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9ff718b5-715b-4cac-ba4b-96e0af5dfcbc - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 23/04/2026 11:12:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 23/04/2026 11:12:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 280601-2026

OJ S issue number: 80/2026

Publication date: 24/04/2026