

## 280604-2026 - Result

Denmark – Locksmith services – Udbud af Rammeaftale vedrørende levering af låseservice til Hillerød Kommune  
OJ S 80/2026 24/04/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hillerød Kommune - Indkøb  
Email: [indkob@hillerod.dk](mailto:indkob@hillerod.dk)  
Legal type of the buyer: Local authority  
Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Udbud af Rammeaftale vedrørende levering af låseservice til Hillerød Kommune  
Description: Udbuddet omhandler levering af låseservice til Hillerød Kommune. I Hillerød Kommune anvendes primært mekaniske låse fra Ruko og Abus. Derudover anvendes Hillerød Kommune elektroniske låseenheder og komponenter fra SALTO Systems. Aftalen er primært rettet mod håndtering af løbende driftsopgaver. Ved større projektopgaver eller ved byggeprojekter, må det forventes, at Ordregiver også indhenter tilbud fra konkurrerende leverandører. Bemærk at der i bilag 1 – Kravspecifikation er indsat krav om, at den vindende Leverandøren har og i Aftaleperioden opretholder, en status som autoriseret Assa Abloy, Ruko og Abus forhandler. Derudover er det et krav om, at den vindende tilbudsgiver til enhver tid skal have mindst to ansatte, der har gennemført ekstern træning i SALTO låsesystemer. Kravene skyldes at disse systemer i dag anvendes på Hillerød Kommunes matrikler og der er et ønske om, at sikre en ensartet håndtering af adgangskontrol på tværs af både matrikler og i Hillerød Kommune som helhed.

Procedure identifier: e2e24240-8f72-4feb-b213-49da79abcc77

Previous notice: e9c96912-1c4c-4110-83f7-15a6d81883f1-01

Internal identifier: 268109880

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98395000 Locksmith services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 DKK

#### 2.1.4. General information

Additional information: Som følge af Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, Artikel 5k, skal tilbudsgive vedlægge en underskrevet tro- og loveerklæring i Skema A. Erklæringen skal underskrives af en person, der er tegningsberettiget på tilbudsgivers vegne. Deltagere i et konsortium eller sammenslutning hæfter solidarisk, direkte og ubetinget for tilbuddet. Ordregiver vil anmode den eller de tilbudsgivere, som Ordregiver agter at tildele rammeaftalen til, om at fremlægge en Serviceattest, eller anden tilsvarende dokumentation fra en relevant myndighed. Serviceattest, eller anden tilsvarende dokumentation fra en relevant myndighed, skal endvidere fremsendes af alle eventuelle støttende enheder og/eller konsortiedeltagere, der måtte være tilknyttet tilbudsgiver i forbindelse med udbuddet. Omkostningen hertil er Ordregiver uvedkommende. Serviceattesten, eller anden tilsvarende dokumentation fra en relevant myndighed, må maksimalt være 6 måneder gammel, regnet fra tilbudsfristen. Tilbudsgivers omkostninger forbundet med at afgive tilbud er Ordregiver uvedkommende. Rammeaftalen indeholder sociale klausuler og der stilles ligeledes krav til brug af lærlinge /elever.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Rammeaftale vedrørende levering af låseservice til Hillerød Kommune

Description: Udbuddet omhandler levering af låseservice til Hillerød Kommune. I Hillerød Kommune anvendes primært mekaniske låse fra Ruko og Abus. Derudover anvendes Hillerød Kommune elektroniske låseenheder og komponenter fra SALTO Systems. Aftalen er primært rettet mod håndtering af løbende driftsopgaver. Ved større projektopgaver eller ved byggeprojekter, må det forventes, at Ordregiver også indhenter tilbud fra konkurrerende leverandører. Bemærk at der i bilag 1 – Kravspecifikation er indsat krav om, at den vindende Leverandøren har og i Aftaleperioden opretholder, en status som autoriseret Assa Abloy, Ruko og Abus forhandler. Derudover er det et krav om, at den vindende tilbudsgiver til enhver tid skal have mindst to ansatte, der har gennemført ekstern træning i SALTO låsesystemer. Kravene skyldes at disse systemer i dag anvendes på Hillerød Kommunes matrikler og der er et ønske om, at sikre en ensartet håndtering af adgangskontrol på tværs af både matrikler og i Hillerød Kommune som helhed.

Internal identifier: 268109880

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98395000 Locksmith services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: 1

Description: Rammeaftalen blev tildelt til den leverandør, der opnåede den laveste evalueringstekniske pris.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens

§ 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation signing the contract: Hillerød Kommune - Indkøb

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 4 000 000,00 DKK

Approximate value of the framework agreements

:

4 000 000,00

DKK

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 DKK

Re-estimated value of the framework agreement: 4 000 000,00 DKK

### 6.1.2. Information about winners

#### Winner:

Official name: BeSafe A/S

#### Tender:

Tender identifier: 268109880

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Subcontracting: No

#### Contract information:

Identifier of the contract: 268109880

Date of the conclusion of the contract: 01/01/2026

Organisation signing the contract: Hillerød Kommune - Indkøb

### 6.1.4. Statistical information

#### Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

#### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Hillerød Kommune - Indkøb

Registration number: 29189366

Department: Indkøb

Postal address: Trollesmindealle 27

Town: Hillerød

Postcode: 3400

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark  
Contact point: Indkøbsafdelingen  
Email: [indkob@hillerod.dk](mailto:indkob@hillerod.dk)  
Telephone: +45 72320000  
Fax: +45 72323213  
Internet address: <http://www.hillerod.dk>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus  
Registration number: 37795526  
Postal address: Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Country: Denmark  
Email: [kflu@naevneneshus.dk](mailto:kflu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 72405600  
Fax: +45 33307799  
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)  
Country: Denmark  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telephone: +45 41715000  
Fax: +45 41715100  
Internet address: <http://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: BeSafe A/S  
Size of the economic operator: Micro, small, or medium  
Registration number: 36963042  
Postal address: Tørringvej 17A  
Town: Rødovre  
Postcode: 2610  
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Country: Denmark  
Contact point: BeSafe A/S  
Email: [mathias@besafe.dk](mailto:mathias@besafe.dk)

Telephone: 82828201

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0005**

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: d11becb3-4325-45cb-8e8c-28ce70bddc70 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/04/2026 12:43:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 22/04/2026 13:50:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 280604-2026

OJ S issue number: 80/2026

Publication date: 24/04/2026