

Italy-Rome: Telephone operator services

OJ S 152/2015 08/08/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RAI Radiotelevisione Italiana SpA

Postal address: Viale Mazzini 14

Town: Roma

Postal code: 00195

Country: Italy

Contact person: RAI Radiotelevisione Italiana SpA

For the attention of: Direzione Acquisti/BSF

E-mail: gara6135795@rai.it

Telephone: +39 0638781

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.rai.it>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: RAI Radiotelevisione Italiana SpA

Postal address: Via Pasubio 7

Town: Roma

Postal code: 00195

Country: Italy

For the attention of: Ufficio Ricezione Gare RAI — piano terra

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: settore radiotelevisivo

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Procedura aperta per l'affidamento, tramite stipula di un accordo quadro, del servizio di contact center e servizi connessi.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Main site or place of performance: Intero territorio nazionale.

NUTS code IT Italia

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 24

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT: 2 199 700 EUR

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

La presente procedura aperta ha ad oggetto l'affidamento, mediante stipula di un accordo quadro, del servizio di contact center e servizi connessi.

Con l'aggiudicatario della procedura sarà stipulato un accordo quadro con un solo operatore economico di durata biennale, con opzione di proroga di un'ulteriore annualità.

II.1.6. CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Il valore economico complessivo dell'accordo quadro è stato stimato in 2 199 700 EUR IVA esclusa per una durata di 24 mesi ovvero, in caso di esercizio dell'opzione di proroga di ulteriori 12 mesi, in complessivi 3 249 550 EUR IVA esclusa.

I suddetti importi rappresentano un tetto massimo di spesa non vincolante per RAI, fino a concorrenza del quale potranno essere commissionate le varie tipologie di servizi oggetto dell'accordo.

Non sono presenti oneri di sicurezza derivanti da rischi di interferenza, pertanto i relativi costi sono pari a 0 EUR.

Estimated value excluding VAT: 3 249 550 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: RAI si riserva la facoltà di prorogare la durata dell'accordo quadro di 12 mesi agli stessi patti e condizioni iniziali, per un importo aggiuntivo di 1 049 850 EUR IVA esclusa.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

È prevista la prestazione di una cauzione provvisoria ex art. 75 D.Lgs. 163/2006 e di una cauzione definitiva, ex art. 113 D.Lgs. 163/2006, come specificato nel Disciplinare di gara.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Tutto come meglio indicato nello schema di accordo quadro.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Consorzio, Raggruppamento temporaneo di imprese o altro raggruppamento previsto dalla legge.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, gli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale di cui all'38 D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

III.2.2. Economic and financial ability

Minimum level(s) of standards possibly required: L'impresa, a pena di esclusione, dovrà aver realizzato complessivamente, negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente bando, un fatturato specifico per l'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto di gara di importo pari ad almeno 3 000 000 EUR IVA esclusa; tale requisito risulta motivato in quanto implica una organizzazione imprenditoriale di risorse, mezzi e professionalità necessari per l'erogazione dei servizi richiesti.

III.2.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

L'impresa, a pena di esclusione, dovrà aver eseguito positivamente negli ultimi 3 anni solari dalla data di pubblicazione del presente bando 2 contratti di contact center analoghi a quello oggetto della presente gara per un valore complessivo di almeno 1 600 000 EUR IVA esclusa e un volume di contatti annuali con risposta dell'operatore, per ciascun contratto, di almeno 1 000 000.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Offerta tecnica. Weighting 50

2. Offerta economica. Weighting 50

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Gara n. 6135795

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

19.10.2015 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 180 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 20.10.2015 - 10:00

Place:

Sala Commissioni — Piano terra — Viale Mazzini 14, 00195 Roma.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

La Determinazione a contrarre per la procedura in oggetto è stata emessa il 4.8.2015 con prot. P/STEP/010954.

Il codice identificativo della gara (C.I.G.) è il numero 63606205AB.

Per le modalità di pagamento dei contributi a favore dell'A.N.A.C. su rinvia a quanto espressamente previsto nel Disciplinare di gara.

In riferimento alle modalità di produzione della documentazione indicate nel Disciplinare di gara, si segnala che, in caso di mancanza, incompletezza, irregolarità delle dichiarazioni sostitutive rese dal concorrente, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 38, comma 2 bis del D.Lgs. n. 163/2006 (con riferimento alle modifiche introdotte dal D.L. n. 90/2014) sarà applicata al concorrente una sanzione pecuniaria pari allo 0,5 % sul valore della procedura, fino ad un massimo di 50 000 EUR (cinquantamila).

Il Responsabile unico del procedimento ex art. 10, comma 9, D.Lgs. n. 163/06 è Maria Cristina Scalese.

Il presente Bando e la documentazione ufficiale di gara è disponibile in versione elettronica in formato .pdf sul sito <http://www.fornitori.rai.it> ed in formato cartaceo, ritirabile — previo appuntamento da richiedere tramite e-mail all'indirizzo gara6135795@rai.it — presso la sede della RAI SpA in Viale Mazzini 14 Roma — st. 50 — tutti i giorni lavorativi (sabato escluso) dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

La documentazione di gara in formato elettronico è equivalente alla documentazione in formato cartaceo.

Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti entro e non oltre il giorno 5.10.2015 come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

I chiarimenti agli atti di gara saranno pubblicati in formato elettronico sul sito <http://www.fornitori.rai.it> secondo le modalità previste nel Disciplinare di gara.

I concorrenti sono tenuti a verificare le informazioni e la documentazione riguardo alla presente procedura sul sito <http://www.fornitori.rai.it> fino al giorno precedente al termine di presentazione delle offerte.

Il concorrente dovrà indicare all'atto di presentazione dell'offerta il domicilio eletto per le comunicazioni, l'indirizzo di posta elettronica e un numero di fax per l'invio delle comunicazioni relative alla procedura.

La RAI si riserva la facoltà di procedere alla verifica contemporanea delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 88 co. 7 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Nel caso di fallimento dell'esecutore o risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'esecutore troverà applicazione quanto previsto dall'art. 140 del D.Lgs. n. 163 del 2006.

La presente procedura si espleta nella piena osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i. adottati dalla RAI ai sensi delle norme vigenti. In particolare, il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i. della

RAI sono quelli messi a disposizione dalla RAI stessa sul sito internet www.rai.it nell'area «Corporate Governance».

Si rinvia al Disciplinare di gara per tutto quanto concerne le altre informazioni di gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Telephone: +39 063328721

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>.

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: — ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente bando,

— ricorsi avverso le eventuali esclusioni conseguenti alla applicazione del bando di gara possono essere notificati entro 30 giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara di appalto.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Telephone: +39 063328721

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>.

VI.5. Date of dispatch of this notice

5.8.2015