

## 281071-2026 - Competition

Croatia – Document management software development services – Nabava informatičkog sustava i opreme za digitalizaciju arhivskog gradiva

OJ S 80/2026 24/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT

Email: [investicije@kbsplit.hr](mailto:investicije@kbsplit.hr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Nabava informatičkog sustava i opreme za digitalizaciju arhivskog gradiva

Description: Nabava informatičkog sustava(platforma) i opreme za digitalizaciju poslovnih procesa i arhivskog gradiva, obuhvaća pripremu i provedbu postupka javne nabave informatičkog sustava i njegovu implementaciju u radno okruženje KBC-a Split. Opis predmeta nabave detaljno je razrađen u dokumentu Kl.888\_25 Projektni zadatak, a koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi.

Procedure identifier: fdf8f764-dbd5-48ad-bd2d-bc66183400e9

Internal identifier: 43.1.1.

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212311 Document management software development services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Klinički bolnički centar Split na lokacijama u Splitu : Firule, Križine, Toplice te na jednoj lokaciji izvan Splita, u podružnici u Zagvozdu.

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 903 600,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji  
Corruption: Korupcija  
Fraud: Prijevara  
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku  
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nabava informatičkog sustava i opreme za digitalizaciju arhivskog gradiva  
Description: Nabava informatičkog sustava i opreme za digitalizaciju arhivskog gradiva obuhvaća pripremu i provedbu postupka javne nabave informatičkog sustava i njegovu implementaciju u radno okruženje KBC-a Split te potrebnu opremu za digitalizaciju poslovnih procesa i digitalizaciju arhivskog gradiva. Digitalizacijom arhivske građe i podataka omogućit će se trajno, sigurno i brzo pohranjivanje administrativne dokumentacije. Smanjuje se potreba za fizičkim prostorom i troškovima čuvanja, te osigurava dugoročno očuvanje i zaštita podataka od gubitka ili oštećenja. Uvođenjem sustava elektroničkog potpisa omogućit će se pravno valjano, sigurno i učinkovito elektroničko potpisivanje dokumenata. Digitalizacija poslovnih procesa omogućit će veću učinkovitost rada i sigurnost podataka unutar bolnice kroz automatizaciju, standardizaciju i transparentnost procesa. Predmet nabave obuhvaća implementaciju sveobuhvatnog informatičkog sustava za digitalizaciju arhivskog gradiva uz podršku procesima uredskog poslovanja s naglaskom na pohranu i praćenje tijeka dokumenata: izradu, radne tijekove nad dokumentima (odobravanja, korištenje elektroničkog potpisivanja i slično), digitalnu distribuciju te arhiviranja dokumentacije koja nastaje u sustavu i integriranim sustavima. Implementacija informatičkog sustava za digitalizaciju arhivskog gradiva treba obuhvatiti isporuku, integraciju i održavanje informatičkog sustava. Predložena arhitektura informatičkog sustava sadržava sljedeće podsustave: 1. Modul za uredsko poslovanje – ePisarnica, pohranu dokumenata i vođenje arhive 2. Modul za digitalizaciju i obradu arhivskog gradiva 3. Modul za elektroničko potpisivanje 4. Modul za pretragu digitalnog sadržaja i automatizaciju poslovnih procesa Ponuditelj može predložiti vlastitu arhitekturu sustava, pod uvjetom da u cijelosti osigura sve funkcionalnosti, sukladnost propisima i razinu kvalitete definirane Prilog: Kl.888\_25 Izmjena 1\_Projektni zadatak.pdf . Ponuditelj treba osigurati da ponuđeni informatički sustav digitalizacije arhive i automatizacije poslovnih procesa bude usklađen sa zahtjevima propisanim: Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/24) i Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti (NN 135/24). Ponuditelj je obavezan osigurati da ponuđeni informatički sustav bude u potpunosti usklađen, najkasnije po završetku faze 1, sa zahtjevima propisanim: -Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima (NN 61/18), -Pravilnikom o upravljanju dokumentarnim gradivom izvan arhiva (NN 105/20). Predmet nabave detaljno je

opisan u Prilogu koji čini sastavni dio ove dokumentacije za nadmetanje: Kl.888\_25 Izmjena 1\_Projektni zadatak.pdf.

Internal identifier: 43.1.1.

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212311 Document management software development services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,  
30230000 Computer-related equipment

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Klinički bolnički centar Split na lokacijama u Splitu : Firule, Križine, Toplice te na jednoj lokaciji izvan Splita, u podružnici u Zagvozdu.

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 30 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 903 600,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

##### Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2014/2020)

Identifier of EU funds: IP.3.1.08

Further details of EU funds: Predmet nabave - Nabava informatičkog sustava i opreme za digitalizaciju arhivskog gradiva je mješovita nabava u sklopu projekta "Centar za pohranu i analizu podataka KBC Split, u okviru Integriranog teritorijalnog programa 2021.-2027. iz poziva "ITU Revitalizacija brownfield lokacija u UA Split". Projektom " Centar za pohranu i analizu podataka KBC Split" obnoviti će se i revitalizirati brownfield lokacija u sklopu stare vojne bolnice lokaliteta Križine KBC-a Split, te riješiti problem neadekvatne pohrane, upravljanja i pretvorba postojeće medicinske dokumentacije iz analognog u digitalni oblik. Svrha projekta je nastavak digitalne transformacije postojećeg bolničkog sustava uvođenjem platforme koja će omogućiti digitalizaciju arhivske građe i podataka, automatizaciju ključnih poslovnih procesa te uvođenje elektroničkog potpisa. Digitalizacijom arhivske građe i podataka omogućit će se trajno, sigurno i brzo pohranjivanje administrativne dokumentacije. Smanjuje se potreba za fizičkim prostorom i troškovima čuvanja, te osigurava dugoročno očuvanje i zaštita podataka od gubitka ili oštećenja. Uvođenjem sustava elektroničkog potpisa omogućit će se pravno valjano, sigurno i učinkovito elektroničko potpisivanje dokumenata. Digitalizacija poslovnih procesa omogućit će veću učinkovitost rada i sigurnost podataka unutar bolnice kroz automatizaciju, standardizaciju i transparentnost procesa. Cilj projekta je povećati učinkovitost, sigurnost i dostupnost informacija u poslovanju bolnice uz poboljšanje kvalitete zdravstvenih usluga kroz digitalnu transformaciju. Projekt ima utjecaja na nekoliko ključnih ciljnih skupina kako bi se poboljšao pristup, upravljanje i analiza zdravstvenih podataka; zdravstveno osoblje,

pacijente, istraživače i znanstvenike, administrativno osoblje, osoblje zaduženo za arhiviranje dokumentacije te upravu Bolnice. Sustav će: - omogućiti ovlaštenim korisnicima trenutčan pristup dokumentima s bilo koje lokacije unutar bolničke mreže, čime se povećava brzina i kvaliteta zdravstvene skrbi. - znatno ubrzati proces odobravanja, potpisivanja i razmjene dokumentacije, uz smanjenje upotrebe papira i troškova poslovanja - povećati kvalitetu kroz automatizaciju smanjenjem mogućnosti pogrešaka uz povećanje razine kontrole i odgovornosti u poslovanju - povećati učinkovitost kroz skraćivanje vremena obrade uz poboljšanje koordinacije među odjelima u svrhu optimalnog upravljanja resursima bolnice - osigurati revizijsku sljedivost i kontrolu pristupa u skladu s propisima o zaštiti osobnih i medicinskih podataka. Provedbom projekta bolnica će postaviti temelje za daljnji razvoj pametnih i potpuno digitaliziranih zdravstvenih usluga.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes  
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

The procurement falls within the scope of the Energy Efficiency Directive (EED) (EU) 2023/1791

#### **List of products, works, services and buildings related to the Energy Efficiency Directive (EED):**

Mobile phones and tablets (Green Public Procurement criteria)

Computers (Green Public Procurement criteria)

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 46

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Usklađenost sustava s Hrvatskim državnim arhivom (HDA)

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja usklađenosti s Hrvatskim državnim arhivom. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 10.

Napomena: Ukoliko ponuditelj nema dokaza da je sustav usklađen s HDA, ponuditelj neće dobiti bodove po ovom kriteriju.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Projektno iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1 za vođenje IKT projekata

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz iskustvo rada na IKT projektima u kojima je stručnjak sudjelovao kao voditelj projekta, kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju praktične vještine i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Svakom pojedinom ključnom stručnjaku će se dodijeliti maksimalno 3 boda. Predloženi ključni stručnjaci moraju biti angažirani na izvršenju predmetnog ugovora. Ukoliko tijekom izvršenja ugovora zbog nepredviđenih okolnosti dođe do potrebe za zamjenom člana stručnog tima potrebno je zatražiti pismenu suglasnost Naručitelja o traženoj izmjeni. Novi predloženi član stručnog tima mora imati jednak ili veći broj bodova kao i član tima kojeg mijenja, uz obvezno ispunjenje kriterija tehničke i stručne sposobnosti\_ Kriterija za odbor gospodarskog subjekta za pojedinog (nominiranog) stručnjaka. Stručnjak 1 za vođenje IKT projekata - boduje se broj \* IKT projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao voditelj projekta. \*IKT projektom smatra se projekt koji je, neovisno o financijskoj vrijednosti i trajanju, obuhvaćao implementaciju informacijskog sustava za digitalizaciju arhivske građe i/ili automatizaciju poslovnih procesa, proveden u organizacijskom okruženju koje uključuje najmanje tri (3) organizacijske jedinice (npr. arhiva, pisarnica, služba ljudskih resursa), te je uključivao integraciju s najmanje dva (2) postojeća informacijska sustava različitih dobavljača.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Projektno iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2 za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz iskustvo rada na IKT projektima u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom kako bi se osiguralo da stručnjak posjeduje praktične vještine i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Svakom pojedinom ključnom stručnjaku će se dodijeliti maksimalno 3 boda. Predloženi ključni stručnjaci moraju biti angažirani na izvršenju

predmetnog ugovora. Ukoliko tijekom izvršenja ugovora zbog nepredviđenih okolnosti dođe do potrebe za zamjenom člana stručnog tima potrebno je zatražiti pismenu suglasnost Naručitelja o traženoj izmjeni. Novi predloženi član stručnog tima mora imati jednak ili veći broj bodova kao i član tima kojeg mijenja, uz obvezno ispunjenje kriterija tehničke i stručne sposobnosti\_ Kriterija za odbor gospodarskog subjekta za pojedinog (nominiranog) stručnjaka. Stručnjak 2 za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom - boduje se broj \* IKT projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom. \*IKT projektom smatra se projekt koji je, neovisno o financijskoj vrijednosti i trajanju, obuhvaćao implementaciju informacijskog sustava za digitalizaciju arhivske građe i/ili automatizaciju poslovnih procesa, proveden u organizacijskom okruženju koje uključuje najmanje tri (3) organizacijske jedinice (npr. arhiva, pisarnica, služba ljudskih resursa), te je uključivao integraciju s najmanje dva (2) postojeća informacijska sustava različitih dobavljača.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Projektno iskustvo stručnjaka - Stručnjak 3 za upravljanje IT uslugama

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz iskustvo rada na IKT projektima u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za upravljanje IT uslugama, kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju praktične vještine i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Svakom pojedinom ključnom stručnjaku će se dodijeliti maksimalno 3 boda.

Predloženi ključni stručnjaci moraju biti angažirani na izvršenju predmetnog ugovora. Ukoliko tijekom izvršenja ugovora zbog nepredviđenih okolnosti dođe do potrebe za zamjenom člana stručnog tima potrebno je zatražiti pismenu suglasnost Naručitelja o traženoj izmjeni. Novi predloženi član stručnog tima mora imati jednak ili veći broj bodova kao i član tima kojeg mijenja, uz obvezno ispunjenje kriterija tehničke i stručne sposobnosti\_ Kriterija za odbor gospodarskog subjekta za pojedinog (nominiranog) stručnjaka. Stručnjak 3 za upravljanje IT uslugama - boduje se broj \* IKT projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za upravljanje IT uslugama. \*IKT projektom smatra se projekt koji je, neovisno o financijskoj vrijednosti i trajanju, obuhvaćao implementaciju informacijskog sustava za digitalizaciju arhivske građe i/ili automatizaciju poslovnih procesa, proveden u organizacijskom okruženju koje uključuje najmanje tri (3) organizacijske jedinice (npr. arhiva, pisarnica, služba ljudskih resursa), te je uključivao integraciju s najmanje dva (2) postojeća informacijska sustava različitih dobavljača

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Projektno iskustvo stručnjaka - Stručnjak 4 za dizajn poslovnih procesa

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz iskustvo rada na IKT projektima u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za dizajn poslovnih procesa, kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju praktične vještine i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Svakom pojedinom ključnom stručnjaku će se dodijeliti maksimalno 3 boda.

Predloženi ključni stručnjaci moraju biti angažirani na izvršenju predmetnog ugovora. Ukoliko tijekom izvršenja ugovora zbog nepredviđenih okolnosti dođe do potrebe za zamjenom člana stručnog tima potrebno je zatražiti pismenu suglasnost Naručitelja o traženoj izmjeni. Novi predloženi član stručnog tima mora imati jednak ili veći broj bodova kao i član tima kojeg mijenja, uz obvezno ispunjenje kriterija tehničke i stručne sposobnosti\_ Kriterija za odbor gospodarskog subjekta za pojedinog (nominiranog) stručnjaka. Stručnjak 4 za dizajn poslovnih procesa - boduje se broj \* IKT projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za

dizajn poslovnih procesa. \*IKT projektom smatra se projekt koji je, neovisno o financijskoj vrijednosti i trajanju, obuhvaćao implementaciju informacijskog sustava za digitalizaciju arhivske građe i/ili automatizaciju poslovnih procesa, proveden u organizacijskom okruženju koje uključuje najmanje tri (3) organizacijske jedinice (npr. arhiva, pisarnica, služba ljudskih resursa), te je uključivao integraciju s najmanje dva (2) postojeća informacijska sustava različitih dobavljača.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Projektno iskustvo stručnjaka- Stručnjak 5 za poslove testiranja

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz iskustvo rada na IKT projektima u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za poslove testiranja, kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju praktične vještine i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Svakom pojedinom ključnom stručnjaku će se dodijeliti maksimalno 3 boda. Predloženi ključni stručnjaci moraju biti angažirani na izvršenju predmetnog ugovora. Ukoliko tijekom izvršenja ugovora zbog nepredviđenih okolnosti dođe do potrebe za zamjenom člana stručnog tima potrebno je zatražiti pismenu suglasnost Naručitelja o traženoj izmjeni. Novi predloženi član stručnog tima mora imati jednak ili veći broj bodova kao i član tima kojeg mijenja, uz obvezno ispunjenje kriterija tehničke i stručne sposobnosti\_ Kriterija za odbor gospodarskog subjekta za pojedinog (nominiranog) stručnjaka. Stručnjak 5 za poslove testiranja - boduje se broj \* IKT projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za poslove testiranja. \*IKT projektom smatra se projekt koji je, neovisno o financijskoj vrijednosti i trajanju, obuhvaćao implementaciju informacijskog sustava za digitalizaciju arhivske građe i/ili automatizaciju poslovnih procesa, proveden u organizacijskom okruženju koje uključuje najmanje tri (3) organizacijske jedinice (npr. arhiva, pisarnica, služba ljudskih resursa), te je uključivao integraciju s najmanje dva (2) postojeća informacijska sustava različitih dobavljača.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Certificiranost stručnjaka - Stručnjak 1 za vođenje IKT projekata

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz posjedovanje certifikata na poziciji za koju je predložen od strane Ponuditelja kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju znanja i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Stručnjak 1 za vođenje IKT projekata kako bi dobio bodove po ovom kriteriju treba posjedovati PMI Project Management Professional (PMI-PMP) ili jednakovrijedni certifikat kojim se dokazuje razina kompetencija stručnjaka za upravljanje projektima. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Certificiranost Stručnjaka - Stručnjak 2 za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz posjedovanje certifikata na poziciji za koju je predložen od strane Ponuditelja kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju znanja i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Stručnjak 2 za implementaciju i upravljanje IT infrastrukturom kako bi dobio bodove po ovom kriteriju treba posjedovati TOGAF® Enterprise Architecture Practitioner ili jednakovrijedni certifikat iz domene najboljih praksi

dizajna, razvoja i upravljanja koorporativnom arhitekturom informacijskih sustava. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Certificiranost stručnjaka - Stručnjak 3 za upravljanje IT uslugama

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz posjedovanje certifikata na poziciji za koju je predložen od strane Ponuditelja kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju znanja i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Stručnjak 3 za upravljanje IT uslugama treba posjedovati ITIL v4 Managinig Professional Certificate ili jednakovrijedni certifikat kojim se potvrđuje visoku razinu stručnosti u upravljanju životnim ciklusom IT usluga, usklađivanju IT-a s poslovnim ciljevima, upravljanju incidentima, promjenama i kapacitetima, te implementaciji najboljih praksi u skladu s globalnim standardima IT Service Management-a. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Cetificiranost stručnjaka - Stručnjak 4 za dizajn poslovnih procesa

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz posjedovanje certifikata na poziciji za koju je predložen od strane Ponuditelja kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju znanja i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Stručnjak 4 za dizajn poslovnih procesa treba posjedovati BPM 2 Fundamental Professional ili jednakovrijedni certifikat kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencija stručnjaka za dizajn poslovnih procesa. Takva certifikacija dokazuje sposobnost stručnjaka da jasno, precizno i strukturirano modelira poslovne procese te da osigura njihovu optimizaciju i standardizaciju kroz suvremene metodološke pristupe. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Cetificiranost stručnjaka - Stručnjak 5 za poslove testiranja

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja stručnjaka kroz posjedovanje certifikata na poziciji za koju je predložen od strane Ponuditelja kako bi se osiguralo da kandidati posjeduju znanja i sposobnosti potrebne za uspjeh projekta. Stručnjak 5 za poslove testiranja treba posjedovati ISTQB Certified Tester ili jednakovrijedni certifikat kojim se dokazuje priznata razina kompetencija stručnjaka za testiranje. Pod jednakovrijednim certifikatima za ISTQB Certified Tester smatraju se drugi certifikati koji potvrđuju usporedivu razinu kompetencija iz područja testiranja softvera, uključujući planiranje, izvedbu, dokumentiranje i evaluaciju testnih aktivnosti u skladu s priznatim metodologijama i najboljim praksama. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Trajanje usluge održavanja sustava

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja trajanja usluge održavanja sustava.

Obvezno održavanje sustava traje minimalno do isteka 12 mjeseci nakon primopredaje faze 4

(primopredaje cjelokupnog sustava), a započinje primopredajom informatičkog sustava faze 1, uključujući održavanje funkcionalnosti iz svake od narednih faza nakon primopredaje iste. Odnosno, obvezno održavanje iako započinje primopredajom informatičkog sustava faze 1, traje do isteka 12 mjeseci nakon primopredaje faze 4 (primopredaje cjelokupnog sustava). Ponuditelj može ponuditi i dulje razdoblje održavanja od propisanog minimuma, i to do dodatnih maksimalnih 24 mjeseca što bi ako se ponude npr. 24 dodatna mjeseca značilo - ukupno 36 mjeseci održavanja sustava nakon primopredaje faze 4, pri čemu će se svaki dodatni mjesec održavanja iznad obveznog trajanja posebno bodovati. Gospodarski subjekt povrh obvezno propisanog trajanja održavanja sustava, može ponuditi i dodatno trajanje usluge održavanja sustava. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 9. Maksimalni dodatni period održavanja sustava je 24 mjeseca. NAPOMENA: Plaćanje održavanja vršiti će se u 12 jednakih rata, ali iste ne znače SAMO 12 mjeseci održavanja, već iste zavise o potencijalno ponuđenom broju dodatnih mjeseci održavanja nakon primopredaje faze 4 (prema okvirnom vremenskom planu održavanje iznosi 9 mjeseci (Uključujući prihvat faza 1,2,3) +12 mjeseci obveznog održavanja (nakon prihvata faze 4)+ X=dodatno održavanje). Naprijed navedeno propisano je s obzirom da se radi o ograničenom vremenskom raspolaganju financijskim sredstvima dodijeljenim ugovorom o bespovratnih sredstava iz kojeg će se financirati ovaj Ugovor o nabavi. Naručitelj koristi sve instrumente radi maksimalne učinkovitosti kao i pravne zaštite bespovratnih sredstava, propisivanjem trajanja jamstva za uredno ispunjenje usluga sve do isteka trajanja obveznog i potencijalno dodatnog održavanja sustava uz dodatno osiguranje bespovratnih sredstava raspisanim ugovornim kaznama.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Udio iznosa održavanja sustava u ukupnoj ponuđenoj cijeni usluge

Description: Naručitelj određuje kriterij vrednovanja udjela iznosa usluge održavanja sustava\* u ukupno ponuđenoj cijeni Ponuditelja. \*Uslugu održavanja sustava uključuje: obvezno održavanja koje započinje primopredajom informatičkog sustava faze 1 te traje do isteka 12 mjeseci nakon primopredaje faze 4 (primopredaje cjelokupnog sustava) + dodatno trajanje do maksimalno 24 mjeseca. Naručitelj dodatno boduje ponude u kojima udio cijene usluge održavanja sustava (stavak 5 troškovnika) u ukupno ponuđenoj cijeni usluga (stavak 2, 3, 4 i 5 troškovnika). Za svaki puni postotni poen kojim je udio cijene održavanja niži od 20 %, Ponuditelju se dodjeljuje 1 bod do maksimalno 5 bodova. Ponuditelj je dužan unijeti broj sa dvije decimale. Formula za izračun broja - kojeg ponuditelj unosi u ponuđenu vrijednost za kriterij je:  $(\text{cijena troškovničke stavke br.5.} / \text{sum}(\text{troškovničkih stavki 2., 3., 4. i 5.})) * 100$ . Ovako dobiveni broj zaokružuje se na dvije decimale te se unosi u polje ponuđena vrijednost. npr. udio cijene 19,01 i više=0 bodova, udio cijene 18,53 (od 18,01-19,00)=1 bod, udio cijene 16,12 (16,01-17)= 3 boda, udio cijene 15,00 i manji = 5 bodova NAPOMENA: Od Ponuditelja se očekuje da dodatno ponuđeno trajanje usluge održavanja bude jednako obveznom održavanju. Dakle, potrebno je da Ponuditelj tokom cijelog perioda održavanja osigura stručnjake i kompetencije kako bi ispunio svoje ugovorne obveze definirane u poglavlju "Razina izvršene usluge" iz priloga KL.888\_25 Projektni zadatak. Kako bi Naručitelj izbjegao rizik formalno niske cijene održavanja, a zadržao naprijed definiranu kvalitetu usluge, Naručitelj će ograničiti najniži dozvoljeni iznos ovog kriterija "Udio iznosa održavanja sustava u ukupno ponuđenoj cijeni usluge" na minimalno 10.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/77242>

#### Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/77242>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: OPĆE ODREDBE KOJE SE ODNOSI NA SVA JAMSTVA: Sva jamstva, gospodarski subjekti su dužni dostaviti Naručitelju, u papirnatom obliku, u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u obliku: - neopozive, bezuvjetne, bankarske garancije naplative na prvi poziv korisnika garancije i bez prigovora ili - novčanog pologa – koji se kao dokaz uplate prilaže elektroničkoj ponudi, a vrši se uplatom iznosa jamstva na transakcijski račun Naručitelja pri Ministarstvu financija (Podaci za uplatu novčanog pologa se nalaze u nastavku teksta). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju zajednice ponuditelja, Naručitelj će prihvatiti bankovno jamstvo koje glasi: - bilo koji GS može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja, ili - jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja) ili - svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi GS kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije pri čemu zbroj svih garancija treba biti jednak ukupnom iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi. Opisane mogućnosti bankovnog jamstva zajednice ponuditelja na odgovarajući se način odnose i na uplatu novčanog pologa zajednice ponuditelja na račun naručitelja. U svakoj bankarskoj garanciji mora biti navedeno da je korisnik garancije Klinički bolnički centar Split, Spinčićeva 1, Split. Ponuditelji dostavljaju jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanju ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko gospodarski subjekt dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, na bankarskoj garanciji izrijekom treba biti navedeno svih 5 (pet) prethodno navedenih slučajeva za koje se ista dostavlja naručitelju. Na svakoj bankarskoj garanciji mora biti izrijekom navedeno da je bezuvjetna, neopoziva, naplativa na prvi poziv korisnika garancije i bez prigovora. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja naručitelju odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno točki " Način dostave ponude" u ovoj Dokumentaciji. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba trajati najmanje 180 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda, koliko iznosi rok valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, temeljem članka 216. stavak 2 ZJN, javni naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana. Naručitelj će odbiti ponudu gospodarskog subjekta koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude ili ga nije dostavio u obliku kako je to propisano ovom Dokumentacijom. Naručitelj će

vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Odredba o povratu se odnosi i na novčani polog.  
Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 04/05/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Služba za investicije i razvoj (EU projekti) Kliničkog bolničkog centra Split, Spinčićeva 1

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje - "KL.888\_25 Obrazac ovlasti za zastupanje" (prilog ove Dokumentacije) predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanja se vrše temeljem isporučenih faza, uz rok plaćanja od 30 dana od primitka e-računa. Ova točka dokumentacije detaljno je raspisana u Prijedlogu Ugovora, glava VI. ROK, OBRAČUN I PLAĆANJE IZVRŠENIH USLUGA koji se dostavlja u prilogu ovog DON-a.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT

Organisation providing more information on the review procedures: KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT

Registration number: 51401063283

Postal address: Spinčićeva 1

Town: Split

Postcode: 21000

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Contact point: Klaudia Buljan, dipl.iur., Ivana Mirčić, dipl. oec., obje s važećim certifikatom iz područja javne nabave

Email: [investicije@kbsplit.hr](mailto:investicije@kbsplit.hr)

Telephone: +385 21556883

Internet address: <https://www.kbsplit.hr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: [ejjn@nn.hr](mailto:ejjn@nn.hr)

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

14615895-c7f8-484a-b4b4-b1ad693e0746-01

Main reason for change

:

Information updated

## Description

:

S obzirom na velik broj upita i posljedično velike izmjene dokumentacije o nabavi, Naručitelj temeljem čl. 240, st. 2. i čl. 200 st. 6.ZJN produljuje rok za dostavu ponuda. Krajnji rok za dostavu ponuda je 04.05. 2026., 11:30 h. Temeljem upita zainteresiranih gospodarskih subjekata Naručitelj sukladno objavljenim odgovorima mijenja prilog dokumentaciji te su predmetne izmjene naznačene u crveno: - KL.888\_25 Izmjena 3\_Tehničke specifikacije - I. dio mijenja se s KL.888\_25 Izmjena 4\_Tehničke specifikacije - I. dio Mole se zainteresirani gospodarski subjekti da preuzmu izmjenu naprijed navedenog dokumenta. Svi navodi koji uključuje prethodne verzije predmetnog dokumenta unutar DON-a zamjenjuju se posljednjom verzijom priloženog dokumenta. Naručitelj ističe kako su ostali dijelovi Dokumentacije nepromijenjeni.

### 10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Rok za dostavu - S obzirom na velik broj upita i posljedično velike izmjene dokumentacije o nabavi, Naručitelj temeljem čl. 240. st. 2. i čl. 200 st. 6 ZJN produljuje rok za dostavu ponuda. Krajnji rok za dostavu ponuda je 04.05.2026., 11:30 h.

The procurement documents were changed on: 24/04/2026

### 10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Temeljem upita zainteresiranih gospodarskih subjekata Naručitelj sukladno objavljenim odgovorima mijenja prilog dokumentaciji te su predmetne izmjene naznačene u crveno: - KL.888\_25 Izmjena 3\_Tehničke specifikacije - I. dio mijenja se s KL.888\_25 Izmjena 4\_Tehničke specifikacije - I. dio Mole se zainteresirani gospodarski subjekti da preuzmu izmjenu naprijed navedenog dokumenta. Svi navodi koji uključuje prethodne verzije predmetnog dokumenta unutar DON-a zamjenjuju se posljednjom verzijom priloženog dokumenta.

The procurement documents were changed on: 24/04/2026

### 10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Temeljem upita zainteresiranog GS mijenja se točka 5.3.3.4. Način dokazivanja unutar 5.3.3. Uzorci, opisi ili fotografije u dokumentu Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta -u vezi dokaza stavke 15. Vremenski žig ubacuje se u polje dokaza navod -"i/ili poveznica na EU /EEA pouzdani popis pružatelja usluga".

The procurement documents were changed on: 24/04/2026

## Notice information

---

Notice identifier/version: 5602fbae-e442-4d6f-90cd-7a1f816d71d8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 281071-2026

OJ S issue number: 80/2026

