

Switzerland-Berne: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 101/2022 25/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern (KAIO)

Postal address: Wildhainweg 9

Town: Bern

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 3012

Country: Switzerland

Contact person: Beschaffung KAIO

E-mail: beschaffung.kaio@be.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.be.ch/kaio

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1263207

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern (KAIO)

Postal address: Wildhainweg 9

Town: Bern

Postal code: 3012

Country: Switzerland

Contact person: Beschaffung KAIO

E-mail: beschaffung.kaio@be.ch

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

In der Kantonsverwaltung Bern steht ServiceNow als IT Service Management System (ITSMS) von strategischer Relevanz seit 2016 in Einsatz. Das IT Service Management System (ITSMS) ist das Rückgrat der kantonalen ICT-Prozesse und die Quelle der Daten für die Weiterentwicklung der kantonalen ICT. Das bestehende Vertragswerk für die ServiceNow-Lizenzen sowie die Integrations- und Serviceleistungen endet per 31.12.2022.

Mit der Ausschreibung soll einerseits ein Leistungserbringer evaluiert werden, welcher den operativen Betrieb für ServiceNow gewährleistet, das System im Sinne des Leistungsbezügers weiterentwickelt und / oder andererseits die für den Betrieb erforderlichen Lizenzen in einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis zur Verfügung stellt.

Der Kanton kann diese Leistungen auch anderen Trägern öffentlicher Aufgaben im Kanton anbieten oder vermitteln.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

II.2.4. Description of the procurement

Los 1 Integrations- und Serviceleistungen

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Fach- und Methodenkenntnisse / Weighting: 40 %

Cost criterion - Name: Qualifikation Fachpersonen / Weighting: 20 %

Cost criterion - Name: Präsentation / Weighting: 10 %

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 30 %

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

mit einer zweimaligen Verlängerungsoption von 2 mal 2 Jahren.

Für die Vertragslaufzeit und ihre Modalitäten wird auf die Ausschreibungsunterlagen verwiesen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

II.2.4. Description of the procurement

Los 2 Lizenzen

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Qualifikation Fachpersonen / Weighting: 15 %

Cost criterion - Name: Präsentation / Weighting: 15 %

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 70 %

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

mit einer zweimaligen Verlängerungsoption von 2 mal 2 Jahren.

Für die Vertragslaufzeit und ihre Modalitäten wird auf die Ausschreibungsunterlagen verwiesen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/07/2022 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/07/2022 Local time: 10:00

Place:

Bern

Information about authorised persons and opening procedure: Die Öffnung der Angebote ist nicht öffentlich und erfolgt durch mindestens zwei Vertretungen der Vergabestelle. Über die Öffnung wird ein Protokoll erstellt. Dieses erfasst die Namen der anwesenden Personen, die Namen der Anbieterinnen, die Eingangsdaten und die Gesamtpreise.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Voraussetzungen für Anbieter aus Staaten, die nicht dem WTO-Beschaffungsübereinkommen angehören: ohne Angaben.

Geschäftsbedingungen: ohne Angaben.

Verhandlungen: ohne Angaben.

Grundsätzliche Anforderungen: ohne Angaben.

Sonstige Angaben: ohne Angaben.

Rechtsmittelbelehrung: Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Finanzdirektion des Kantons Bern, Münsterplatz 12, 3011 Bern angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Schlusstermin / Bemerkungen: Der vollständig ausgefüllte und von für die Anbieterin zeichnungsberechtigten Personen unterzeichnete «Report Antworten» aus dem Decision-Advisor muss bis spätestens am 01.07.2022 mit einer oder beiden der folgenden Methoden nach Wahl des Anbieters elektronisch eingereicht werden: •Übermittlung per E-Mail, bis 23:59 Uhr, an beschaffung.kaio@be.ch. Eine Empfangsbestätigung wird durch die Vergabestelle ausgestellt. Bei der Wahl dieser Methode trägt der Anbieter das Risiko, dass der Report Antworten nicht oder verspätet beim Auftraggeber eintrifft, und dass die Vertraulichkeit des Reports Antworten bei der Übermittlung nicht gewährleistet ist. •Zustellung per Post, übergeben der Schweizerischen Post bis 23.59 Uhr, auf einem USB-Stick sowie ausgedruckt auf Papier an die nachstehende Adresse: Das Adressfeld auf dem Briefumschlag muss wie folgt beschriftet werden: Eingeschrieben VERTRAULICH, NICHT ÖFFNEN 104123

Ausschreibung Integrator und Lizenzen ITSMS Amt für Informatik und Organisation Beschaffung KAIO Wildhainweg 9 3012 Bern Der Hashcode auf dem eingereichten «Report Antworten» muss demjenigen des elektronisch erfassten Angebots entsprechen. Die Vergabestelle behält sich vor, innerhalb der Angebotsfrist Berichtigungen und Ergänzungen zu den Ausschreibungsunterlagen vorzunehmen. Sie wird diese Berichtigungen und Ergänzungen auf simap.ch publizieren und gleichzeitig alle Anbieterinnen per Email schriftlich darüber informieren und erforderlichenfalls die Angebotsfrist erstrecken. Aus verfahrensrechtlichen Gründen können nur vollständig und fristgerecht eingegangene Angebote berücksichtigt werden. Die Anbieter sind für das rechtzeitige Eintreffen verantwortlich. Angebote müssen vollständig sein. Angebote, die nicht rechtzeitig eintreffen oder in Umfang und/oder Inhalt unvollständig sind, werden vom Verfahren ausgeschlossen. Bemerkungen (Termin für schriftliche Fragen)Die Fragen werden voraussichtlich bis zum 09.06.2022 beantwortet. Direkte Kontakte zwischen den Anbietern und den zuständigen Personen bei der Vergabestelle sind nicht erlaubt. Fragen im Zusammenhang mit den Ausschreibungsunterlagen sind ausschliesslich im [simap](http://simap.ch)-Forum in der für das Angebot vorgesehenen Sprache zu stellen und werden dort, anonymisiert und für alle Anbieter ersichtlich, beantwortet. Später eingereichte Fragen werden nicht beantwortet. Für jede Frage ist ein separater Eintrag zu erfassen. Die Anbieterinnen sind verpflichtet, die Antworten, welche die Vergabestelle im Rahmen der Fragerunde auf www.simap.ch publiziert, in ihrem Angebot zu berücksichtigen.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 20.05.2022 , Dok. 1263207Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 31.05.2022.

Ausschreibungsunterlagen sind verfügbar ab20.05.2022bis 01.07.2022

Bedingungen zum Bezug der Ausschreibungsunterlagen: ohne Angaben.

Zahlungsbedingungenohne Angaben.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/05/2022