

France-Melun: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 115/2019 18/06/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: OPH 77

National registration number: 277700019000015

Postal address: 10 avenue Charles Péguy

Town: Melun Cedex

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

Postal code: 77002

Country: France

Contact person: Service achats

E-mail: marches-publics@oph77.fr

Internet address(es):

Main address: <http://oph77.net>

Address of the buyer profile: <http://marches.maximilien.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=347464&orgAcronyme=c0u](https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=347464&orgAcronyme=c0u](https://marches.maximilien.fr/index.php?page=entreprise)

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations portant sur la mise en place d'une Gestion relation client (GRC)

Reference number: 2019_24

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est lancé selon une procédure correspondant à un dialogue compétitif mené sous l'empire des articles L. 2124-4 et R. 2161-24 à 31 du code de la commande publique, il vise à la réalisation et la mise en œuvre d'une Gestion relation client (GRC). Le dialogue se déroule en phases successives et s'arrête lorsque le pouvoir adjudicateur estime que la discussion est arrivée à son terme. Toutefois, et à titre indicatif, il est prévu 3 phases de dialogue au maximum.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

II.2.4. Description of the procurement

Réalisation et la mise en œuvre d'une Gestion relation client (GRC).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates :

Les critères de sélection des candidatures sont les suivants:

- moyens et capacités du soumissionnaire: 60 points,
- qualité des références du soumissionnaire: 40 points.

Au vu des renseignements figurant dans les candidatures et conformément aux critères de sélection des candidatures, le nombre de candidats admis à dialoguer (seconde phase de la procédure) dans le cadre de la présente consultation est fixé à 3 et ce, conformément à l'article R. 2142-17 du décret 2018-1075 du 3.12.2018.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Les candidats doivent utiliser les formulaires DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat) ou le Document unique de marché européen (DUME) pour présenter leur candidature. Ces documents sont également disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr Ces formulaires contiendront les éléments indiqués ci-dessous: les renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise tels que prévus aux articles L. 2141-7 à L. 2141-11 de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26.11.2018 portant partie législative du code de la commande publique.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les 3 derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Le niveau minimal de capacité financière est le suivant: le chiffre d'affaires annuel minimum en euro(s), dans le domaine concerné par le marché, est le suivant: 1 000 000 EUR HT.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— dans le cas de groupement, l'organisation de celui-ci et les rôles de chacun de ses membres,
— des certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants,
— une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les 3 dernières années,
— une description de du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché public,
— une note indiquant les titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment les responsables de prestations de même nature que celle de la consultation,
— une liste des principaux services fournis au cours des 3 dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé en lien avec l'objet de la consultation. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/07/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Le paiement des prestations se fera par virement bancaire sous un délai de 30 jours maximum à compter de la réception de facture(s) conforme(s), les dépenses seront imputées sur les exercices du budget de l'office. Lorsque la personne physique signataire n'est pas un représentant légal du candidat: joindre un pouvoir l'habilitant à engager la personne morale qui candidate. La mise en ligne du dossier de consultation est totale. Le mode de réponse est l'électronique. La signature électronique est facultative lors de la réponse. Le délai de validité des candidatures est de 6 mois à compter de la date limite de réception des candidatures fixée au 15.7.2019 à 12:00.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du Général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Telephone: +33 160566630

Fax: +33 160566610

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat,
- référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA,
- recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme. Le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat,
- recours gracieux dans un délai de 2 mois à compter de la notification ou de la publication de la décision faisant grief,
- recours de pleine juridiction ouvert aux tiers, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du Général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Telephone: +33 160566630

Fax: +33 160566610

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/06/2019