

Netherlands-Heemskerk: Software package and information systems**OJ S 92/2023 12/05/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Heemskerk

National registration number: 451681344

Postal address: Maerten van Heemskerckplein 1

Town: Heemskerk

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1964 EZ

Country: Netherlands

Contact person: Dana Teengs

E-mail: dana.teengs@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 618536935

Internet address(es):Main address: <http://www.heemskerk.nl>Address of the buyer profile: <https://www.heemskerk.nl/over-heemskerk/inkoopbeleid-en-inkoopvoorwaarden/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Applicatie Sociaal Domein

Reference number: HK 202208 PRJ-2200093

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De gemeente Heemskerk wenst een overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor de duur van maximaal acht (8) jaar inclusief verlengingen. De opdracht betreft het leveren, implementeren en onderhouden van een (private) Cloud-oplossing voor de administratie en vastleggingen van de afdelingen Wmo, W&I en I&D. Dit omvat: implementatie, opleiding bij

gewijzigde werkinstructies, hosting, licenties en technisch applicatiebeheer. De gemeente heeft het doel om de huidige on premise applicatie in de nieuwe situatie aan te passen naar een (private) Cloud oplossing. De gewenste situatie is tot in detail vastgelegd in het Programma van Eisen (PvE).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 938 190,04 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL323 IJmond

Main site or place of performance: Heemskerk

II.2.4. Description of the procurement

De gemeente heeft het doel om de huidige on premise applicatie in de nieuwe situatie aan te passen naar een (private) Cloud oplossing. De gewenste situatie is tot in detail vastgelegd in het Programma van Eisen (PvE). Hieronder zijn cruciale uitgangspunten genoemd met betrekking tot de gewenste situatie.

De gemeente heeft als doel te beschikken over een (private) Cloud oplossing die de volgende processen bevat:

- Wmo
- I-wmo berichtenverkeer
- Werk en inkomen, bijzondere bijstand, loonkostensubsidie
- Participatie en re-integratie
- Inburgering

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: SGC1 - Plan van aanpak implementatie, gebruikerstraining en support / Weighting: 30

Quality criterion - Name: SGC2 - Functionaliteit / Weighting: 15

Quality criterion - Name: SGC3 - Rapportage- /stuurinformatie / Weighting: 15

Quality criterion - Name: SGC4 - Gebruiksvriendelijkheid – Productdemonstratie / Weighting: 20

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlenging

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 243-699271](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Applicatie Sociaal Domein

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Centric Netherlands B.V.

National registration number: 24181890

Postal address: Antwerpseweg 8

Town: Gouda

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2803 PB

Country: Netherlands

E-mail: tender.expertise@centric.eu

Telephone: +31 182345000

Fax: +31 182345001

Internet address: <http://www.centric.eu>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 938 190,04 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postal code: 2019 HA

Country: Netherlands

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Fax: +31 883610156

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/05/2023