

284200-2026 - Result

Denmark – Supply services of personnel including temporary staff – Begrænset udbud af pædagogiske vikarydelser i Ishøj og Glostrup Kommuner
OJ S 81/2026 27/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ishøj Kommune
Email: 50763@ishoj.dk
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: Social protection

1.1. Buyer

Official name: Glostrup Kommune
Email: malene.ibsen@glostrup.dk
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Begrænset udbud af pædagogiske vikarydelser i Ishøj og Glostrup Kommuner
Description: Indhentning af tilbud på levering af ekstern vikarformidling på det pædagogiske område, hvilket omfatter levering af pædagoger, pædagogmedhjælpere og pædagogiske assistenter De pædagogiske vikarydelser skal leveres til daginstitutioner, specialinstitutioner, bosteder, skoler, SFO og fritidshjem, i Glostrup og Ishøj Kommuner. Der udbydes en rammeaftale til ikrafttræden 2. marts 2026 og ophør 28 februar 2030. Udbuddet gennemføres som et begrænset EU-udbud i henhold til afsnit II i lov nr. 1564 af 15. december 2015, ”Udbudsloven”, hvilket betyder, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om deltagelse, men alene egnede ansøgere, der udvælges og opfordres hertil, har ret til at afgive tilbud. Der vil blive tildelt en kontakt der dækker begge kommuner, med henblik på at skabe stordrift og sikre leverandøren et opgave volumen der gør det muligt at etablere et fungerende vikarkorps i lokalområdet. Opgaven således ikke opdelt i delaftaler. Det er ikke vurderet relevant at stille miljøkrav i dette udbud da pædagogiske vikarydelser har begrænset miljøbelastning. Udbuddet er omfattet af Ishøj og Glostrups arbejdsklausuler og være underlagt kontrol fra hovedstadens indsats mod social dumping.

Procedure identifier: 9db8ea12-acd3-4d66-87be-f9652257cc9d

Previous notice: 3eb47e33-79b8-4c6c-b997-b46af03fe9b1-01

Internal identifier: 88.00.00-A00-1-24

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet består af to faser: 1) prækvalifikationsfasen, hvor interesserede aktører ansøger om at blive udvalgt til at afgive tilbud, og 2) tilbudsfasen, hvor de udvalgte ansøgere udarbejder og afgiver tilbud. I dette udbud vil ordregiver blandt de egnede tilbudsgivere prækvalificere 5 ansøgere at afgive tilbud på pædagogiske vikarydelser.

Ordregivers vurdering af ansøgers egnethed til at varetage den udbudte kontrakt sker på baggrund af oplysningerne i ESPD. • Det er et minimumskrav, at ansøger har haft en årlig nettoomsætning inden for pædagogiske vikarydelser, på minimum 5.000.000 kr. idet seneste afsluttede regnskabsår. • Det er et minimumskrav, at ansøger har haft en egenkapital på mindst 500.000 kr. i det seneste afsluttede regnskabsår. • Det er et minimumskrav, at ansøger har haft en soliditetsgrad på mindst 20% i det seneste afsluttede regnskabsår. • Det er et minimumskrav, at ansøgers referencer omfatter mindst 2 aftale om pædagogiske vikarydelser til kommuner med en årlig omsætning på mindst 2500.000 kr. Udvælgelse af de bedst egnede ansøgere: På baggrund af oplysningerne i ESPD'erne fra ansøgerne vil ordregiver udvælge (prækvalificere) de 5 ansøgere, der vurderes bedst egnede til at varetage den udbudte kontrakt, til at afgive tilbud på denne. Alene ansøgere, der ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene, og som opfylder de fastsatte minimumskrav til egnethed, ovenfor, indgår i udvælgelsen. Er antallet af disse ansøgere højst 5 vil de alle blive prækvalificeret. Ordregiver forbeholder sig dog at annullere udbudsproceduren, såfremt det skønnes, at antallet af prækvalificerede er for lavt til at sikre tilstrækkelig konkurrence om kontrakten. Er antallet større end 5, vil ordregiver prækvalificere de 5 der vurderes bedst egnede på baggrund af nedenstående kriterier, der er opstillet i prioriteret rækkefølge/med følgende vægtning: Det vægter positivt, at • At referencen indeholder institutionstyper der svarer til rammeaftalens institutioner? • At samarbejdet har løbet længere tid og er igangværende/nyere • At referencen er en offentlig institution? • At den årlige nettoomsætning på referencen svarer til den udbudte aftale

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

2.1.2. Place of performance

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2635

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven udføres på institutioner beliggende på forskellige adresser i Ishøj Kommune, se bilag 3 institutionsliste for nærmere beskrivelse heraf.

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rådhusparken2

Town: Glostrup

Postcode: 2600

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven udføres på institutioner beliggende på forskellige adresser i Glostrup Kommune, se bilag 3 institutionsliste for nærmere beskrivelse heraf.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 600 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 15 834 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf.

lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Begrænset udbud af pædagogiske vikarydelser i Ishøj og Glostrup Kommuner

Description: Indhentning af tilbud på levering af ekstern vikarformidling på det pædagogiske område, hvilket omfatter levering af pædagoger, pædagogmedhjælpere og pædagogiske assistenter De pædagogiske vikarydelser skal leveres til daginstitutioner, specialinstitutioner, bosteder, skoler, SFO og fritidshjem, i Glostrup og Ishøj Kommuner. Der udbydes en rammeaftale til ikrafttræden 2. marts 2026 og ophør 28 februar 2030. Udbuddet gennemføres som et begrænset EU-udbud i henhold til afsnit II i lov nr. 1564 af 15. december 2015, "Udbudsloven", hvilket betyder, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om deltagelse, men alene egnede ansøgere, der udvælges og opfordres hertil, har ret til at afgive tilbud. Der vil blive tildelt en kontrakt der dækker begge kommuner, med henblik på at skabe stordrift og sikre leverandøren et opgave volumen der gør det muligt at etablere et fungerende vikarkorps i lokalområdet. Opgaven således ikke opdelt i delaftaler. Det er ikke vurderet relevant at stille miljøkrav i dette udbud da pædagogiske vikarydelser har begrænset miljøbelastning. Udbuddet er omfattet af Ishøj og Glostrups arbejdsklausuler og være underlagt kontrol fra hovedstadens indsats mod social dumping.

Internal identifier: 88.00.00-A00-1-24

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Options:

Description of the options: Igen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2635

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven udføres på institutioner beliggende på forskellige adresser i Ishøj Kommune, se bilag 3 institutionsliste for nærmere beskrivelse heraf.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rådhusparken2

Town: Glostrup

Postcode: 2600

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven udføres på institutioner beliggende på forskellige adresser i Glostrup Kommune, se bilag 3 institutionsliste for nærmere beskrivelse heraf.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/03/2026

Duration end date: 28/02/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 10 600 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 15 834 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet

til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Rekruttering og fastholdelse af kvalificerede vikarer

Description: Redegørelse for "Rekruttering og fastholdelse af kvalificerede vikarer": • Det vægter positivt at tilbudsgiver i forbindelse med rekruttering sikrer at vikarerne har relevant praksis erfaring samt personlige og faglige kvalifikationer i forhold til opgaven. • Det vægter positivt at der arbejdes systematisk med at fastholde kvalificerede vikarer.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12,5

Criterion:

Type: Quality

Name: Bestillings- og afbestillingsprocedure

Description: Redegørelse for "bestillings- og afbestillingsprocedure" • Det vægter positivt at tilbudsgivers procedure er brugervenlige og transparente.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12,5

Criterion:

Type: Quality

Name: Forsyningssikkerhed og match mellem institution og vikar

Description: Redegørelse for "Forsyningssikkerhed og match mellem institution og vikar" • Det vægter positivt at tilbudsgiver tilbyder en høj dækningsgrad. • Det vægter positivt at tilbudsgiver, beskriver hvorledes, der sikres et godt match mellem institutions behov og vikarens kompetencer.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12,5

Criterion:

Type: Quality

Name: Tilgang til samarbejde med ordregiver

Description: Beskrivelse af Tilbudsgivers tilgang/strategi for samarbejdet med ordregiver. • Det vægter positivt at tilbudsgiver beskriver en mødestruktur der fremmer samarbejde. • Det vægter positivt at det beskrives hvorledes problemer og konflikter håndteres, herunder udfordringer med vikarens opgaveløsning.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12,5

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: For underkriteriet "pris" udregner ordregiver tilbudsgivers samlede evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt delydelse (pris gange det forventede timeforbrug af ydelsen), jf. celle E48 i tilbudslisten, arkfanen pris. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær pointmodel, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildes ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af ordregivers forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgøres med to decimaler.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ishøj Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ishøj Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for Udbud

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Glostrup Kommune, Ishøj Kommune

Organisation executing the payment: Glostrup Kommune, Ishøj Kommune

Organisation signing the contract: Glostrup Kommune, Ishøj Kommune

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 10 304 197,00 DKK

Approximate value of the framework agreements

:

10 304 197,00

DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 15 834 000,00 DKK

Re-estimated value of the framework agreement: 10 304 197,00 DKK

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Altid Vikar ApS

Tender:

Tender identifier: Begrænset udbud af pædagogiske vikarydelser i Ishøj og Glostrup Kommuner - Altid Vikar ApS

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 10 304 197,00 DKK

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Begrænset udbud af pædagogiske vikarydelser i Ishøj og Glostrup Kommuner - Altid Vikar ApS

Date of the conclusion of the contract: 15/01/2026

Organisation signing the contract: Glostrup Kommune, Ishøj Kommune

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 10 304 197,00 DKK

Value of the highest admissible tender: 10 961 896,00 DKK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ishøj Kommune

Registration number: 11911316

Postal address: Ishøj Store Torv 20

Town: Ishøj

Postcode: 2635

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Anders Lundsager

Email: 50763@ishoj.dk

Telephone: +45 43577342

Internet address: <http://www.ishoj.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. **ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 36046588
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 36046588
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Hanne Arentoft
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. **ORG-0004**

Official name: Glostrup Kommune
Registration number: 65120119
Postal address: Rådhusparken 2
Town: Glostrup
Postcode: 2600
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Contact point: Malene Ibsen
Email: malene.ibsen@glostrup.dk
Telephone: 21140386

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0005

Official name: Altid Vikar ApS

Size of the economic operator: Large

Registration number: 38878484

Postal address: Markedsstræde 12

Town: Hillerød

Postcode: 3400

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Knud Erik Hostrup

Email: knuderik@altidgruppen.dk

Telephone: +45 40514404

Internet address: <https://altidvikar.dk/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 92268c3a-9533-42e3-941b-dcb8a0585344 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/04/2026 12:51:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 23/04/2026 13:03:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 284200-2026

