

284235-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – KESKEYTETTY - Digitaalinen yhteiskehittelyalusta (SaaS-palvelu)

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Terveystieteiden tutkimuskeskus

Email: kilpailutus@thl.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: KESKEYTETTY - Digitaalinen yhteiskehittelyalusta (SaaS-palvelu)

Description: Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL) pyytää tarjousta selainpohjaista pilvipalveluratkaisusta (SaaS-palvelusta) yhteiskehittelyn alustaksi sekä sisäiseen käyttöön että sidosryhmien kanssa käytettäväksi. Hankinnalla haetaan ketterää työvälinettä helpottamaan yhteistyön fasilitointia verkon kautta tapahtuvaan yhteiseen työskentelyyn. Kaikki työskentely tapahtuu alustalla, jonne pääsee helposti tietokoneella, tabletilla ja puhelimella. Alustan käyttäjähallinta mahdollistaa sujuvan yhteistyöskentelyn eri organisaatioista tulevien osallistujien välillä. Käyttöliittymän edellytetään olevan suomenkielinen, minkä lisäksi alustalle tulee voida luoda englanninkielisiä sisältöjä. Tässä hankinnassa ei olla rakentamassa integraatioita yhteistyöalustasta muihin järjestelmiin. Tarjouspyyntö, liitteet: Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset Liite 3 Sopimusluonnos Liite 4 Palvelutasoehdot Liite 5 Sopimusliite henkilötietojen käsittelystä Liite 6 Turvallisuus ja tietoturva Liite 7 JIT 2025 Palvelut verkon kautta Liite 8 JIT 2025 Yleiset ehdot Liite 9 Handi-palvelun kuvaus Liitteiden numerointi eroaa sopimuksen ja tarjouspyynnön osalta. Sopimuksen liitteiden numerointi perustuu sopimuksessa käytettyyn tärkeysjärjestykseen. Sopimus tehdään yhden toimittajan kanssa tarjousvertailun tulosten perusteella. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjottavaa palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset liite 2 "Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset" ovat palvelun kohdetta koskevia vähimmäisvaatimuksia, joiden on täyttyttävä, jotta tarjous voidaan ottaa mukaan tarjousvertailuun. Mahdollinen lisälaatu arvioidaan tarjoajan toimittaman demoversion pohjalta. Määräaikaisen sopimuskauden kesto on kaksi (2) vuotta ja tavoite on, että sopimuskausi alkaa arviolta viimeistään 21.05.2026. Sopimus tulee voimaan sopimuksen allekirjoituksesta. Lisäksi THL varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen (2028–2029 ja 2029–2030).

Procedure identifier: 3fd2a716-1eaa-44eb-9d09-b70eb7a3511b

Previous notice: 7cae9811-2299-4610-8222-6d825059c11e-01

Internal identifier: THL/274/2.02.06/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelyä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten vastaanotto 3. Tarjoajien soveltuvuuden ja kelpoisuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Kilpailun voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkastaminen 8. Hankintasopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneen tarjoajan kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (hankintasopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Additional information: Hankintaa ei jaeta eri osiin, koska hankinnan kohteena on yksi palvelu ja hankinnan jakaminen eri osiin ei ole tarkoituksenmukaista sen kokonaisuuden ja tarkoituksen kannalta. Hankintalain 1397/2016 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään 123 §:ssä. Tarjouspyyntö on osoittautunut tulkinnanvaraiseksi taikka virheelliseksi, jonka takia hankinta on keskeytetty. Hankinta tullaan kilpailuttamaan uudestaan.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: KESKEYTETTY - Digitaalinen yhteiskehittelyalusta (SaaS-palvelu)

Description: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää tarjousta selainpohjaista pilvipalveluratkaisusta (SaaS-palvelusta) yhteiskehittelyn alustaksi sekä sisäiseen käyttöön

että sidosryhmien kanssa käytettäväksi. Hankinnalla haetaan ketterää työvälinettä helpottamaan yhteistyön fasilitointia verkon kautta tapahtuvaan yhteiseen työskentelyyn. Kaikki työskentely tapahtuu alustalla, jonne pääsee helposti tietokoneella, tabletilla ja puhelimella. Alustan käyttäjähallinta mahdollistaa sujuvan yhteistyöskentelyn eri organisaatioista tulevien osallistujien välillä. Käyttöliittymän edellytetään olevan suomenkielinen, minkä lisäksi alustalle tulee voida luoda englanninkielisiä sisältöjä. Tässä hankinnassa ei olla rakentamassa integraatioita yhteistyöalustasta muihin järjestelmiin. Tarjouspyyntö, liitteet: Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset Liite 3 Sopimusluonnos Liite 4 Palvelutasoehdot Liite 5 Sopimusliite henkilötietojen käsittelystä Liite 6 Turvallisuus ja tietoturva Liite 7 JIT 2025 Palvelut verkon kautta Liite 8 JIT 2025 Yleiset ehdot Liite 9 Handi-palvelun kuvaus Liitteiden numerointi eroaa sopimuksen ja tarjouspyynnön osalta. Sopimuksen liitteiden numerointi perustuu sopimuksessa käytettyyn tärkeysjärjestykseen. Sopimus tehdään yhden toimittajan kanssa tarjousvertailun tulosten perusteella. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjottavaa palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset liite 2 "Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset" ovat palvelun kohdetta koskevia vähimmäisvaatimuksia, joiden on täyttyttävä, jotta tarjous voidaan ottaa mukaan tarjousvertailuun. Mahdollinen lisälaatu arvioidaan tarjoajan toimittaman demoversion pohjalta. Määräaikaisen sopimuskauden kesto on kaksi (2) vuotta ja tavoite on, että sopimuskausi alkaa arviolta viimeistään 21.05.2026. Sopimus tulee voimaan sopimuksen allekirjoituksesta. Lisäksi THL varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen (2028–2029 ja 2029–2030).

Internal identifier: THL/274/2.02.06/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaaja varaa oikeuden enintään kahteen (2) yhden (1+1) vuoden mittaiseen Optiokauteen (2028–2029 ja 2029–2030).

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankintaa ei jaeta eri osiin, koska hankinnan kohteena on yksi palvelu ja hankinnan jakaminen eri osiin ei ole tarkoituksenmukaista sen kokonaisuuden ja tarkoituksen kannalta. Hankintalain 1397/2016 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään 123 §:ssä. Tarjouspyyntö on osoittautunut tulkinvaraiseksi taikka virheelliseksi, jonka takia hankinta on keskeytetty. Hankinta tullaan kilpailuttamaan uudestaan.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Hinnan painoarvo on 70. Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan (palvelun vuosihinta) perusteella kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" kuvatulla tavalla.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 70 (painoarvo).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu 1: Yhteensopivuus korkeintaan 15 pistettä

Description: Laadun pisteytys arvioidaan tarjoajan toimittamasta demoversiosta tarjouspyynnön osiossa 'Hankinnan kohteet kriteerit' esitetyn mukaisesti. THL:n keskeisimmät yhteistyötahot ovat ministeriöt (tärkeimpänä sosiaali- ja terveysministeriö (STM)), sekä lisäksi Opetushallitus (OPH). Kuvaus THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämästä yhteiskäyttöalustasta on esitetty tarjouspyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Yhteensopivuus THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämän yhteiskäyttöalustan kanssa tuottaa 15 pistettä. Yhteensopivuudella tarkoitetaan, että yhden yhteistyötahon rakentaman projektikohtaisen tilan tietosisältö voidaan kopioida ja/tai siirtää toisen yhteistyötahon käyttöön ja jatkaa sen käyttöä keskeytyksettä. Jos tarjottu palvelu ei ole yhteensopiva THL:n keskeisimpien yhteistyötahojen käyttämän yhteiskäyttöalustan kanssa, kohdasta saa 0 pistettä. Pisteytyksen tekee THL:n työntekijöistä koostuva kolmen (3) hengen arviointiraati. Raati arvioi pisteytettävät kriteerit erikseen. Arviointiraati koostuu puolueettomista arvioijista alla esitetyn mukaisesti: 1. Käyttäjä, jolla ei ole aiempaa kokemusta yhteistyöalustoista ja toimii sisällön rakentajana ensimmäistä kertaa. 2. Kokenut käyttäjä, joka on tottunut työskentelemään eri alustoilla. 3. Tekninen arvioija, tarkastelee alustan teknisiä ominaisuuksia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu 2: Helppokäyttöisyyden todentaminen korkeintaan 15 pistettä

Description: Laadun pisteytys arvioidaan tarjoajan toimittamasta demoversiosta tarjouspyynnön osiossa 'Hankinnan kohteet kriteerit' esitetyn mukaisesti. Helppokäyttöisyyden todentaminen fasilitaattorin osalta tuottaa 10 pistettä. Helppokäyttöisyyden todentaminen edellyttää, että fasilitaattori pystyy ottamaan alustan peruskäyttötoiminnot haltuun lyhyessä ajassa (30 min) ja alustan käyttö on helppo oppia. Alustan peruskäyttötoiminnot ovat äänestysten ja chat-kentän luominen, tekstisisältöjen ja kuvatiedostojen lisääminen sekä käyttäjien kutsuminen alustalle. Tämän jälkeen käyttäjä pystyy itsenäisesti tuottamaan sisällölliset perustoiminnot ja osaa käyttää alustaa. Mikäli helppokäyttöisyyttä ei pystytäkään todentamaan, saa kohdasta 0 pistettä. Helppokäyttöisyyden todentaminen osallistujan näkökulmasta tuottaa 5 pistettä. Helppokäyttöisyyden todentaminen edellyttää, että osallistuja pystyy toimimaan alustalla fasilitaattorin ohjeistuksen mukaisesti ilman erillistä perehdytystä (alustalla on selkeät käyttöominaisuudet). Mikäli helppokäyttöisyyttä ei pystytäkään todentamaan, saa kohdasta 0 pistettä. Pisteytyksen tekee THL:n työntekijöistä koostuva kolmen (3) hengen arviointiraati. Raati arvioi pisteytettävät kriteerit erikseen. Arviointiraati koostuu puolueettomista arvioijista alla esitetyn mukaisesti: 1. Käyttäjä, jolla ei ole aiempaa kokemusta yhteistyöalustoista ja toimii sisällön rakentajana ensimmäistä kertaa. 2. Kokenut käyttäjä, joka

on tottunut työskentelemään eri alustoilla. 3. Tekninen arvioija, tarkastelee alustan teknisiä ominaisuuksia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, not following a tenderer's request to review the award, because of technical or procedural errors

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Registration number: 2229500-6

Postal address: PL 30

Town: Helsinki

Postcode: 00271

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos, keskitetty hankintatoimi

Email: kilpailutus@thl.fi

Telephone: +358 295246000

Internet address: <http://www.thl.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 789db4a1-36aa-4297-86ca-2da7e2515c58 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 24/04/2026 09:46:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/04/2026 09:46:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 284235-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026