

284983-2026 - Competition

France – IT services: consulting, software development, Internet and support –
ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA
OJ S 81/2026 27/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Email: frederic.martot@cnes.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Description: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Procedure identifier: 31ae36e1-1bb1-49ed-9dba-346eae8e516e

Internal identifier: ORANUM202600780

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Description: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En aout 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Information about review deadlines: voir documents de la consultation

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organisation providing offline access to the procurement documents: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organisation receiving requests to participate: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organisation processing tenders: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Registration number: 77566591200033

Postal address: 18 AVENUE EDOUARD BELIN

Town: TOULOUSE

Postcode: 31401

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

Contact point: Frédéric MARTOT

Email: frederic.martot@cnes.fr

Telephone: +33 561000000

Internet address: <https://marches.cnes.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Registration number: 17310005800010

Postal address: 68 RUE RAYMOND IV

Town: TOULOUSE

Postcode: 31000

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

Internet address: <https://www.justice.gouv.fr/#9-3922>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 646a547c-6c66-49b7-a264-2aa1a6adfdf5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 23/04/2026 17:58:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 284983-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026