

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 102/2022 27/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala

National registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen linja 4 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

Contact person: Jukka-Pekka Lehtomaa

E-mail: sote.hankinnat@hel.fi

Telephone: +358 931024074

Internet address(es):

Main address: <https://www.hel.fi/sote/fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=363897&tpk=30708fc2-d59a-479c-8c7f-0850df5ee70b>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tilankäytön seurantajärjestelmäratkaisun hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön tuleva tilankäytön seurantajärjestelmäratkaisu. Ratkaisu hankitaan kilpailutuksessa valittavan järjestelmätoimittajan tuottamana kokonaispalveluna.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 800 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Helsinki

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan (SOTE) käyttöön tuleva tilanseuranta järjestelmäratkaisu, joka hankitaan järjestelmätoimittajan tarjoamana kokonaispalveluna (SaaS). Kokonaispalvelun tulee kattaa järjestelmä, sensorit ja jatkuvat palvelut sekä näiden käyttöönotto.

Helsingin kaupungin toimitilastrategian mukaisesti tilojen käyttöä on jatkossa seurattava nykyistä tarkemmin. SOTE toteuttaa kaupungin toimitilastrategiaa ja sen tavoitteiden saavuttamisen tueksi toimiala hankkii toimitilojen käytön seuranta- ja raportointiratkaisun (myöhemmin lyhennettynä Tilankäytön seuranta).

Hankittavan ratkaisukokonaisuuden kannalta toimitilastrategiasta korostuvat seuraavat tavoitteet:

- Tilahankintaprosesseja kehitetään siten, että ne toimivat aiempaa nopeammin ja joustavammin.
- Tiedon ja dokumenttien hallintaa kehitetään, jotta kaikki dokumentaatio saadaan helposti kiinnitettyä oikeaan asiaan, esimerkiksi tilaan, rakennukseen tai käyttäjään.
- Tilakustannusten hallintaa ja läpinäkyvyyttä kehitetään siten, että tilaan liittyvät tiedot olisivat reaaliaikaisesti käytettävissä tietojärjestelmien yhteisten rajapintojen kautta kaupunginkansliassa, käyttäjällä ja tiloista vastaavalla organisaatiolla.
- Sisäistä vuokramallia kehitetään siten, että se edistää tilojen kustannusten läpinäkyvyyttä, käyttäjien kustannustietoisuutta ja tilojen käytön tehokkuutta.

Tilankäytön seuranta luo edellytykset tilankäytön tietopohjaiselle suunnittelulle ja käytölle. SOTE:lla on ollut muutamassa kohteessa pilottikäytössä tilankäytön seurantajärjestelmä. Järjestelmän tuottama tieto on nähty arvokkaaksi suunnittelun ja kommunikaation näkökulmista. Tilankäytön seuranta halutaan jatkaa ja käyttöä laajentaa, joten tähän tarkoitukseen täytyy kilpailuttaa järjestelmä.

Hankittava tilankäytön seurannan ratkaisu on tarkoitus ottaa SOTE:n ydintoiminnoissa laajamittaiseen ja pysyvään käyttöön osaksi arkea, ja sen on tarkoitus tukea tilapalveluiden tiedolla johtamisen tarpeita. Ratkaisun on tarkoitus helpottaa tilojen käyttöä sekä käytön seuranta eri sidosryhmille mm. seuraavin tavoin:

- Reaaliaikainen tilankäytön seuranta mahdollistaa tilojen loppukäyttäjille reaaliaikaisen näkyvyyden tilojen saatavuuteen ja helpottaa vapaan tilan löytämistä.
- Helppokäyttöinen tilanvaraus mahdollistaa tilojen loppukäyttäjille joustavan sekä miellyttävän työkalun tilojen löytämiseen.
- Raportit tuovat tilapalveluiden asiantuntijoille nykyistä paremman käsityksen tilojen todellisesta käytöstä tuoden ruuhkahaiput näkyviksi ja mahdollistaen tilojen riittävyyden arvioinnin ja tilankäytön tehostamisen.

- Raportit tuovat näkyvyyttä monitoimikeskusten yhteiskäyttöisten tilojen käytön toteutumiseen.
- Raportit sekä reaaliaikainen tilankäytön seuranta antavat tilankäytön suunnittelijoille kuvaa varattujen tilojen käytön toteutumisesta.

Hankittavan ratkaisukokonaisuuden tulee soveltua sosiaali- ja terveystoimialan tilankäytön seurannan ratkaisuksi. Ratkaisu korvaa nykyisen pilottikäytössä olleen tilankäytön seurannan ratkaisun. Hankittavan ratkaisun tulee olla laajennettavissa uusiin tiloihin, sopia käytettäväksi tarjouspyynnön liitteissä kuvatussa toimintaympäristössä sekä mahdollistaa integroituminen tunnistettuihin liittyviin ratkaisuihin loppukäyttäjän näkökulmasta toimivan kokonaisuuden muodostamiseksi.

Tarkemmin hankinnan kohde on esitelty ja määritelty tarjouspyynnön liitteissä. Hankittavan järjestelmäratkaisun tulee kattaa tavoitetilan kuvauksen (liite 3 ja 4) ja vaatimusluetteloiden mukaiset vaatimukset (tarjouspyynnön liite 1 Toiminnalliset vaatimukset ja liite 2 Täydentävät vaatimukset) siten, että ratkaisun käyttö on joustavasti laajennettavissa ja ominaisuudet muokattavissa järjestelmän elinkaaren aikana myös uusien tai muuttuvien vaatimusten mukaiseksi.

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 70 pistettä ja laadun painoarvo on 30 pistettä. (yht. 100 pistettä)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisesti 24 kuukautta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimuksen jatkaminen

Sopimus on voimassa määräaikaisesti 24 kuukautta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

Järjestelmän käytön laajentaminen sopimusaikana (optio)

Järjestelmäratkaisun käyttöä voidaan laajentaa sopimusaikana sosiaali- ja terveystoimialan uusiin käyttökohteisiin. Uusien kohteiden (optioiden) käyttöönotosta sovitaan aina erikseen ja niistä tehdään erillinen päätös ja tilaus toimittajalle. Optioiden hinnoittelussa käytetään tämän

tarjouspyynnön F1-F4 optiohintakohteita. Järjestelmän laajennuksen mahdollisesti vaatiman asiantuntijatyön hintana käytetään hintakohdan C) Kehittämisen- ja laajennustyön sekä muun asiantuntijatyön tuntihintaa.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/06/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/06/2022 Local time: 12:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/05/2022