

Finland-Joensuu: Advertising and marketing services**OJ S 116/2019 19/06/2019****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Karjalan hankintatoimi

National registration number: 0242746-2

Postal address: Linnunlahdentie 2

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Postal code: 80110

Country: Finland

Contact person: Päivi Halonen

E-mail: hankinta@jns.fi

Telephone: +358 133377433

Internet address(es):Main address: <http://www.joensuu.fi/pohjois-karjalan-hankintatoimi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Business Joensuu Oy

National registration number: 2921270-1

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi**Internet address(es):**Main address: <https://www.businessjoensuu.fi/>**I.1. Name and addresses**

Official name: Joensuun kaupunki

National registration number: 0242746-2

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.joensuu.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Itä-Suomen Liikuntaopisto Oy

National registration number: 0167924-6

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.islo.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Puhas Oy

National registration number: 1067047-0

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.puhas.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Karelia Ammattikorkeakoulu Oy

National registration number: 2454377-1

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.karelia.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Joensuun Yrityskiinteistöt Oy

National registration number: 0168064-2

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.joensuunyrityskiinteistot.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Saimaan Satamat Oy

National registration number: 2473936-0

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.saimaansatamat.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Joensuun Pysäköinti Oy

National registration number: 0347890-7

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.joensuunpysakointi.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Joensuun Kodit Oy

National registration number: 0168143-4

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.joensuunkodit.fi/fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli

National registration number: 0167853-4

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: hankinta@jns.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.joensuunelli.fi/fi/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/jns>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/jns?id=234574&tpk=164b5b75-6e55-49ff-b842-43a4684896d6>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Viestintä- ja markkinointipalveluiden strateginen kumppanuus ja bränditoimistopalvelut – Joensuun kaupunkikonserni

II.1.2. Main CPV code

79340000 Advertising and marketing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Pohjois-Karjalan hankintatoimi pyytää teitä antamaan tarjouksen Joensuun kaupungin, sen konserniyhtiöiden (erityisesti Business Joensuu Oy ja Karelia Ammattikorkeakoulu Oy) viestintä- ja markkinointipalvelujen strategisesta kumppanuudesta ja bränditoimistopalveluista sopimuskaudelle (tavoite) 1.12.2019–30.11.2021 + yhden (1) + yhden (1) vuoden optiomahdollisuus.

Hankinnan kohteena ovat strategisen tason viestintä- ja markkinointipalvelut. Joensuun kaupungin ja konserniyhtiöiden eri toimialueet/yksiköt tilaavat palveluja omien tarpeidensa mukaan kilpailutuksen tuloksena syntyvän sopimuksen puitteissa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon. Kilpailutuksen kohteena oleva sopimus tehdään yhden (1) palveluntuottajan kanssa.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat Joensuu-konsernin viestintä- ja markkinointipalvelujen strateginen kumppanuus ja bränditoimistopalvelut. Palvelut sisältävät konsernistrategian tai konserniyhtiöiden strategioihin pohjautuvien tavoitteiden mukaista viestinnän ja markkinoinnin suunnittelua ja toteuttamista sekä yhtenäisen brändin ja alabrändien kehittämistä. Palveluissa on kyse uusien kokonaisuuksien suunnittelusta, mutta myös jo toteutettujen brändien ja visuaalisten ilmeiden soveltamisesta sekä eteenpäin kehittämisestä. Viestintä- ja markkinointimateriaaleja ja -toimenpiteitä, kampanjoita ja tapahtumanäkyvyyttä suunnitellaan koko konsernin tarpeisiin tai Joensuun kaupungin tai konserniyhtiöiden tarpeisiin huomioiden toimijoiden (erityisesti Business Joensuu Oy ja Karelia Ammattikorkeakoulu Oy) omat brändit ja erityispiirteet.

Strategisina/bränditason palveluina käsitetään mm.:

- Viestinnän strateginen suunnittelu ja toteutus (esimerkiksi strateginen viestintä, palveluviestintä, vaikuttajaviestintä, muutosviestintä, brändien ja visuaalisten uudistusten suunnittelua, soveltamista, jatkokehittämistä)
- Markkinoinnin strateginen suunnittelu ja toteutus (esimerkiksi palvelumarkkinointi, matkailumarkkinointi, aluemarkkinointi ja yritysmarkkinointi)
- Kampanjoiden suunnittelu ja toteutus (rahalliselta panokseltaan ja/tai näkyvyydeltään merkittävien kampanjoiden suunnittelua)
- Yhteiskampanjoiden suunnittelu ja toteutus (mukana useita toimijoita, esim. "Joensuun seutu")
- Tilaajatahojen hallinnoimien hankkeiden tarvitsema viestinnän ja markkinoinnin suunnittelu ja toteutus
- Optiona kriisiviestinnän suunnittelu ja toteutus; suunnittelua, valmennusta kriisiviestinnän tilanteisiin ja tarvittaessa konsultointia mahd. kriisiviestintätilanteissa.

Suunnitteluissa ja toteutuksissa tulee huomioida tarpeen mukaan myös kansainvälinen ulottuvuus ja kohderyhmät. Edellytämme, että kumppanilla on pitkä kokemus ja kokonaisvaltainen näkemys viestinnän ja markkinoinnin suunnittelusta valtakunnallisella tasolla eri medioihin ja kanaviin. Tarjoajalla ja sen ko. palvelua toteuttavilla henkilöillä on

oltava hankinnan kohteen laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista.

Hankinta toteutetaan kaksivaiheisella neuvottelumenettelyllä, jossa ensimmäisessä osallistumishakemuksen jättäneistä ehdokkaista valitaan kolme (3) ehdokasta neuvotteluvaiheeseen. Tarkempi palvelukuvaus on kohdassa Hankinnan taustaa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2019 End: 30/11/2021

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimusta voidaan jatkaa yhdellä (1) + yhdellä (1) vuodella. Ks. tarkemmin kohta Sopimusmenettely.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimusta voidaan jatkaa yhdellä (1) + yhdellä (1) vuodella. Ks. tarkemmin kohta Sopimusmenettely. Kriisiviestinnän suunnittelu ja toteutus – optio: mikäli palveluntuottajalla on kokemusta ja palveluvalikoimassaan kriisiviestinnän toteuttamispalveluja (kriisiviestinnän suunnittelu, toteutus ja etukäteisvalmennus), tilaaja varaa mahdollisuuden tilata myös näitä palveluja.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 16/08/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/11/2019

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/06/2019