

Finland-Turku: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 102/2022 27/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Turun kaupunki

National registration number: 0204819-8

Postal address: PL 630 (Käyntiosoite: Linnankatu 55 K, 2. krs.)

Town: Turku

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Postal code: 20101

Country: Finland

Contact person: Sari Holmberg

E-mail: sari.holmberg@turku.fi

Telephone: +358 403585609

Internet address(es):

Main address: <http://www.turku.fi/hankinnat>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=383338&tpk=aecfbbe4-57bc-4140-94b8-e6608b4c5b83>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ihmis- ja yrityslähtöisen kunnan toimintamallien ja niitä tukevien järjestelmien kehittämisen asiantuntija- ja konsultointipalvelut

Reference number: 13642-2021

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää tarjouksia Turun kaupungin eri palvelualueiden käyttöön hankittavista Ihmis- ja yritysälähtöisen kunnan toimintamallien ja niitä tukevien järjestelmien kehittämisen asiantuntija- ja konsultointipalveluista. Hankinta tullaan kilpailuttamaan puitejärjestelynä, joka sisältää seuraavat osakokonaisuudet:

Osakokonaisuus 1. Liiketoimintamallin kehittäminen ja arvoketjun määrittely

Osakokonaisuus 2. Palveluhallinnan kehittäminen

Osakokonaisuus 3. Aras PLM välineen kehittäminen - Palveluiden järjestämistä ja johtamista tukevien toimintamallien konfigurointi Aras PLM:ään

Osakokonaisuus 4. Aras PLM välineen kehittäminen - Priorisoitujen tuotannon- ja toiminnanohjausjärjestelmien liittäminen Aras PLM:ään

Osakokonaisuus 5. Palveluverkon hallinnan kehittäminen

Osakokonaisuus 6. Asiakasohjauksen kehittäminen

Osakokonaisuus 7. Asioinnin hallinnan kehittäminen

Osakokonaisuus 8. Tilaus-toimitusketjun hallinnan kehittäminen

Osakokonaisuus 9. Vaihtoehtolaskennan toimintamallin kehittäminen

Osakokonaisuus 10. Tilannekuvajohtamisen kehittäminen

Osakokonaisuus 11. Dynamics 365 integroinnin kehittäminen ja konfigurointi

Osakokonaisuuksista 1,2,5,6,7,8,9 ja 10 pyydetään tarjoukset ajalle 1.9.2022 (tavoite)

-31.8.2025. Osakokonaisuuksien 1,2,5,6,7,8,9 ja 10 osalta sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa alkuperäisin ehdoin optiolla ajalle 1.9.2025-31.8.2026. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

Osakokonaisuuksista 3,4 ja 11 pyydetään tarjoukset ajalle 1.11.2022-31.10.2025.

Osakokonaisuuksien 3, 4 ja 11 osalta sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa alkuperäisin ehdoin optiolla ajalle 1.11.2025-31.10.2026. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

Osakokonaisuuksiin 1,2,5,6,7,8,9,10,11 valitaan viisi (5) soveltuvuusvaatimukset täyttävää ja parhaat pisteet vertailussa saanutta Palveluntuottajaa.

Osakokonaisuuksiin 3 ja 4 valitaan yksi (1) soveltuvuusvaatimukset täyttävä ja parhaat pisteet vertailussa saanut Palveluntuottaja.

Tilaaja muodostaa palvelukokonaisuuksille puitejärjestelyn. Puitejärjestelyn sisällä tehtävän kevennetyn kilpailutuksen malli on kuvattu liitteessä 5 . Turun kaupungin palvelualueet tilaavat palveluja omien tarpeidensa mukaan. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Liiketoimintamallin kehittäminen ja arvoketjun määrittely

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000

Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen liiketoimintamallien ja arvoketjun määrittelyyn. Tavoitteena on saada aikaan systeeminen muutos tuotantolähtöisyydestä kohti ihmis- ja yrityskeskeisyyttä keskeisissä liiketoimintamalleissa koskien ihmisten hyvinvointia, yritysten elinvoimaa sekä näitä tukevaa rakennettua ympäristöä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Palveluhallinnan kehittäminen

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Hankinta sisältää geneerisen ihmis-/yrityslähtöinen palveluiden hallinnan perustoimintamallin määrittämisen ja toimeenpanon asiantuntijatukea. Toiminta kattaa seuraavat alueet:

- Palveluhallinnan perustoimintamallin määrittäminen ja toimeenpano
- Palveluiden tuotteistaminen, julkisen hallinnon palvelustrategian laatiminen
- Palveluliiketoimintaan liittyvä innovointi ja asiakkaiden (ihmiset ja yritykset) ja muiden sidosryhmien osallistaminen

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Aras PLM välineen kehittäminen - Palveluiden järjestämistä ja johtamista tukevien toimintamallien konfigurointi Aras PLM:ään

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut.

Turun kaupungin tavoitteena on asiakaslähtöisten ja vaikuttavien palveluiden kustannustehokas järjestäminen uudistamalla kaupungin toimintatapoja ja hyödyntämällä digitalisaation ja sen tuottaman datan mahdollisuuksia.

Turun kaupungin keskitetyn palvelu- ja tuotetiedon hallintaa tukevan Aras PLM järjestelmän määrittely, kehittäminen, käyttöönotto ja ylläpito ja tuki edellyttää järjestelmän tuntevan yrityksen asiantuntijaresurssien hankintaa tukevan järjestelmän konfiguroinniksi vastaamaan asiakkuuden hallinnan ja toiminnanohjauksen tarpeita.

Toiminta tapahtuu vaiheistettuna kehityksenä ja käyttöönottona.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.11.2025-31.10.2026.

Optiossa on kyse Tilaaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Palveluverkon hallinnan kehittäminen

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen seuraaviin palveluverkon hallinnan osa-alueisiin:

- Palveluverkon hallinnan ja perustoimintamallin kehittämisen ja toimeenpanon asiantuntijatuki.

- Palveluverkon selvitys- ja suunnitteluprosessien parhaat käytännöt

- Palveluverkkoselvitysten laatiminen, palveluverkon nykytilan analyysit, kehittäminen mm. palvelutarve/kysyntä sekä sijainti ja saavutettavuusnäkökulmat huomioiden, toimitilaverkon optimointi, asiakkaiden (ihmiset ja yritykset) ja muiden sidosryhmien osallistaminen ko. prosessin sekä ko. prosessien mukaisen tiedonhallinnan kehittäminen

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Asiakasohjauksen kehittäminen

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen asiakasohjauksen kehittämisen seuraaviin osa-alueisiin:

- Kaikkikanavaisen asiakaspalvelun toimintamallin kehittäminen ja sen soveltaminen kuntakentälle.
- Ymmärrys uudennlaisista kaikkikanavaisen asiakaspalvelun tukiratkaisuista (botit, tekoäly) sekä näiden liittämistä saumattomaksi osaksi kaikkikanavaista asiakaspalvelua.
- Kaupunkitasoisen asiakaspalvelupyyntöjen hallinnan määrittely ja toteutus.
- Kaikkikanavaisen asiakaspalvelun organisoinnin ja muutoksen tuki.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2024-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Asiainhallinnon kehittäminen

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen asiainhallinnon osalta asiakastarpeiden ja -virtojen tunnistamiseen ja kehittämiseen väestötasolla.

- Asiakastarpeiden keräämisen ja jalostamisen kehittäminen koko organisaation laajuudella.
- Asiakkuuksien tietopohjainen johtaminen sekä ymmärrys tilannekuvajohtamisesta.
- Tiedon hyödyntämisen kehittäminen palveluiden ja resurssien kehittämiseen.
- Tiedon käytön kehittäminen sekä siihen liittyvän tietosuojan ja tietoturvan kehittäminen.
- Asiakastytytyvyyden ja vaikuttavuuden mittaamisen kehittäminen.
- Ennakoivan asiakkuudenhallinnan sekä asiakasmarkkinoinnin kehittäminen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Tilaus-toimitusketjun hallinnan kehittäminen
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000
Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen tilaus-toimitusketjuprosessin määrittelyyn sekä toimeenpanon kehittämiseen sekä nykyisten tietojärjestelmien kehittämiseen (SAP S4 HANA, D365, Pilvipalvelut/tietoalustat) prosessia tukevaksi tai uusien soveltuvien tietojärjestelmien tunnistaminen ja konsultointi.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.
Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Vaihtoehtoislaskennan toimintamallin kehittäminen

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija - ja konsultointipalvelut liittyen vaihtoehtoislaskennan toimintamallin kehittämiseen, kaupunkitasoisten resurssien optimointiin sekä eri tuotanto /toimitustapojen simulointiin sekä nykyisten tietojärjestelmien kehittäminen (SAP S4 HANA, D365, Pilvipalvelut/tietoalustat) prosessia tukevaksi tai uusien soveltuvien tietojärjestelmien tunnistaminen ja konsultointi.

Vaihtoehtoislaskennan prosessilla tarkoitetaan asiakastarpeen täyttämiseen määritellyn palvelun tai toiminnon toimitustapojen arvioinnin suhteessa käytössä oleviin resursseihin ja toimitusvaihtoehtoihin.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Tilannekuvajohtamisen kehittäminen

Lot No: 10

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen seuraaviin osa-alueisiin:

- Tilannekuvajohtamisen ja analytiikan prosessien kehittäminen
- Edistyneen analytiikan (koneoppiminen) kehittäminen sekä analyysien tekeminen datalähteistä.
- Tietoaaineistojen keruuprosessin tuki ja kehittäminen (kyselyt, rekisteritiedot: omat, kansalliset, ulkopuoliset)
- Analysointiin liittyvä tietosuojan kehittäminen ja eettisten kysymysten huomiointi

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.9.2025-31.8.2026.

Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Dynamics 365 integroinnin kehittäminen ja konfigurointi

Lot No: 11

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut liittyen seuraaviin osa-alueisiin:

- Ihmis- ja yrityslähtöisen kaupungin tarpeisiin liittyvien ratkaisuvaihtoehtojen tekeminen D365 ratkaisuihin tukeutuen.

- Ihmis- ja yrityslähtöisen kaupungin asiakkuudenhallinnan kehittäminen D365 tuoteperheellä osana muuta ko. toimintatavan tietojärjestelmäkenttää.

- D365 ratkaisujen integrointi tarvittaviin tietojärjestelmiin ja tietolähteisiin Turun integraatioperiaatteiden mukaisesti.

- Toteutuksen asiakkaita voivat olla esimerkiksi henkilöasiakkaat ja yritysasiakkaat sekä Turun kaupungilta että muista verkoston toimijoilta.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.11.2025-31.10.2027.

Optiossa on kyse Tilaaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Aras PLM välineen kehittäminen - Priorisoitujen tuotannon- ja toiminnanohjausjärjestelmien liittäminen Aras PLM:ään

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on asiantuntija- ja konsultointipalvelut.

Järjestelmäintegraatiot sekä tiedon siirto Araksesta ulos ja Arakseen ovat järjestelmän konfiguraation avaintehtäviä. Integraatiot toteutetaan Talend-työkalulla ja ne hyödyntävät Araksen rajapintoja, joten Aras rajapintojen ja integraatiotyökalun hyvä osaaminen on edellytys järjestelmän konfiguroimiselle. Araksen tietomallien ja toimintalogiikan hyvä tuntemus on välttämätöntä niiden räätälöimiselle sekä järjestelmäintegraatioiden suunnittelulle ja toteutukselle.

Toteutustyö edellyttää hyvää ymmärrystä järjestelmäkentästä, tiedonhallinnan käytännöistä ja ratkaisuista sekä organisaatiosta ja toimintakulttuurista. Toiminta tapahtuu vaiheistettuna kehityksenä ja käyttöönottona.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio ajalle 1.11.2025-31.10.2026.

Optiossa on kyse Tilaaajan oikeudesta ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to
the framework agreement: 47

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/06/2022 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/06/2022 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/05/2022