

**Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 102/2022 27/05/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Agence wallonne à l'exportation et aux Investissements étrangers

National registration number: 0267.314.479\_27107

Postal address: Place Sainctelette 2,

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1080

Country: Belgium

Contact person: Diony MWENGE

E-mail: [d.mwenge@awex.be](mailto:d.mwenge@awex.be)**Internet address(es):**Main address: <http://awex-export.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=447370>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=447370>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=AWEX-MP\\_2022\\_0015-F02](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=AWEX-MP_2022_0015-F02)Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=44435>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Promotion du commerce extérieur wallon et des investissements étrangers en Wallonie

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

MARCHE PUBLIC DE SERVICES RELATIF A LA DESIGNATION D'UNE AGENCE POUR LA  
REFONTE DES SITES WEB DE L'AWEX (EXPORT, INVEST, EXPLORT, EXPLORT+) ET  
DE LEUR MAINTENANCE

Reference number: AWEX-MP\_2022\_0015-F02\_0

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent marché est un marché public de services relatif à la désignation d'une agence pour la refonte intégrale des sites web de l'AWEX (export, invest, explort, explort+) et de leur maintenance.

**II.1.5. Estimated total value**

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes  
Tenders may be submitted for all lots

**II.2. Description**

**II.2.1. Title**

Refonte et maintenance des sites export et invest de l'AWEX.  
Lot No: 1

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België  
Main site or place of performance: Dans les locaux de l'adjudicataire

**II.2.4. Description of the procurement**

Voir partie technique du cahier spécial des charges (phase 2 de la présente procédure)

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48  
This contract is subject to renewal: yes  
Description of renewals:  
Reconductible deux fois un an sans que la durée totale du marché n'excède 6 ans.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Le soumissionnaire doit introduire une option. Les options ne peuvent pas être introduites sans offre de base. Le PA n'est pas obligé de lever une option, ni lors de la conclusion, ni pendant l'exécution du marché.

Cette option concerne les deux lots du marché et concerne l'intégration d'un chatbot :

- Intégration d'un outil de communication en ligne qui permet aux visiteurs du site internet de converser et obtenir des réponses en temps réel.
- Proposition d'un outil multicanal intelligent (possibilité d'intégration à la fois sur le site internet et sur messenger, éventuellement sur d'autres plateformes)
- Analyse des besoins et proposition de messages personnalisés automatisant la majorité des demandes récurrentes du client, et passer directement la main à un collaborateur lorsque c'est identifié comme nécessaire.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

###### **II.2.1. Title**

Refonte et maintenance des sites Explort et Explort+  
Lot No: 2

###### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

###### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Dans les locaux de l'adjudicataire

###### **II.2.4. Description of the procurement**

Voir partie technique du cahier spécial des charges (phase 2 de la présente procédure)

###### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

###### **II.2.6. Estimated value**

###### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconductible deux fois un an sans que la durée totale du marché n'excède 6 ans.

###### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

###### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Le soumissionnaire doit introduire une option. Les options ne peuvent pas être introduites sans offre de base. Le PA n'est pas obligé de lever une option, ni lors de la conclusion, ni pendant l'exécution du marché.

Cette option concerne les deux lots du marché et concerne l'intégration d'un chatbot :

- Intégration d'un outil de communication en ligne qui permet aux visiteurs du site internet de converser et obtenir des réponses en temps réel.
- Proposition d'un outil multicanal intelligent (possibilité d'intégration à la fois sur le site internet et sur messenger, éventuellement sur d'autres plateformes)
- Analyse des besoins et proposition de messages personnalisés automatisant la majorité des demandes récurrentes du client, et passer directement la main à un collaborateur lorsque c'est identifié comme nécessaire.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Pas de critère relatif à l'exercice de l'activité professionnelle

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.5. Information about negotiation**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/06/2022 Local time: 14:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 3

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [info@raadvst-consetat.be](mailto:info@raadvst-consetat.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 3

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [info@raadvst-consetat.be](mailto:info@raadvst-consetat.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/05/2022