

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 102/2022 27/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BOSA-DG Transformation digitale

National registration number: 0671.516.647_550141

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 boîte 1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Sofie Claeskens

E-mail: Sofie.Claeskens@bosa.fgov.be

Telephone: +32 2

Internet address(es):

Main address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=447401>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=447401>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=447401>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=BOSA-DGDT-2022%2FM1162-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=44444>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

KIDS-CASCADE - SERVICE "ÂLLO PARENTS

Reference number: BOSA-DGDT-2022/M1162-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché s'inscrit dans le cadre de la mise en place d'un système de cascade téléphonique permettant à une personne de gérer elle-même les numéros de téléphone qui, en cas d'incident ou de problème, peuvent être joints en ordre de priorité. L'identification du gestionnaire (personne qui procède à l'enregistrement et à la gestion des numéros) et de la personne concernée (qui est impliquée dans un problème ou un incident) se fait par le numéro de Registre national.

Une cascade téléphonique de ce type est utilisée pour le service « Allo Parents ». Le service « Allo Parents » est actif depuis 2009 et a pour objectif d'associer une cascade téléphonique (liste de numéros de téléphone) à une carte Kids-ID. Ainsi, un parent peut activer le service à la réception d'une Kids-ID et communiquer un code « Contact Parent » spécifique ainsi qu'une liste de numéros de téléphone à appeler en cas de problème (p.ex. danger) avec l'enfant. Le code « Contact Parent » est fourni par la commune après la demande de la Kids-ID. Une personne qui trouve un enfant en danger peut appeler le numéro général de la cascade, le numéro 078 150 350, et communiquer le numéro de Registre national de l'enfant. Les différents numéros repris sur la liste sont automatiquement composés jusqu'à ce qu'une personne décroche. Si, au terme de la cascade, personne ne répond, l'appel est automatiquement transféré vers Child Focus, accessible 24h/24. La clé pour joindre les parents est le numéro de téléphone (078) ainsi que le numéro de Registre national de l'enfant qui est indiqué sur la Kids-ID.

Allo Parents est donc une solution qui permet à toute personne trouvant un enfant en situation problématique de contacter rapidement et directement un parent (ou toute autre personne de confiance si le parent n'est pas joignable). Le service est disponible en Belgique et à l'étranger.

Le but du présent marché est la reprise par l'adjudicataire de l'entière responsabilité du service existant, la maintenance, le support et l'élaboration des rapports mensuels, ainsi que la prise en charge la solution technique y afférente.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le marché s'inscrit dans le cadre de la mise en place d'un système de cascade téléphonique permettant à une personne de gérer elle-même les numéros de téléphone qui, en cas d'incident ou de problème, peuvent être joints en ordre de priorité. L'identification du gestionnaire (personne qui procède à l'enregistrement et à la gestion des numéros) et de la personne concernée (qui est impliquée dans un problème ou un incident) se fait par le numéro de Registre national.

Le présent marché comprend 3 postes :

- Poste 1 : la reprise par l'adjudicataire de l'entièreté du service existant (migration)
- Poste 2 : la gestion quotidienne et la maintenance corrective
- Poste 3 : la maintenance évolutive des services

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché est conclu pour une période d'un (1) an. Il peut être prolongé à trois (3) reprises, à chaque fois d'un (1) an maximum.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, Catégorie: N/A

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/06/2022 Local time: 11:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/06/2022 Local time: 11:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/05/2022