

285539-2026 - Result

Denmark – Home-help services – Udbud af Hjemmehjælp

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Egedal Kommune

Email: udbud@egekom.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Procedure identifier: 68dd0a3d-7128-4f91-9ea0-63c228ac79a4

Previous notice: 9b748861-2fb4-4041-9b3e-11569415bea6-01

Internal identifier: 26/18158

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres efter Light-regimet i henhold til afsnit III i lov nr. 1564 af 15. december 2015. (udbudsloven). For nærmere information om proceduren henvises til udbudsbetingelserne.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel, 79624000 Supply services of nursing personnel, 85000000 Health and social work services, 85100000 Health services, 85141210 Home medical treatment services, 98310000 Washing and dry-cleaning services, 98341110 Housekeeping services, 98514000 Domestic services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 72 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingskade.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Internal identifier: 26/18158

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel, 79624000 Supply services of nursing personnel, 85000000 Health and social work services, 85100000 Health services, 85141210 Home medical treatment services, 98310000 Washing and dry-cleaning services, 98341110 Housekeeping services, 98514000 Domestic services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 72 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives

til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 74 000 000,00 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: AjourCare ApS

Tender:

Tender identifier: AjourCare ApS tilbud

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 74 000 000,00 DKK

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Contract information:

Identifier of the contract: 26/5967

Title: Kontrakt AjourCare ApS (Hjemmehjælp) 2026

Date on which the winner was chosen: 09/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 23/04/2026

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Egedal Kommune

Registration number: 29188386

Postal address: Dronning Dagmars Vej 200

Town: Ølstykke

Postcode: 3650

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Jura & Udbud

Email: udbud@egekom.dk

Telephone: +4572596000

Internet address: <http://www.egedalkommune.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: AjourCare ApS

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 34478953

Postal address: Egedal Centret 83

Town: Stenløse

Postcode: 3660

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: AjourCare ApS

Email: rsp@ajourcare.dk

Telephone: 27276942

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d8e03375-96a7-4d9d-8b60-71ba177e2885 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – light regime
Notice subtype: 33
Notice dispatch date: 24/04/2026 06:30:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 24/04/2026 06:31:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 285539-2026
OJ S issue number: 81/2026
Publication date: 27/04/2026