

## 285731-2026 - Result

Slovakia – Systems support services – Služby správy a pozáručného autorizovaného servisu komponentov a zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Email: [miroslava.spalova@employment.gov.sk](mailto:miroslava.spalova@employment.gov.sk)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Služby správy a pozáručného autorizovaného servisu komponentov a zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky

Description: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb a správy na zariadeniach informačných a komunikačných technológií. V prípade, že zariadenia nemajú zakúpenú alebo platnú rozšírenú podporu služieb od výrobcu zariadení, sú tieto zariadenia servisované cez sieť oficiálnych servisných partnerov jednotlivých výrobcov zariadení špecifikovaných v prílohe č. 2 rámcovej dohody, na celom území Slovenskej republiky, ktorí sú oprávnení a disponujú oficiálnymi náhradnými dielami výrobcu tak, aby bola zabezpečená funkčnosť celkového riešenia servisovaných zariadení a IKT komponentov uvedených v zozname zariadení v prílohe č. 2 rámcovej dohody. Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v Prílohe č. 2 súťažných podkladov.

Procedure identifier: 52e1c7e9-eb9d-42f4-9d13-c4a0ebede8bf

Internal identifier: VOB/321/2025-M\_ORVO

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 50312000 Maintenance and repair of computer equipment, 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals, 50324000 Support services of personal computers, 50312300 Maintenance and repair of data network equipment

##### 2.1.2. Place of performance

Country: Slovakia

Anywhere in the given country

Additional information: Miestom plnenia predmetu zákazky je sídlo objednávateľa, ktorým je Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a pracoviská objednávateľa uvedené v Prílohe č. 4 rámcovej dohody.

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 786 884,10 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 465 539,00 EUR

### 2.1.4. General information

Additional information: 1. Verejný obstarávateľ pri zadávaní zákazky stanovuje elektronickú komunikáciu, ktorá sa realizuje prostredníctvom IS EPVO. 2. Verejný obstarávateľ nastavil v súvislosti s "on-line" sprístupnením ponúk štruktúrované kritéria, uchádzač ich musí v IS EPVO pri predkladaní ponuky vyplniť. 3. Nadlimitná zákazka sa realizuje postupom podľa § 66 ods. 7 písm. b) ZVO. 4. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijíť ponuku, ktorej celková cena za poskytnutie celého predmetu zákazky presiahne vyčlenený finančný limit verejného obstarávateľa. 5. Hospodársky subjekt môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom podľa § 39 zákona o VO. Hospodársky subjekt môže v časti IV. JED uviesť tzv. "GLOBÁLNY ÚDAJ PRE VŠETKY PODMIENKY ÚČASTI", bez toho, aby musel vyplniť iné oddiely časti IV. 6. Skutočnosti týkajúce sa postupu zadávania zákazky, neupravené v tomto oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona. 7. Verejný obstarávateľ vyžaduje zloženie zábezpeky. Zábezpeka zabezpečí viazanosť ponuky počas lehoty viazanosti ponúk. Výška a podmienky zloženia zábezpeky sú uvedené v bode 15. súťažných podkladov. 8. Lehota viazanosti ponúk je do 30.11.2026. 9. Z dôvodu obmedzených funkcionalít formulára v časti 4.2.2 "Dôvody na vylúčenie" verejný obstarávateľ uvádza, že vylúči kedykoľvek počas verejného obstarávania uchádzača v súlade s § 40 ods. 6 ZVO.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Služby správy a pozáručného autorizovaného servisu komponentov a zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky

Description: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb a správy na zariadeniach informačných a komunikačných technológií. V prípade, že zariadenia nemajú zakúpenú alebo platnú rozšírenú podporu služieb od výrobcu zariadení, sú tieto zariadenia servisované cez sieť oficiálnych servisných partnerov jednotlivých výrobcov zariadení špecifikovaných v prílohe č. 2 rámcovej dohody, na celom území Slovenskej republiky, ktorí sú oprávnení a disponujú oficiálnymi náhradnými dielami výrobcu tak, aby bola zabezpečená funkčnosť celkového riešenia servisovaných zariadení a IKT komponentov uvedených v zozname zariadení v prílohe č. 2 rámcovej dohody. Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v Prílohe č. 2 súťažných podkladov.

Internal identifier: VOB/321/2025-M\_ORVO

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

### 5.1.2. Place of performance

Country: Slovakia

Anywhere in the given country

Additional information: Miestom plnenia predmetu zákazky je sídlo objednávateľa, ktorým je Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a pracoviská objednávateľa uvedené v Prílohe č. 4 rámcovej dohody.

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 786 884,10 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 465 539,00 EUR

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Description: Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe celkovej ceny za predmet zákazky, vyjadrenej v EUR bez DPH, zaokrúhlenej na dve (2) desatinné miesta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 3 465 539,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

3 465 539,00

EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 3 465 539,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 3 465 539,00 EUR

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: DATALAN, a.s.

**Subcontractor:**

Official name: Alanata a. s.

Official name: Qintec a.s.

Official name: I.S.D.D. plus, s.r.o.

**Tender:**

Tender identifier: ponuka uchádzača č. 2

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 465 539,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: yes

Value of subcontracting: 801 150,00 EUR

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 28

Description: Alanata a.s. - 3 %, Plnenie odborných činností expertom Qintec a.s. - 15 %, Správa Serverov, infraštruktúry a konvergovanej infraštruktúry, Konfigurácia, Administrácia, Monitoring, Zálohovanie a obnova dát I.S.D.D. plus, s.r.o. - 10 %, Správa Serverov, infraštruktúry a konvergovanej infraštruktúry, Konfigurácia, Administrácia, Monitoring, Zálohovanie a obnova dát

**Contract information:**

Identifier of the contract: RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A POZÁRUČNÉHO SERVISU ZARIADENÍ, VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY 110 /ORIKT/2026

Title: RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A POZÁRUČNÉHO SERVISU ZARIADENÍ, VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY 110/ORIKT/2026

Date of the conclusion of the contract: 09/04/2026

Address of the contract: <https://crz.gov.sk/zmluva/12218195/>

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 3 465 539,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 3 706 310,00 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie

Registration number: 31797903

Registration number: 2021511008

Postal address: Ružová dolina 10

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: [info@uvo.gov.sk](mailto:info@uvo.gov.sk)

Telephone: +421250264111

Internet address: [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk)

**Roles of this organisation:**

TED eSender

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0002

Official name: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Registration number: 00681156

Registration number: 2020796338

Postal address: Špitálska 4-6

Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Postcode: 81643

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: [miroslava.spalova@employment.gov.sk](mailto:miroslava.spalova@employment.gov.sk)

Telephone: +421220462430

Buyer profile: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/1630>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers  
Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

**8.1. ORG-0003**

Official name: DATALAN, a.s.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 35810734

Registration number: 2020259175

Postal address: Krasovského 14

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85101

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: Alanata a. s.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 54629331

Registration number: 2121747573

Postal address: Krasovského 14

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85101

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

**8.1. ORG-0006**

Official name: I.S.D.D. plus, s.r.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 35774720

Registration number: 2020276082

Postal address: Trnavská cesta 106

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 821 01

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

**8.1. ORG-0007**

Official name: Qintec a.s.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 36738964

Registration number: 2022324887

Postal address: Logistická 585/10

Town: Zavar

Postcode: 91926

Country subdivision (NUTS): Trnavský kraj (SK021)

Country: Slovakia

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

## Notice information

---

Notice identifier/version: 1cb9dcf3-0e5f-4001-b678-7b291df62d82 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/04/2026 17:24:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovak

Notice publication number: 285731-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026