

Germany-Hamburg: Helpdesk and support services

OJ S 93/2023 15/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Behörde für Schule und Berufsbildung

Postal address: Hamburger Straße 37

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22083

Country: Germany

Contact person: Cohrs, Enrique

E-mail: ausschreibungen@bsb.hamburg.de

Fax: +49 40427966183

Internet address(es):

Main address: <https://hamburg.de/bsb/>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/7fce354d-f864-4000-94ee-a6666903eb15>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/7fce354d-f864-4000-94ee-a6666903eb15>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT Fachanwendungssupport

Reference number: 2023000361

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Freie und Hansestadt Hamburg (FHH) – Behörde für Schule und Berufsbildung – als Auftraggeber (AG) beabsichtigt den Abschluss von zwei Dienstverträgen für IT-Services und IT-Fachanwendungssupport der schulbezogenen IT-Ausstattung und IT-Verfahren an Hamburger Schulen (nachstehend Los 1 und Los 2). Die Aufgabenstellung beinhaltet für den Auftragnehmer (AN) die eigenverantwortliche Wahrnehmung des Anwender-Fachsupports für schulisches Personal im Bereich IT- Fachsupport und im Bereich IT-Service – pädagogische IT, IT-Service – Verwaltung IT sowie IT Dienstleistung für die Schulen, Ämter und Dienststellen der Behörde für Schule und Berufsbildung (BSB).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 215 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Los 1 Fachsupport

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Hamburg

II.2.4. Description of the procurement

First und Second-Level-Support für die verschiedenen schulbezogenen IT-Fachverfahren

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2023 End: 30/06/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, längstens bis zu einer Gesamtlaufzeit von 6 Jahren, wenn nicht einer der Vertragsparteien einer ersten Verlängerung bis zum 31.12.2026 bzw. einer zweiten Verlängerung bis 31.12.2027 schriftlich widerspricht.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Der EU-Schwellenwert ist überschritten (vgl. II.1.5). Der genaue Auftragswert wird nicht bekannt gegeben.

II.2. Description

II.2.1. Title

Los 2 IT-Service

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Hamburg

II.2.4. Description of the procurement

Aufgaben in den Bereichen IT-Service, IT-Verwaltung, IT-Lösungen, IT-Infrastrukturarchitektur sowie IT-Sicherheit (vgl. Ziffer 3.2 zu den Einzelheiten der Anforderungen und Bedarfsmengen).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2023 End: 30/06/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, längstens jedoch bis zu einer Gesamtlaufzeit von 6 Jahren, wenn nicht eine der Vertragsparteien einer ersten Verlängerung bis zum 30.06.2026 bzw. einer zweiten Verlängerung bis zum 30.06.2027 schriftlich widerspricht.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Der EU-Schwellenwert ist überschritten (vgl. II.1.5). Der genaue Auftragswert wird nicht bekannt gegeben.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eigenerklärung zur Eignung: Von in- und ausländischen Bietern ist eine Eigenerklärung zur Eignung abzugeben. Die Vergabestelle behält sich vor, für den Bieter bzw. für die Bieter, der bzw. die den bzw. die Zuschläge erhalten soll bzw. sollen, zur Bestätigung der Erklärung eine Auskunft aus dem Gewerbezentralregister (§ 150a der Gewerbeordnung) beim Bundesamt für Justiz anzufordern. Von ausländischen Bieter kann ggf. eine gleichwertige Bescheinigung des jeweiligen Herkunftslandes gefordert werden -

SOWIE

Eigenerklärung über Eintragung in das Handels- bzw. Gewerberegister.

Die Eigenerklärungen sind den Vergabeunterlagen beigelegt.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Jährlicher durchschnittlich gemittelter Mindestumsatz von 1.300.000,00 € bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre, Betriebshaftpflichtversicherung gemäß Ziffer 13 der EVB-IT Dienstleistung AGB,

Gründungsdatum des Unternehmens vor dem 01.01.2020

Die weiteren Einzelheiten zu Anforderungen an die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Eintrag in das Handels- bzw. Gewerberegister bzw. vergleichbare Einrichtungen bei Firmensitz im Ausland,

Bestätigung, dass die einzusetzenden Mitarbeiter über Deutschkenntnisse im Anforderungsniveau von C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens verfügen (fließendes und spontanes Ausdrucksvermögen),

Nachweis von zumindest zwei dem Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzen, Nachweis einer gültigen Zertifizierung nach mindestens ISO 9001, ISO /IEC 27001 oder anderen Zertifizierung (oder gleichwertige Bescheinigung von akkreditierten Stellen aus anderen Staaten).

Die weiteren Einzelheiten zu Anforderungen an die technische und berufliche Leistungsfähigkeit sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Einreichung von anonymisierten Qualifikationsnachweisen (Profilblättern) der einzusetzenden Mitarbeiter für das jeweilige Los entsprechend der Leistungsanforderungen der Leistungsbeschreibung,

Eigenerklärung zum 5. EU-Russland-Sanktionspaket,

Eigenerklärung zur Tariftreue und zum Mindestlohn nach § 3 des Hamburgischen Vergabegesetzes,

Die weiteren Einzelheiten zu geforderten Mindeststandards sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/08/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/06/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

1. Die Vergabeunterlagen können unter der in Ziffer I.3) genannten Link abgerufen werden. Die Verwendung der Vergabeunterlagen ist verbindlich. Sofern im Laufe des Vergabeverfahrens weitere Informationen oder Präzisierungen seitens der Auftraggeberin erforderlich werden sollten, werden diese Zusatzinformationen ebenfalls unter der dort genannten Link veröffentlicht. Die Bieter müssen daher regelmäßig prüfen, ob unter der dort genannten Link weitere Informationen veröffentlicht wurden. Eine Registrierung bei der Vergabepattform erleichtert den Zugang und die Information zu den Bieterinformationen.

2. Die Auftraggeberin behält sich vor, das Verfahren aus sachlichen Gründen aufzuheben. Ersatzansprüche der Bieter sind - soweit rechtlich zulässig - ausgeschlossen. Mit dem Herunterladen der Vergabeunterlagen stimmt

der Bieter dem zu.

3. Durch den Download der Vergabeunterlagen verpflichtet sich der Bieter, alle ihm ggf. übersandten Unterlagen

vertraulich zu behandeln und den Geheimwettbewerb auch ansonsten zu wahren; dies gilt auch im Hinblick

auf das jeweilige Angebot. Die Auftraggeberin ihrerseits wird Unterlagen der Bieter nur für die Zwecke des

Verfahrens verwenden.

4. Angebote sind elektronisch an die in Ziffer I.3) benannte Stelle über die Vergabepattform zu übermitteln. Bis

zum Ablauf der Angebotsfrist sind die Angebote verschlüsselt, so dass die Auftraggeberin keinen Zugriff auf sie

hat. Dem Bieter steht es jedoch frei, sein Angebot bis zum Ablauf der Frist zu bearbeiten und neu hochzuladen.

5. Fremdsprachige Bescheinigungen oder Erklärungen sind in der Regel nur zu berücksichtigen, wenn sie mit

Übersetzung in die deutsche Sprache vorgelegt worden sind. Die Vergabestelle kann Ausnahmen zulassen.

6. Der Auftraggeber behält sich vor, das Verfahren aus sachlichen Gründen aufzuheben. Ersatzansprüche

der Bewerber und Bieter sind — soweit rechtlich zulässig — ausgeschlossen. Mit dem Herunterladen der

Bewerbungsunterlagen stimmt der Bewerber dem zu.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Postal address: Postfach 30 17 41

Town: Hamburg

Postal code: 20306

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telephone: +49 40428231690

Fax: +49 40427923080

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

— § 134 Abs. 2 GWB — Informations- und Wartepflicht: Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung

der Information nach § 134 Abs. 1 GWB geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem

Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf 10 Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der

Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und

Bewerber kommt es nicht an,

— das Vergabeverfahren unterliegt den Vorschriften über das Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer (§155 ff. GWB). Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist der Antrag unzulässig, soweit:

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,

2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Der vorstehende Satz gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Abs. 1 Nr. 2 GWB. § 134 Abs. 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/05/2023