

France-Montreuil: Electronic signature certification services**OJ S 93/2023 15/05/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: dsi de Pôle emploi

Postal address: dsi Pôle emploi, 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 93100

Country: France

E-mail: Asiajuridique.00619@pole-emploi.fr**Internet address(es):**Main address: <https://www.pole-emploi.org/accueil/>Address of the buyer profile: [https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.
AccueilEntreprise](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise)**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: EMPLOI

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

mise à disposition d'un outil de signature électronique en mode Saas et services associés

Reference number: SIAO2209

II.1.2. Main CPV code

79132100 Electronic signature certification services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent marché a pour objet de se doter d'une solution de signature électronique en mode Saas afin que les utilisateurs finaux des applications métiers de Pôle emploi puissent signer et faire signer électroniquement des documents

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79132100 Electronic signature certification services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france

II.2.4. Description of the procurement

le marché a pour objet de fournir une solution de signature électronique en mode SaaS pour les différents cas d'usages actuellement identifiés par Pôle emploi et définis au sein du cahier des charges, afin que les utilisateurs finaux des applications métiers de Pôle emploi puissent signer et faire signer électroniquement des documents. Le niveau de fiabilité requis sera établi en fonction des cas d'usages définis par Pôle emploi, la liste des cas d'usage est évolutive. En tout état de cause, le niveau de fiabilité devra être conforme aux dispositions du Règlement (Ue) no910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur (Règlement eIDAS). Ainsi Pôle emploi attend une signature électronique qui réponde à minima aux exigences de l'article 1367 du code civil et apporte des garanties : - d'identification de son signataire ; - d'intégrité : c'est-à-dire la possibilité de détecter une altération de l'acte ; - d'un lien logique entre le signataire et l'acte. Cette signature doit pouvoir être reçue devant les tribunaux en cas de contentieux. Le titulaire fournira toute information technique utile afin d'établir un chemin et un dossier de preuves : horodatage, traçabilité, archivage, etc. Pour ce faire, et lorsqu'il est attendu par Pôle emploi, le certificat de signature devra être archivé avec l'acte signé dans un fichier de preuve contenant l'ensemble des données démontrant qu'à un instant donné la signature était valable et qu'elle a produit les effets juridiques escomptés. Ainsi la solution attendue devra permettre la signature électronique de documents par Pôle emploi et ses agents, usagers, prestataires ou partenaires afin de garantir l'intégrité du document, l'identité du signataire et fluidifier le circuit de signature (navette de parapheur), jusqu'à son entrée dans le système de gestion électronique des documents (Ged) de Pôle emploi ou tout autre espace de stockage. La gestion des parapheurs de signature s'effectue soit par interconnexion entre les applications métier de Pôle emploi et le système d'information du fournisseur de signatures (au moyen d'interface de programmation d'application, Api), soit au moyen d'une plateforme mise à disposition de Pôle emploi par le fournisseur de signatures (" documents orphelins "). Cette signature peut être notamment appliquée pour : - les contrats de travail et avenants des agents Pôle emploi ; - les licences d'accès aux API à accès restreint ou privé conclues avec les partenaires inscrits sur la plateforme pole-emploi.io ; - les mandats de prélèvement bancaire des demandeurs d'emploi pour le remboursement à Pôle emploi des sommes qu'ils ont indument perçues ; - les décisions du directeur général ou de ses délégataires ; - les conventions financières avec les opérateurs de compétence (Opco) ; - les documents orphelins (tout document qui n'est pas produit par une application métier) ; - les marchés publics ; - etc. Pôle emploi attend également la mise en place de cachet serveurs, afin de sceller des documents de façon automatique et garantir leur intégrité et leur authenticité. Pôle emploi a recours à l'utilisation de certificat cachet-serveur conforme aux réglementations eIDAS et au RGS. Ce certificat vise le cas d'usage relatif aux contrats unique d'insertion (Cui). Les prestations attendues, et les livrables les accompagnants sont détaillés au paragraphe 8 du cahier des charges

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Critère Technique, dont : / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Critère Fonctionnelle (SC2.1) incluant le : / Weighting: 32

Quality criterion - Name: Sous critère SC2.1 : couverture des besoins fonctionnels / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Dont exigences génériques (utilisation des API du fournisseur et du portail du fournisseur) / Weighting: 28

Quality criterion - Name: Dont scellement du document / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Sous critère SC2.2 : Ergonomie de la solution et accessibilité numérique / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Critère Solution technique, sécurité et qualité de service (SC3), incluant le : / Weighting: 18

Quality criterion - Name: Sous critère Couverture des besoins techniques (SC3.1) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Sous critère SC3.2 Mise en place de la solution / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Sous critère SC3.3 Support et maintenance / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Sous critère SC3.4 - Sécurité SI / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Sous critère SC3.5 Suivi du marché / Weighting: 3

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 233-670029](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: SIAO2209

Title:

mise à disposition d'un outil de signature électronique en mode Saas et les services associées

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: docaposte bpo

National registration number: 320 217 144 01229

Postal address: 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier

Town: Ivry-sur-Seine

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Postal code: 94200

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 700 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

le présent accord-cadre est attribué, pour toute la durée du marché, pour un montant de 1 700 000 euros HT, avec un montant maximum ne pouvant excéder 6 000 000 euros (H.T.).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

Telephone: +33 149202000

Fax: +33 149202099

Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

soit contre un acte détachable du contrat dans un délai maximal de deux mois à compter de la publication ou de la notification de la décision attaquée soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code- soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du directeur général Adjoint SI de Pôle emploi - 70 rue de Lagny - 93100 Montreuil

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: pôle emploi - direction des systèmes d'information

Postal address: 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

E-mail: Asiajuridique.00619@pole-emploi.fr

Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/05/2023