

285882-2026 - Result

Hungary – Arts-facility operation services – Müpa- Host és hostess tevékenység biztosítása 2026
OJ S 81/2026 27/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Müpa Budapest - Művészetek Palotája Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Email: ujszaszy.zsofia@mupa.hu

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Müpa- Host és hostess tevékenység biztosítása 2026

Description: A Müpa szervezésében vagy közreműködésével – a Müpa épületében, vagy külső helyszínen – megvalósuló rendezvények jegyszedői, ültetői, hostess és rendezvénybiztosító, kiemelt hostess (VIP vendégek kísérése), valamint ruhatári, ad-hoc és kiemelt irodai adminisztratív szolgáltatások kizárólagos ellátása, a szolgáltatási keretszerződésben meghatározott specifikáció szerint.

Procedure identifier: edc40c9c-fa76-4345-bc38-ca37ee6ef3d2

Previous notice: 013746-2026

Internal identifier: EKR002338602025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92320000 Arts-facility operation services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Komor Marcell utca 1

Town: Budapest

Postcode: 1095

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: A szolgáltatás egymástól el nem választható egységekből tevődik össze, melyek együttesen adják a közbeszerzési eljárás tárgyát. Az eljárás mennyiségének túlnyomó többsége host- és hostess feladatokat foglal magában. A jelezett feladatok kiegészítő jellegű szolgáltatásokra vonatkoznak. A Müpa épületében található termekben zajló előadások mellett Müpán kívüli helyszíneken zajló rendezvények különböző műfajúak azonban az időbeli párhuzamosságok miatt egységes szervezést és ehhez kapcsolódó

összehangolt logisztikát igényelnek, különös tekintettel az ajánlatkérői oldalon felmerülő költséghatékony működés elvére. Az eljárás mennyiségének túlnyomó többsége host- és hostess feladatokat foglal magában. A jelezett feladatok kiegészítő jellegű szolgáltatásokra vonatkoznak.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Müpa- Host és hostess tevékenység biztosítása 2026

Description: A közbeszerzés ismertetése: Szolgáltató a tevékenységét az AK programjaihoz igazodva, és igényeit szem előtt tartva, vele folyamatosan egyeztetve látja el magas szakmai színvonalon, az AK-vel egyeztetett formaruhában, a Müpa vagy – a Müpán kívüli rendezvény esetén – az adott helyszín és az érintett rendezvény adottságaihoz és előírásaihoz igazodva. Szolgáltató fő feladata ezen belül beléptetés és közönségirányítás, jegyszedés, ültetés, nézőtéri felügyelet, hostess szolgálat, ruhatár biztosítása, kiemelt hostess tevékenység keretében az Ajánlatkérő tevékenységével összefüggésben kiemelt hostess feladatok (VIP vendégek kísérése), és egyéb ad-hoc és kiemelt jellegű adminisztratív feladatok, közreműködés irodai munkákban. Szolgáltató feladata továbbá a fentiekhez kapcsolódó teljes körű adminisztráció és koordináció ellátása is, valamint dedikált kapcsolattartó kijelölése. a) a Müpa Budapest Nonprofit Kft. 1095 Budapest, Komor Marcell u. 1. szám alatti épületében, valamint a AK szervezésében vagy közreműködésével - a Müpa épületén kívüli - egyéb helyszínen megrendezésre kerülő kulturális műsorok és egyéb rendezvények biztosítása, jegyszedő- és ültető, host és hostess, valamint rendezvénybiztosítási és ruhatári szolgáltatás ellátása, továbbá az arculathoz illeszkedő, megfelelő minőségű formaruha biztosítása, annak folyamatos karbantartása, illetve AK kérésére a formaruhák állapotáról szóló leltár készítése, és átadása AK számára. b) kiemelt hostess tevékenység (VIP vendégek kísérése, külföldi művészek kísérése) ellátására felsőfokú idegennyelv tudással rendelkező, és az Ajánlatkérő által megfogalmazott egyéb – eseti – elvárásoknak megfelelő, magasan kvalifikált hostess munkatársakkal, elsődlegesen Müpán kívüli helyszíneken; c) irodai munkákban való közreműködés a beszerzés tárgyával összefüggésben álló feladatok tekintetében (ad-hoc jellegű adminisztratív feladatok ellátása, aktarendezés, iratjegyzékek készítése, borítékolás, szóróanyagok összekészítése, telefonon ügyintézés). d) kiemelt irodai munkákban való közreműködés: a Müpa épületében, a Müpa egyes részlegeinél / igazgatóságainál (pl. vezérigazgatóság, produkciós igazgatóság, stúdió, stb.) a c.) pontban meghatározott adminisztrációs feladatokon túlmutató egyéb hosztesz feladatok ellátása, a Müpa munkatársainak iránymutatása alapján, velük együttműködve (pl. Müpa vendégeinek fogadása, eligazítása, kísérése a Müpa épületén belül, kapcsolódó vendéglátásban való közreműködés, a vendégekkel tartott megbeszélésekhez kapcsolódó hosztesz feladatok stb.) A keretszerződés keretében megrendelni tervezett szolgáltatás mennyisége: évadonként várhatóan 800 db rendezvényhez kapcsolódó hostess szolgáltatás, továbbá a rendezvényekhez kapcsolódóan évadonként átlagosan 400 alkalommal ruhatári szolgáltatás. A rendelkezésre álló keretösszeg: nettó 600.000.000,- HUF. A keretszerződés során Ajánlatkérő az alábbi kötbér-típusokat köti ki: késedelmi kötbér; hibás teljesítés miatti kötbér és megghiúsulási kötbér.

Internal identifier: EKR002338602025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92320000 Arts-facility operation services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Komor Marcell utca 1

Town: Budapest

Postcode: 1095

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: II.2.5) Folytatása Ár kritérium 1.1. A Müpa épületében, valamint

Ajánlatkérő szervezésében vagy közreműködésével – a Müpán kívüli - egyéb helyszínen

megrendezésre kerülő rendezvények jegyszedő-, nézőtéri ültető és felügyelő-, host- és

hostess-, valamint rendezvénybiztosítási szolgáltatásának ellátása esetén -50 1.2. Kiemelt

hostess tevékenység ellátása esetén – 2 1.3. Irodai munkákban való közreműködés a

beszerzés tárgyával összefüggésben álló feladatok esetén – 1 1.4. Kiemelt irodai munkákban

való közreműködés a beszerzés tárgyával összefüggésben álló feladatok esetén – 1 1.5. A

Müpa épületében megrendezésre kerülő rendezvények alatt ruhatár működtetéséhez ruhatári

személyzet biztosítása esetén - 12

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 3. Az ajánlat szakmai megalapozottsága

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 14

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.1. Amennyiben Ajánlattevő rendelkezik a közbeszerzés tárgyát érintő

szolgáltatásban közreműködőkre vonatkozó olyan oktatási anyaggal, amely tartalmazza a) az

oktatási módszerét, b) rendszerességét, c) az oktatás egyes témacsoportjait és d) az

oktatásba bevonni kívánt szakembereket (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.2. Amennyiben Ajánlattevő rendelkezik olyan vállalatirányítási rendszerrel,

amely alkalmas a közbeszerzés tárgya szerinti szolgáltatás mennyiségének, valamint

költségeinek naprakész (valós idejű) és Ajánlatkérő számára is elérhető nyilvántartására a

szerződés hatálya alatt. (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.3 Amennyiben Ajánlattevő rendelkezik a közbeszerzés tárgyát érintő szolgáltatásban közreműködőkre vonatkozó Etikai Kódexszel, amely tartalmazza a) a munkahelyen való megjelenésre és viselkedésére, b) adat- és információvédelemre, c) a hostessek rendelkezésére bocsátott technikai eszközök gondos kezelésére (a Múpa értékeinek védelmére), valamint d) a vezetőkkel kapcsolatos elvárásokra vonatkozó előírást (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.4 Amennyiben Ajánlattevő a közbeszerzés tárgyát érintő szolgáltatásban közreműködőkre vonatkozó Etikai Kódexe tartalmaz az etikai elvárak megsértése esetén alkalmazandó etikai eljárás lefolytatására vonatkozó szabályokat (azaz az etikai eljárás menetét) (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.5 Amennyiben Ajánlattevő rendelkezik a felmerülő rendkívüli vagy vészhelyzetekre (különösen tekintettel a közegészségügyi illetve járvány helyzetekre) alkalmazott intézkedési tervvel, amely bemutatja az a) előzetes tervezést, b) a teljesítésben résztvevő személyzet felkészítését és annak módszereit, c) továbbá bemutatja az alkalmazni kívánt eszközöket és felszereléseket (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.6 Amennyiben Ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás teljesítésében közreműködő hostok/hostessek legalább 20 %-a rendelkezik elsősegély alapismeretekkel (IGEN/NEM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. Az M2/2. alkalmasság keretében bemutatott 3 fő szakember szakmai többlettapasztalata (hónap / fő) - az M.2/2 alkalmassági kritériumban előírt 24 hónapos szakmai tapasztalaton túli tapasztalat- [0 – 36 hó / fő között]

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 5. Az M2/1. alkalmasság keretében bemutatott 1 fő szakember szakmai többlettapasztalata (hónap / fő) - az M.2/1 alkalmassági kritériumban előírt 24 hónapos szakmai tapasztalaton túli tapasztalat- [0 – 36 hó / fő között]

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 6. Az alkalmassági kritériumok között előírt nyelvvizsgákon túl az M2/1 és M2/2 alkalmasság keretében bemutatott 4 fő szakember nyelvtudását értékeli Ajánlatkérő az alábbi

módon: a. államilag elismert középfokú nyelvvizsga – 1 pont / nyelvvizsga b. államilag elismert felsőfokú nyelvvizsga – 2 pont / nyelvvizsga

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 7. Rendkívüli körülmények esetére vállalt reakció idő a felállítási terv módosítására, és a lemondás lehetőségére kötbérmentesen a létszám 15%-ig (órákban) [3 óránál kevesebb nem ajánlható]

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Price

Description: 1. Az ellenszolgáltatás mértéke: a rendelkezésre álló személyzet óradíja/fő (Ft + Áfa)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 66

Criterion:

Type: Price

Description: 2. Formaruha rendelkezésre tartásának díja a személyzet óradíjának %-ban (előny a kevesebb) [1-5% között]

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Az ajánlatok értékelése a Kbt. 76.§ (2) bekezdés c) pont szerinti legjobb ár-érték arány szerint történik. Az ajánlatok értékelésekor adható pontszám: 0-tól 100-ig. Az értékelés módszere a 1,2,7 ért. szp. esetében fordított arányosítás, 4;5; 6 szp. esetében egyenes arányosítás. A 3.1, 3.3 alszempontoknál amennyiben az ott jelölt a),b),c),d) alpontokra minden esetben IGEN választ ad, akkor 100 pontot kap és a felolvasó lapon az IGEN választ kell megjelölnie, amennyiben az a),b),c),d) alpontok közül egyre, vagy többre, vagy mindegyikre NEM választ ad, akkor 0 pontot kap és a felolvasó lapon a NEM választ kell megjelölnie. A 3.5 alszempontnál amennyiben az ott jelölt a),b),c) alpontokra minden esetben IGEN választ ad, akkor 100 pontot kap és a felolvasó lapon az IGEN választ kell megjelölnie, amennyiben az a),b),c) alpontok közül egyre, vagy többre, vagy mindegyikre NEM választ ad, akkor 0 pontot kap és a felolvasó lapon a NEM választ kell megjelölnie. A 3.2, 3.4, és 3.6 értékelési szempontoknál a NEM válasz 0 pontot, az IGEN válasz 100 pontot kap

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: a Kbt. 148. § szerint

Organisation providing additional information about the procurement procedure: KORMOS Ügyvédi Iroda

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 600 000 000,00 HUF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: VALTON-SEC Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tender:

Tender identifier: EKR002338602025/9435

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 600 000 000,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3502-300/2026

Title: Szolgáltatási Keretszerződés

Date on which the winner was chosen: 16/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 15/04/2026

Address of the contract: <https://ekr.gov.hu/ekr-szerzodestar/hu/szerzodesLista?eljarasAzon=EKR002338602025>

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers

:

Official name: Frix-Y Kft

Subcontracting: No

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Müpa Budapest - Művészetek Palotája Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Registration number: 12697715243
Postal address: Komor Marcell Utca 1
Town: Budapest
Postcode: 1095
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Contact point: Dr. Újszászy Zsófia
Email: ujzaszzy.zsofia@mupa.hu
Telephone: +36 15553033
Fax: +36 46322490
Internet address: <https://www.mupa.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: KORMOS Ügyvédi Iroda
Registration number: 18291991205
Postal address: Széchenyi Utca 21-23. I/2.
Town: Miskolc
Postcode: 3525
Country subdivision (NUTS): Borsod-Abaúj-Zemplén (HU311)
Country: Hungary
Contact point: Dr. Kormos Sándor
Email: kormos.sandor@gmail.com
Telephone: +36 304487897
Internet address: <https://www.mupa.hu>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0005

Official name: VALTON-SEC Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Size of the economic operator: Large

Registration number: 27312050244

Postal address: Hegyalja Út 109

Town: Budapest

Postcode: 1124

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: massanyi.peter@valton.hu

Telephone: +36 303715883

Fax: +36 18722942

Internet address: <https://www.valton.hu>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0006

Official name: Frix-Y Kft

Registration number: 24220398242

Postal address: Jerney Utca 70

Town: Budapest

Postcode: 1148

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: levente.garics@frix.hu

Telephone: +36 208528922

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0004

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534
Postal address: Riadó utca 5.
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: hirdetmeny@kt.hu
Telephone: +36 18828635
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 791dfd83-3997-46bc-b461-f53deedc02b1 - 02
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 24/04/2026 10:39:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 22/04/2026 09:19:17 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Hungarian
Notice publication number: 285882-2026
OJ S issue number: 81/2026
Publication date: 27/04/2026