

Finland-Tampere: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 93/2023 15/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Tampereen kaupunki

National registration number: 0211675-2

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: kilpailutus@hansel.fi**Internet address(es):**Main address: <https://www.tampere.fi/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=458152&tpk=8778d446-f3aa-470f-b09c-3c8ef54cc1ed>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=458152&tpk=8778d446-f3aa-470f-b09c-3c8ef54cc1ed>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Asiakaskokemusta mittaava ohjelmisto ja laitteisto kokonaispalveluna

Reference number: TRE:2589/02.07.01/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tampereen kaupunki on hankkimassa asiakaskokemuksen mittaamiseen ohjelmistopalvelua, jonka avulla voidaan mitata NPS -suosittelevuuskysymyksiä sekä myös muunlaisia

asiakaskokemusta ja -tyytyväisyyttä kysyviä kysymyksiä ja kyselyitä. Hankinnan kohteeseen kuuluu esim. sähköpostin tai tekstiviestin välityksellä lähetetyt kyselylinkit. Hankittavan ohjelmistopalvelun aktiivisia käyttäjiä on arviolta 200-300 per vuosi. Hankinnan kohteeseen sisältyy myös laitteet palveluna, kuten tablettilaitteet, joissa toimii sama kyselyjärjestelmä kuin verkossakin. Hankinta ei sisällä ns. painalluslaitteita. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin muissa tarjouspyynnön liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" sekä liitteessä 1.1. "Vaatimukset" ja liitteessä 1.2. "Ohjelmistopalvelun kuvaus".

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79342321 Customer-loyalty programme, 30200000 Computer equipment and supplies - PA01

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Katso kohta II.1.4) Lyhyt kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 15

Price - Weighting: 85

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Katso hankinta-asiakirjat.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Katso hankinta-asiakirjat.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Aikaisempi hankintamenettely on jouduttu keskeyttämään.

Tämän hetkinen sopimukseton tila aiheuttaa kohtuutonta haittaa hankintayksikölle. Edellä mainitusta kiireestä johtuen hankinta on perusteltua toteuttaa nopeutetulla menettelyllä.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/05/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/05/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/05/2023