

286321-2026 - Competition

Finland – Personal development training services – Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kymenlaakson hyvinvointialue

Email: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Legal type of the buyer: Local authority

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

Description: Hankinnan kohteena ovat työnohjauspalvelut ja työyhteisösovittelun palvelut Kymenlaakson hyvinvointialueen henkilöstölle tarpeen mukaisesti. Hankinta on hankintalain liitteen E mukainen muu erityinen palveluhankinta, joka ylittää lain 25§ kansallisen kynnysarvon. Työnohjaus ja työyhteisösovittelu ovat arvonlisäverollisia palveluita. Hankinta on jaettu osa-alueisiin. Jokaiselle osa-alueella muodostetaan oma, osa-aluekohtainen etusijajärjestyksensä, vertailuperusteena halvin hinta. Työnohjausta / työyhteisösovittelua tarvitseva työntekijä, ryhmä tai työyhteisö valitsee ohjaajan / sovittelijan työyhteisön / työntekijän tarpeen ja ohjaukselle asetettujen tavoitteiden sekä kokonaisedullisuusjärjestyksen perusteella. Tilauksia koskevat ehdot on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä sekä tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimusluonnoksessa. Sopimuskautsi on kaksi (2) vuotta. Optiona varataan lisäksi mahdollisuus jatkaa sopimusta yhden (1) vuoden optiokaudella. Tilaaaja päättää option käyttämisestä erikseen. Hankinnan ennakoitu vuosiarvo on noin 700 000 euroa vuodessa, kokonaisarvo optiokausi mukaan luettuna 2 000 000 €. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimuskumppaneiksi valitaan kaikki tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoajat. Hankinnan kohteeseen liittyvät laatuvaatimukset on huomioitu hankinnan kohdetta koskevissa vähimmäisvaatimuksissa.

Procedure identifier: c8212a65-b285-40f6-8f15-115bd19e8130

Internal identifier: D/3499/02.08.00.03/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan seuraavia säännöksiä: - Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) - Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Tarjousten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 6. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi 7. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 8. Hankintapäätös

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: TYÖNOHJAUS Työnohjaus on luottamuksellista ja vaitiolovelvollista toimintaa suhteessa tilaajaan ja ohjattaviin. Työnohjaajaa sitoo vaitiolovelvollisuus työnohjattavista (organisaatio, työryhmä ja henkilöt) ja kaikesta työnohjauksen aikana käydystä sisällöstä. Työnohjaustoiminta perustuu Kymenlaakson hyvinvointialueen arvoihin ja Suomen Työnohjaajat ry:n (STORY) eettisiin periaatteisiin. Työnohjausprosessi muodostuu yleensä useammasta tapaamisesta sekä tapaamisten välillä tapahtuvasta kokemuksellisesta oppimisesta ja sen reflektoinnista työnohjauksessa. Työnohjaus kestää yleensä ainakin muutamia kertoja, jotta oppimiselle on mahdollisuutta. Työnohjaus saman työnohjaajan kanssa kestää pääsääntöisesti enintään kaksi vuotta, poikkeustapauksissa ja avoimesti tavoitteita reflektoiden kolme vuotta. Jokainen aloitettu työnohjausprosessi viedään loppuun, vaikka sopimuskausi/optiokausi päättyisi. TYÖYHTEISÖSOVITTELU Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen palvelu, jonka tavoitteena on auttaa työyhteisöjä ratkaisemaan ristiriitoja, parantamaan vuorovaikutusta ja palauttamaan toimiva yhteistyö.

Työyhteisösovittelun tarkoituksena on etsiä riitaan, ristiriitaan tai konfliktiin ratkaisua, joka on tyydyttävä kaikille osapuolille. Tavoitteena ei ole etsiä syyllisiä tai rangaista vaan löytää keskustelemalla tie eteenpäin. Sovittelun tärkeä onnistumisen mittari on, että osapuolet sitoutuvat oppimisen kautta muuttamaan toimintaansa ja käytöstään. Työyhteisösovittelussa osapuolet kohtaavat toisensa puolueettoman sovittelijan ohjaamana. Sovittelija ohjaa prosessia, jonka lopputuloksena asianosaiset määrittelevät ratkaisun itse. Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään työyhteisösovittelua, kun työyhteisön jäsenten keskinäiset keinot ristiriitatilanteiden ratkaisemiseen eivät enää riitä, ja sujuvan työn varmistamiseksi tarvitaan ulkopuolista tukea. Työyhteisösovitteluun voidaan ryhtyä työhyvinvointi- ja työsuojelupalveluiden suosituksesta.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Yksilötyönohjaus etänä

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen

perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Ryhmätyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Internal identifier: 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Ryhmätyönohjaus etänä

Description: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Internal identifier: 4-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Työyhteisön työnohjaus tilaajan tiloissa

Description: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Internal identifier: 5-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Työyhteisön työnohjaus etänä

Description: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Internal identifier: 6-5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0007

Title: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Internal identifier: 7-6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0008

Title: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus etänä

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin.

Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Internal identifier: 8-7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0009

Title: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Internal identifier: 9-8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0010

Title: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus etänä

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Internal identifier: 10-9

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0011

Title: Tilannetyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Internal identifier: 11-10

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0012

Title: Tilannetyönohjaus etänä

Description: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Internal identifier: 12-11

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0013

Title: Työnohjaajien ryhmätyönohjaus

Description: Työnohjaajien työnohjaus on koulutettujen työnohjaajien omaa ammatillista tukea ja kehittymistä edistävää työnohjausta, jossa tarkastellaan työnohjaajan työtä, roolia ja eettisiä kysymyksiä sekä vahvistetaan reflektiokykyä ja jaksamista koulutetun työnohjaajan ohjauksessa.

Internal identifier: 13-12

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työnohjauspalvelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0014

Title: Työyhteisösovittelu: 2-5 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Internal identifier: 14-13

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työyhteisösovittelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0015

Title: Työyhteisösovittelu: 6-12 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Internal identifier: 15-14

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Description: työyhteisösovittelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0016

Title: Työyhteisösovittelu: 13-20 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Internal identifier: 16-15

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työyhteisösovittelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0017

Title: Työyhteisösovittelu: yli 20 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Internal identifier: 17-16

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: työyhteisösovittelun hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kymenlaakson hyvinvointialue

Registration number: 3221311-5

Postal address: Keskuskatu 19

Town: Kotka

Postcode: 48100

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

Contact point: Ostopalvelut

Email: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Telephone: +358 522051

Internet address: <https://kymenhva.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9f432b66-58a0-4e15-b25a-f8fa02ba29bf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 24/04/2026 07:23:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/04/2026 07:23:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 286321-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026