

286652-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – HEL 2025-015793

Ajanvarausjärjestelmä palveluineen

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Email: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: HEL 2025-015793 Ajanvarausjärjestelmä palveluineen

Description: Helsingin kaupunki on hankkimassa työllisyyspalveluiden käyttöön

Ajanvarausjärjestelmää sekä siihen liittyviä palveluita. Ajanvarausjärjestelmä mahdollistaa

kaupungin työllisyyspalveluiden asiantuntijoiden asiakastapaamisten ajanvarauksien

tekemisen, niistä viestimisen ja hallinnoinnin. Hankinta on kokonaispalvelun toimitus, joka

kattaa: 1. Järjestelmän ja sen käyttöympäristön (SaaS, Software as Service -

palveluntoimitusmalli) sekä käyttöönottovaiheen sovittamis- ja integrointityöt 2. Koulutus- ja

asiantuntijapalvelut 3. Käyttö-, tuki- ja ylläpitopalvelut Hankintaan sisältyy mahdollisuus

televiestintäpalvelun (tekstiviestit) käyttöönottoon sekä lisäkoulutuksen ja muiden

peruspalveluun kuulumattomien asiantuntijapalveluiden tilaaminen. Tilaaja voi ottaa käyttöön

Toimittajan tarjoaman SMS-palvelun, kunnan käytössä olevan SMS-palvelun tai muun

yhteistyökumppanin tarjoaman palvelun. Toiminnallisuuden käyttöönotosta maksetaan

erikseen tarjouksessa ilmoitettava hinta. Helsingin työllisyyspalveluiden asiakkaana on tällä

hetkellä noin 76 000 työnhakijaa. Arvioitu ajanvarausten määrä on noin 170 000 vuodessa.

Järjestelmässä on kyettävä käsittelemään salassa pidettäviä tietoja tietoturvasestisesti.

Ajanvarausjärjestelmässä käsitellään työllisyyspalveluiden asiakastietoja, jotka ovat salassa

pidettäviä (Julkisuuslain 24 § 1 momentti, kohta 25). Näitä tietoja ovat mm.

Työllisyyspalveluiden asiakkuus, asiakkaan nimi ja asiakkaan yhteystiedot). Hankinnan kohde

on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus. Hankinta on EU-kynnysarvon

ylittävä hankinta.

Procedure identifier: 6e4d2b5a-be0b-4de0-a7ad-92dec7f1b350

Previous notice: a6873cc8-faba-49b9-9162-69927edcae21-01

Internal identifier: T006-25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) periaatteiden

mukainen, hankintayksikön suunnittelema SaaS-palvelun hankinta, johon valitaan yksi

toimittaja. Tarjouspyynnössä kuvatut käyttäjä- ja palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus

muodosta hankintayksikölle määrästovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten

saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden

tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Additional information: Palveluun kuuluva mahdollinen läsnäoloa vaativa koulutus suoritetaan Suomessa, Helsingissä tietyllä alueella. Muilta osin palvelua voi toteuttaa tietosuoja ja -turvavaatimusten mukaisesti myös muualta.

2.1.4. General information

Additional information: Hankintasopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka, kunnes palvelun käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta. Sopimus jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana erillisellä irtisanomisajalla. Hankintaa ei ole jaettu osiin, sillä se muodostaa yhden yhtenäisen palvelukokonaisuuden sisältäen mm. rajapintoja KEHA-keskuksen ylläpitämiin järjestelmiin. Useamman osan koordinointi aiheuttaisi kohtuuttomasti lisätyötä.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: HEL 2025-015793 Ajanvarausjärjestelmä palveluineen

Description: Helsingin kaupunki on hankkimassa työllisyyspalveluiden käyttöön

Ajanvarausjärjestelmää sekä siihen liittyviä palveluita. Ajanvarausjärjestelmä mahdollistaa kaupungin työllisyyspalveluiden asiantuntijoiden asiakastapaamisten ajanvarauksien tekemisen, niistä viestimisen ja hallinnoinnin. Hankinta on kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: 1. Järjestelmän ja sen käyttöympäristön (SaaS, Software as Service - palveluntoimitusmalli) sekä käyttöönottovaiheen sovittamis- ja integrointityöt 2. Koulutus- ja asiantuntijapalvelut 3. Käyttö-, tuki- ja ylläpitopalvelut Hankintaan sisältyy mahdollisuus televiestintäpalvelun (tekstiviestit) käyttöönottoon sekä lisäkoulutuksen ja muiden peruspalveluun kuulumattomien asiantuntijapalveluiden tilaaminen. Tilaaja voi ottaa käyttöön Toimittajan tarjoaman SMS-palvelun, kunnan käytössä olevan SMS-palvelun tai muun yhteistyökumppanin tarjoaman palvelun. Toiminnallisuuden käyttöönotosta maksetaan erikseen tarjouksessa ilmoitettava hinta. Helsingin työllisyyspalveluiden asiakkaana on tällä hetkellä noin 76 000 työnhakijaa. Arvioitu ajanvarausten määrä on noin 170 000 vuodessa. Järjestelmässä on kyettävä käsittelemään salassa pidettäviä tietoja tietoturvasesti. Ajanvarausjärjestelmässä käsitellään työllisyyspalveluiden asiakastietoja, jotka ovat salassa pidettäviä (Julkisuuslain 24 § 1 momentti, kohta 25). Näitä tietoja ovat mm. Työllisyyspalveluiden asiakkuus, asiakkaan nimi ja asiakkaan yhteystiedot). Hankinnan kohde

on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Internal identifier: T006-25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Additional information: Palveluun kuuluva mahdollinen läsnäoloa vaativa koulutus suoritetaan Suomessa, Helsingissä tietyllä alueella. Muilta osin palvelua voi toteuttaa tietosuoja ja -turvavaatimusten mukaisesti myös muualta.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/03/2026

Duration end date: 01/10/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankintasopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka, kunnes palvelun käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta. Sopimus jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana erillisellä irtisanomisajalla. Hankintaa ei ole jaettu osiin, sillä se muodostaa yhden yhtenäisen palvelukokonaisuuden sisältäen mm. rajapintoja KEHA-keskuksen ylläpitämiin järjestelmiin. Useamman osan koordinointi aiheuttaisi kohtuuttomasti lisätyötä.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaistaloudellinen edullisuus

Description: Kokonaistaloudellisen edullisuuden peruste on halvin hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 0

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Organisation signing the contract: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 300 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CGI SUOMI OY

Tender:

Tender identifier: CGI tarjous

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 259 941,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: HEL 2025-015793

Title: Ajanvarausjärjestelmä palveluineen

Date on which the winner was chosen: 13/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

Organisation signing the contract: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 129 996,70 EUR

Value of the highest admissible tender: 208 730,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Registration number: 0201256-6

Postal address: Kansakoulunkatu 3

Town: 00099 Helsingin kaupunki

Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Hankintapalvelut
Email: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi
Telephone: +358 931077241
Internet address: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: CGI SUOMI OY
Size of the economic operator: Large
Registration number: 0357502-9
Town: Helsinki
Postcode: 00381
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 5d78657d-9834-4da5-ac74-57525db82031 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 24/04/2026 07:21:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 24/04/2026 07:21:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 286652-2026
OJ S issue number: 81/2026

