

## 287106-2026 - Competition

Slovenia – Telephone and data transmission services – Stacionarna IP telefonija in povezane storitve

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: REPUBLIKA SLOVENIJA, MINISTRSTVO ZA KMETIJSTVO, GOZDARSTVO IN PREHRANO, AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KMETIJSKE TRGE IN RAZVOJ PODEŽELJA

Email: [aktrp@gov.si](mailto:aktrp@gov.si)

Legal type of the buyer: EU institution, body or agency

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Stacionarna IP telefonija in povezane storitve

Description: Predmet javnega naročila so storitve stacionarne IP telefonije in naslednje povezane storitve: - storitev uporabe centrale znotraj HKOM, - storitev najema IP opreme (telefonskih aparatov), - storitve klicanja za potrebe govorne telefonije, - storitev klicnega centra, agentov in nadzornikov ter - storitev masovnega pošiljanja SMS sporočil. Javno naročilo je razdeljeno na tri sklope, in sicer: SKLOP 1: Storitve stacionarne IP telefonije, ki vključuje naslednje storitve: - storitev uporabe centrale znotraj HKOM, - storitev najema IP opreme (telefonskih aparatov), - storitve klicanja za potrebe govorne telefonije ter - storitve, potrebne za delovanje klicnega centra: funkcija »agent« in funkcija »nadzornik«. SKLOP 2: Pridobitev aplikacije oz. nakup licence za vodenje stikov (CRM). SKLOP 3: Storitev masovnega pošiljanja SMS sporočil. Javno naročilo se oddaja za obdobje treh (3) let. Podrobnejša specifikacija naročila in obseg naročila sta razvidna iz tehničnih specifikacij, vzorca pogodbe in obrazca "Ponudbeni predračun". POMEMBNO: Naročnik pojasnjuje, da je bil za sklop 2 predmetnega javnega naročila postopek oddaje javnega naročila že izveden kot izločeni sklop na podlagi petega odstavka 73. člena ZJN-3, z namenom zagotavljanja pravočasnega in nemotenega izvajanja predmeta javnega naročila. Navedeni sklop zato ni predmet tega povabila k oddaji ponudb. Predmet tega postopka sta preostala sklopa javnega naročila, in sicer sklop 1 in sklop 3. Ponudnik lahko odda ponudbo za enega ali oba sklopa.

Procedure identifier: 436ef347-38a4-4d7f-b7dd-b81c9fee50e0

Internal identifier: JN-73014

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.5. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

##### **Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Corruption: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Fraud: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Money laundering or terrorist financing: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Gospodarski subjekt mora na dan oddaje ponudbe izpolnjevati obvezne dajatve ali druge denarne nedavčne obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, oziroma vrednost neplačanih zapadlih obveznosti na dan oddaje ponudbe ali prijave ne znaša 50 EUR ali več. Gospodarski subjekt mora imeti na dan oddaje ponudbe predložene vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Gospodarski subjekt mora na dan oddaje ponudbe izpolnjevati obvezne dajatve ali druge denarne nedavčne

obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, oziroma vrednost neplačanih zapadlih obveznosti na dan oddaje ponudbe ali prijave ne znaša 50 EUR ali več. Gospodarski subjekt mora imeti na dan oddaje ponudbe predložene vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni bila izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja ali primerljiva kazniva dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: SKLOP 1: Stacionarna IP telefonija in povezane storitve

Description: SKLOP 1: Storitve stacionarne IP telefonije, ki vključuje naslednje storitve: - storitev uporabe centrale znotraj HKOM, - storitev najema IP opreme (telefonskih aparatov), - storitve klicanja za potrebe govorne telefonije ter - storitve, potrebne za delovanje klicnega centra: funkcija »agent« in funkcija »nadzornik«.

Internal identifier: 457484

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU. Gospodarski subjekt mora imeti registrirano dejavnost, ki je predmet tega javnega naročila.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU. Gospodarski subjekt mora imeti registrirano dejavnost, ki je predmet tega javnega naročila.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt v zadnjih šestih mesecih pred rokom za oddajo ponudb ni imel blokiranih računov (oz. dospelih neporavnanih obveznosti) več kot 5 dni (skupno na vseh računih). Ponudbe gospodarskih subjektov z neporavnanimi obveznostmi bodo izključene.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ponudnik je v zadnjih treh (3) letih, šteto od dneva objave obvestila o tem naročilu na portalu javnih naročil, uspešno izvedel vsaj dva (2) posla zagotavljanja storitve stacionarne IP telefonije za več kot 320 uporabnikov. Ponudnik je v zadnjih treh (3) letih, šteto od dneva objave obvestila o tem naročilu na portalu javnih naročil, uspešno izvedel vsaj dva (2) posla zagotavljanja storitve klicnega centra, nadzornikov in za več kot 15 agentov v omrežju HKOM. Ponudnik je v zadnjih treh (3) letih, šteto od dneva objave obvestila o tem naročilu na portalu javnih naročil, uspešno izvedel vsaj en (1) posel, v okviru katerega je klicni center povezal s CRM sistemom.

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Skupna ponudbena cena v EUR z DDV

Description: Skupna ponudbena cena v EUR z DDV

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ponudnik zagotavlja enotno kontaktno točko za prijavo napak pri izvajanju storitev stacionarne IP telefonije ter izvajanju storitev klicnega centra

Description: Ponudnik zagotavlja enotno kontaktno točko za prijavo napak pri izvajanju storitev stacionarne IP telefonije ter izvajanju storitev klicnega centra

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Description: Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem varnosti osebnih podatkov v oblaku

Description: Sistem varnosti osebnih podatkov v oblaku

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem varovanja informacij

Description: Sistem varovanja informacij

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ponudnik zagotavlja klicanje s kratkimi, največ 4 mestnimi številkami iz fiksnega v mobilno omrežje za katero ima naročnik sklenjeno pogodbo

Description: Ponudnik zagotavlja klicanje s kratkimi, največ 4 mestnimi številkami iz fiksnega v mobilno omrežje za katero ima naročnik sklenjeno pogodbo

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Lasten varnostno operativni center - SOC

Description: Lasten varnostno operativni center - SOC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTI1NTY3O1JhenBpc25hIGRva3VtZW50YWNpamEuemlw>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=73014](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=73014)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovenian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 1 Month

**Information about public opening:**

Opening date: 27/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Elektronsko odpiranje ponudb preko portala eJN

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV  
ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Information about review deadlines: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja  
(Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: SKLOP 3: Storitve masovnega pošiljanja SMS sporočil.

Description: SKLOP 3: Storitve masovnega pošiljanja SMS sporočil.

Internal identifier: 457495

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 3 Years

**5.1.6. General information****Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU. Gospodarski subjekt mora imeti registrirano dejavnost, ki je predmet tega javnega naročila.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU. Gospodarski subjekt mora imeti registrirano dejavnost, ki je predmet tega javnega naročila.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Gospodarski subjekt v zadnjih šestih mesecih pred rokom za oddajo ponudb ni imel blokiranih računov (oz. dospelih neporavnanih obveznosti) več kot 5 dni (skupno na vseh računih). Ponudbe gospodarskih subjektov z neporavnanimi obveznostmi bodo izključene.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ponudnik je v zadnjih treh (3) letih, šteto od dneva objave obvestila o tem naročilu na portalu javnih naročil, uspešno3 izvedel vsaj tri (3) posle, pri katerem je v okviru posameznega referenčnega posla najmanj šest mesecev dosegal obseg poslanih SMS ov nad 200.000/mesec.

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Skupna ponudbena cena v EUR z DDV

Description: Skupna ponudbena cena v EUR z DDV

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Ponudnik zagotavlja enotno kontaktno točki za prijavo napak pri izvajanju storitev masovnega pošiljanja SMS sporočil

Description: Ponudnik zagotavlja enotno kontaktno točki za prijavo napak pri izvajanju storitev masovnega pošiljanja SMS sporočil

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Description: Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem varnosti osebnih podatkov v oblaku

Description: Sistem varnosti osebnih podatkov v oblaku

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Sistem varovanja informacij

Description: Sistem varovanja informacij

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Lasten varnostno operativni center - SOC

Description: Lasten varnostno operativni center - SOC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTI1NTY3O1JhenBpc25hIGRva3VtZW50YWNPamEuemlw>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=73014](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=73014)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovenian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 1 Month

##### Information about public opening:

Opening date: 27/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Elektronsko odpiranje ponudb preko portala eJN

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Information about review deadlines: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: REPUBLIKA SLOVENIJA, MINISTRSTVO ZA KMETIJSTVO, GOZDARSTVO IN PREHRANO, AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KMETIJSKE TRGE IN RAZVOJ PODEŽELJA

Registration number: 2178982000

Postal address: Dunajska cesta 160

Town: Ljubljana  
Postcode: 1000  
Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)  
Country: Slovenia  
Email: [aktrp@gov.si](mailto:aktrp@gov.si)  
Telephone: 01 580 77 92  
Internet address: <https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/agencija-za-kmetijske-trge-in-razvoj-podezelja/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Registration number: 1332716000

Postal address: Slovenska cesta 54

Town: Ljubljana

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

Email: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)

Telephone: +38612342800

Internet address: <https://www.dkom.si/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 1c83ee17-8dbb-46f7-a2e3-8f52586e5dc2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/04/2026 10:48:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovenian

Notice publication number: 287106-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026