

Poland-Krakow: Call centre
OJ S 102/2022 27/05/2022
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
National registration number: 6762337735
Postal address: ul. Łagiewnicka 60
Town: Kraków
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 30-417
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl/swoz2/>

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Postal address: ul. Barlickiego 2
Town: Gliwice
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 44-100
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://swoz.tauron.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.”
Reference number: PZP/TS/03103/2022

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 11 267 712,00 PLN

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center przez pracowników Wykonawcy, w godzinach od 7.00 do 20.00 każdego Dnia Roboczego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i na stanowiskach przez niego wyznaczonych.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 267 712,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że osiągnął przychód z ostatnich trzech lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, w wysokości nie mniejszej niż: 7.500.000,00 zł łącznie.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje: co najmniej 3 usługi (umowy) dla 3 różnych Zamawiających związane ze sprzedażą przez telefon, telefoniczną obsługą klienta lub odsłuchem rozmów na łączną kwotę minimum 1 000 000 zł brutto.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Zamawiający wymaga wniesienia wadium.

Każdy Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 110 000,00 zł słownie (sto tysięcy złotych).

Wadium może być wnoszone w jednej lub w kilku formach, określonych w art. 97 ust. 7 PZP.

W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji lub poręczenia, gwarancja lub poręczenie powinno być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i powinno zawierać m.in. zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłacenia kwoty gwarancji lub poręczenia na pierwsze pisemne

żądanie Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. Gwarancja /poręczenie muszą zawierać postanowienie: „Wierzytelność z tytułu niniejszej gwarancji jest nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego”.

Gwarancja lub poręczenie winny być wniesione w oryginale w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym wystawcy

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/06/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 26/09/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/06/2022 Local time: 12:15

Place:

Otwarcie ofert nastąpi na platformie zakupowej Grupy Tauron <http://swoz.tauron.pl>

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/05/2022