

287165-2026 - Result

Austria – Networking, Internet and intranet software package – Entwicklung einer Software für das kommunale Infrastrukturmanagement

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Digital Burgenland GmbH

Email: office@digital-burgenland.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Entwicklung einer Software für das kommunale Infrastrukturmanagement

Description: Die Digital Burgenland GmbH beabsichtigte, ein umfassendes Software-System für das Management kommunaler Infrastrukturen in allen burgenländischen Gemeinden und Städten zu beschaffen. Ziel war es, eine Software-as-a-Service (SaaS) Lösung zu implementieren und bereitzustellen, die eine effiziente Verwaltung, Analyse und Zusammenarbeit im Bereich der kommunalen Infrastruktur ermöglicht.

Procedure identifier: 35b64ef2-799c-4e2e-8fc1-5bd207b53a41

Internal identifier: 10/25

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48200000 Networking, Internet and intranet software package

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-7217

Title: Software für das Infrastrukturmanagement für burgenländische Gemeinden

Description: Die Digital Burgenland GmbH beabsichtigte die Beschaffung eines umfassenden Software-Systems für das Infrastrukturmanagement für burgenländische Gemeinden. Ziel war es, eine Software-as-a-Service (SaaS) Lösung zu implementieren und bereitzustellen, die eine effiziente Verwaltung, Analyse und Zusammenarbeit im Bereich der kommunalen Infrastruktur ermöglicht.

Internal identifier: 1025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48200000 Networking, Internet and intranet software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/03/2026

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Gesamtpreis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Burgenland

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landesholding Burgenland GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Landesholding Burgenland GmbH

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 900 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Ausführungen der AG zum technischen Alleinstellungsmerkmal: Die AG beabsichtigte die Beschaffung eines umfassenden Software-Systems für das Infrastrukturmanagement für burgenländische Gemeinden, welches folgende technischen Anforderungen erfüllen muss: 1. Die Software muss eine vorkonfigurierte Bereitstellung mit vollständigen Fachobjektkatalogen bieten, sodass alle kommunalen Infrastrukturbereiche sofort nutzbar sind. Dies ermöglicht eine schnelle Implementierung ohne aufwendige Anpassungen und reduziert dadurch den Kostenaufwand erheblich. Gemeinden können dadurch unmittelbar mit der operativen Arbeit starten, was den Projektbeginn beschleunigt und externe Beratungskosten minimiert. 2. Die Lösung muss eine hybride Architektur unterstützen,

die den Betrieb On-Premises, in der Private Cloud oder in der Public Cloud ermöglicht. Sie muss prozessual (z.B. Beauftragung, Fortführung, Instandhaltung) und organisatorisch (Mandantenfähigkeit, Partnerzugriff) eng integriert sein. Dadurch wird eine sichere Mandantentrennung gewährleistet, die Skalierbarkeit erhöht und die Anpassung an unterschiedliche IT-Strategien sowie Datenschutzerfordernungen ermöglicht. Dies macht den Betrieb zukunftssicher und flexibel. 3. Es wird eine einheitliche Konfiguration für alle kommunalen Infrastrukturbereiche gefordert, die ohne kostenintensives Customizing oder externe Module auskommt. Dies sorgt für eine schnelle Einrichtung in wenigen Stunden statt Monaten und garantiert eine einheitliche Datenbasis. Der Verzicht auf Drittanbieter reduziert versteckte Zusatzkosten und erhöht die Betriebssicherheit. 4. Die Software muss Funktionen für Daten- und Lebenszyklusmanagement als durchgängige Klammer bereitstellen, die das Objektmodell, Aufgaben, mobile Abarbeitung und Berichte miteinander verbindet. Dadurch entsteht eine vollständige Transparenz über alle Instandhaltungs- und Wartungsprozesse inklusive Historie. Einheitliche Berichte und automatisierte Workflows verbessern die Datenqualität und reduzieren manuelle Arbeitsschritte, was die Effizienz erheblich steigert. 5. Standardmäßig müssen Funktionen wie Topologie-Editing, kartenbasierte Aufgaben-Workflows, bidirektionale Interoperabilität (Export und OGC-Dienste) sowie Ablagefunktionen verfügbar sein. Diese Kombination ermöglicht die Bearbeitung komplexer Netze und Datenmanagement-Aufgaben innerhalb einer einzigen Software. Medienbrüche werden vermieden, die Produktivität steigt und die Integration in bestehende Fachsysteme wird sichergestellt. 6. Die Lösung soll eine in Asset-Workflows eingebundene Kopplung von Messtechniken (Satellitenmessungen), Identifikationstechnik, mobiler Abarbeitung und kartenbasierter Fotodokumentation bieten – ohne Drittanbieter-Apps oder Middleware. Dies verhindert Medienbrüche, erhöht die Datenqualität und sorgt für eine sichere, einheitliche Plattform. Die Dokumentation erfolgt schneller und zuverlässiger, was die Nachweisführung erheblich vereinfacht. Nach durchgeführter, europaweiter Markterkundung gemäß § 24 BVerG hat sich herausgestellt, dass lediglich der präsumtive Zuschlagsempfänger die von der AG gestellten Anforderungen erfüllen kann, woraus die AG schließt, dass aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist und der Auftrag im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne vorherige Bekanntmachung gemäß § 36 Abs 1 Z 3 lit a BVerG an den einzigen Bieter vergeben werden kann.

6.1. Result lot identifier: LOT-7217

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: rmDATA GmbH

Tender:

Tender identifier: AN-2526-00032-AT-1

Identifier of lot or group of lots: LOT-7217

Value of the tender: 1 900 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Software für das Infrastrukturmanagement für burgenländische Gemeinden

Title: Software für das Infrastrukturmanagement für burgenländische Gemeinden

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-1086

Official name: Digital Burgenland GmbH

Registration number: 9110015728507

Department: Customer Success Services

Postal address: Kasernenstraße 9

Town: Eisenstadt

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Country: Austria

Email: office@digital-burgenland.at

Telephone: +43 2682 63881-0

Internet address: <https://www.digital-burgenland.at/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-1828

Official name: Landesverwaltungsgericht Burgenland

Registration number: 9110022341188

Postal address: Europaplatz 1

Town: Eisenstadt

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Country: Austria

Email: verwaltungsgesicht@lvwg-bgld.gv.at

Telephone: +43 2682668111100

Internet address: <http://verwaltungsgesicht.bgld.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-5161

Official name: Landesholding Burgenland GmbH

Registration number: 9110015684339

Department: Rechtsabteilung

Postal address: Marktstraße 3

Town: Eisenstadt

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Country: Austria

Contact point: Rechtsabteilung

Email: horst.lesacher@landesholding-burgenland.at

Telephone: +43 590108018

Internet address: <http://www.landesholding-burgenland.at>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-1156

Official name: rmDATA GmbH

Registration number: 9110015678666

Postal address: Technologiezentrum, Industriestraße 6

Town: Pinkafeld

Postcode: 7423

Country subdivision (NUTS): Südburgenland (AT113)

Country: Austria

Email: office@rmdatagroup.com

Telephone: +43 3357 43333

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-7217

Notice information

Notice identifier/version: 4dc7ea41-5f61-4e33-abdd-4c67c6654483 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 24/04/2026 07:35:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 287165-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026