

287380-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – IT-Dienstleister in drei Losen

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AWO Landesverband Berlin e.V.

Email: vergabe@bho-legal.com

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: Social protection

1.1. Buyer

Official name: AWO Bundesverband e.V.

Email: vergabe@bho-legal.com

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: Social protection

1.1. Buyer

Official name: AWO pro:mensch gGmbH

Email: vergabe@bho-legal.com

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-Dienstleister in drei Losen

Description: Gegenstand des Auftrages sind IT-Dienstleistungen. Hierzu gehören maßgeblich: Für die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur der Auftraggeber werden zuverlässige, kompetente und serviceorientierte Auftragnehmer gesucht. Gegenstand der Ausschreibung ist die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur durch einen externen IT-Dienstleister. Die Ausschreibung erfolgt durch drei Organisationen der AWO (mit Standort in Berlin und aufgeteilt in drei Lose). Der Auftrag umfasst insbesondere die Sicherstellung des laufenden IT-Betriebs einschließlich Support, Betreuung zentraler Systeme sowie regelmäßiger Vor-Ort-Präsenz. Hinzu kommen organisationspezifische Zusatzleistungen. Erwartet werden ein zuverlässiger, deutschsprachiger und serviceorientierter Support, transparente Kommunikation und Dokumentation, feste Ansprechpersonen sowie eine technologieoffene Beratungskompetenz. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

Procedure identifier: 2e1a0dba-f572-435a-866d-a92c58002274

Internal identifier: AWO-Berlin_02_25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 50324000 Support services of personal computers

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YVXMASX#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: 1. Eigenerklärung Ausschlussgründe zu §§ 123, 124 GWB 2. Eigenerklärung Ausschlussvoraussetzungen gem. § 19 Abs. 1 MiLoG, § 21 AentG, § 98c AufenthG, § 21 SchwarzArbG und § 22 LkSG 3. Eigenerklärung zu Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültigen Fassung

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IT-Dienstleister AWO Landesverband Berlin

Description: Gegenstand des Auftrages sind IT-Dienstleistungen. Hierzu gehören maßgeblich: Für die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur der Auftraggeber werden zuverlässige, kompetente und serviceorientierte Auftragnehmer gesucht. Gegenstand der Ausschreibung ist die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur durch einen externen IT-Dienstleister. Die Ausschreibung erfolgt durch drei Organisationen der AWO (mit Standort in Berlin und aufgeteilt in drei Lose). Der Auftrag umfasst insbesondere die Sicherstellung des laufenden IT-Betriebs einschließlich Support, Betreuung zentraler Systeme sowie regelmäßiger Vor-Ort-Präsenz. Hinzu kommen organisationspezifische Zusatzleistungen. Erwartet werden ein zuverlässiger, deutschsprachiger und serviceorientierter Support, transparente Kommunikation und Dokumentation, feste Ansprechpersonen sowie eine technologieoffene Beratungskompetenz. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Neben den optionalen Vertragsverlängerungen werden können pro Los bestimmte gekennzeichnete Leistungen optional beauftragt werden.

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Vertrag hat pro Los jeweils eine Grundlaufzeit von 24 Monaten und kann sich nach den Bedingungen des Vertrages jeweils zweimalig um weitere 12 Monate verlängern.

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium. Die Zuschlagskriterien sind nur in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Es wird eine nachhaltige, ressourcenschonende Leistungserbringung erwartet.

Maßnahmen der Nachhaltigkeit sind in einem der Angebotskonzepte darzustellen.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: 4. Unternehmensdarstellung/Erklärung über die Unternehmensstruktur, insb. die organisatorische Gliederung, das Leistungsspektrum sowie personelle Kapazitäten verteilt auf die Standorte des Unternehmens, max. zwei DIN A4 Seiten.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: 5. Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder vergleichbares Register (Auszug in Kopie beizufügen). Hinweis: Für die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Berufs- oder Handelsregister und die Bescheinigungen oder Erklärungen über die Berufsausübung in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2004/18/EG (ABl. L 94 vom 28.3.2014, S. 65) aufgeführt.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: 6. Erklärung über den durchschnittlichen Gesamtumsatz netto innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Mindestanforderungen: Durchschnittlicher Umsatz innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre von mindestens 500.000,00 EUR

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: 7. Erklärung darüber, dass der Bieter spätestens bei Beginn der Leistung über eine marktübliche Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden unter Angabe der Deckungssummen verfügt.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: 8. Erklärung, aus der die durchschnittliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens in den letzten drei Jahren insgesamt und in Bezug auf den Tätigkeitsbereich des Auftrags ersichtlich ist. Mindestanforderungen: Mindestens 20 Beschäftigte im Tätigkeitsbereich des Auftrages.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 9. Vorlage geeigneter Referenzen Vorlage von mindestens 3 geeigneten Referenzen über früher ausgeführte Aufträge, die nachfolgende Mindestanforderungen erfüllen und mit Angabe - des Auftraggebers (mit Angabe des persönlichen Ansprechpartners), - der Bezeichnung des Projektes - des Projektzeitraums, - des Projektvolumens und - des Projektinhalts. Es sind Referenzen aus den letzten 5 Jahren (maßgeblich ist der Projektabschluss, Stichtag ist das Ende der Angebotsfrist) einzureichen. Referenzen sind geeignet, wenn es sich um Projekte zur Betreuung der IT-Landschaft von Auftraggebern mit mindestens fünf (5) Standorten handelt mit einer Projektlaufzeit von mindestens zwei Jahren und einem Auftragsvolumen von 200.000,00 EUR (netto). Mindestanforderungen: - Mindestens eine geeignete Referenz beinhaltet Erfahrungen mit der Implementierung und dem Betrieb von 3CX - Mindestens ein geeignetes Referenzprojekt für eine Non-Profit-Organisation (bspw. aus der Wohlfahrtspflege oder sozialen Diensten)

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: Die Kommunikation findet ausschließlich über die Vergabepattform statt

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderungen sind nach § 56 VgV zulässig.

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: § 128 Abs. 1 GWB ist zu beachten.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Zuschlag erfolgt ist, bevor die Vergabekammer den Auftraggeber über den Antrag auf Nachprüfung informiert hat (§§ 168 Abs. 2 Satz 1, 169 Abs. 1 GWB). Die Zuschlagserteilung erfolgt 10 Kalendertage nach Absendung der beabsichtigten Zuschlagserteilung an die unterlegenen Bieter gem. § 134 Abs. 2 GWB. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an. Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße 10 Kalendertage nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Auf die prozessualen Vorschriften der §§ 160 ff. GWB wird außerdem hingewiesen. Die Unwirksamkeit des öffentlichen Auftrags wegen eines Verstoßes gegen § 134 GWB kann gemäß § 135 Abs. 2 S. 1 GWB i.V.m. § 135 Abs. 1 Nr. 1 GWB nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als 6 Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach

Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AWO Landesverband Berlin e.V.

Organisation receiving requests to participate: AWO Landesverband Berlin e.V.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: IT-Dienstleister AWO Bundesverband

Description: Gegenstand des Auftrages sind IT-Dienstleistungen. Hierzu gehören maßgeblich: Für die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur der Auftraggeber werden zuverlässige, kompetente und serviceorientierte Auftragnehmer gesucht. Gegenstand der Ausschreibung ist die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur durch einen externen IT-Dienstleister. Die Ausschreibung erfolgt durch drei Organisationen der AWO (mit Standort in Berlin und aufgeteilt in drei Lose). Der Auftrag umfasst insbesondere die Sicherstellung des laufenden IT-Betriebs einschließlich Support, Betreuung zentraler Systeme sowie regelmäßiger Vor-Ort-Präsenz. Hinzu kommen organisationspezifische Zusatzleistungen. Erwartet werden ein zuverlässiger, deutschsprachiger und serviceorientierter Support, transparente Kommunikation und Dokumentation, feste Ansprechpersonen sowie eine technologieoffene Beratungskompetenz. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Neben den optionalen Vertragsverlängerungen werden können pro Los bestimmte gekennzeichnete Leistungen optional beauftragt werden.

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Vertrag hat pro Los jeweils eine Grundlaufzeit von 24 Monaten und kann sich nach den Bedingungen des Vertrages jeweils zweimalig um weitere 12 Monate verlängern.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium. Die Zuschlagskriterien sind nur in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Es wird eine nachhaltige, ressourcenschonende Leistungserbringung erwartet.

Maßnahmen der Nachhaltigkeit sind in einem der Angebotskonzepte darzustellen.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: 4. Unternehmensdarstellung/Erklärung über die Unternehmensstruktur, insb. die organisatorische Gliederung, das Leistungsspektrum sowie personelle Kapazitäten verteilt auf die Standorte des Unternehmens, max. zwei DIN A4 Seiten.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: 5. Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder vergleichbares Register (Auszug in Kopie beizufügen). Hinweis: Für die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Berufs- oder Handelsregister und die Bescheinigungen oder Erklärungen über die Berufsausübung in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2004/18/EG (ABl. L 94 vom 28.3.2014, S. 65) aufgeführt.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: 6. Erklärung über den durchschnittlichen Gesamtumsatz netto innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Mindestanforderungen: Durchschnittlicher Umsatz innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre von mindestens 500.000,00 EUR

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: 7. Erklärung darüber, dass der Bieter spätestens bei Beginn der Leistung über eine marktübliche Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden unter Angabe der Deckungssummen verfügt.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: 8. Erklärung, aus der die durchschnittliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens in den letzten drei Jahren insgesamt und in Bezug auf den Tätigkeitsbereich des Auftrags ersichtlich ist. Mindestanforderungen: Mindestens 20 Beschäftigte im Tätigkeitsbereich des Auftrages.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 9. Vorlage geeigneter Referenzen Vorlage von mindestens 3 geeigneten Referenzen über früher ausgeführte Aufträge, die nachfolgende Mindestanforderungen erfüllen und mit Angabe - des Auftraggebers (mit Angabe des persönlichen Ansprechpartners), - der Bezeichnung des Projektes - des Projektzeitraums, - des Projektvolumens und - des Projektinhalts. Es sind Referenzen aus den letzten 5 Jahren

(maßgeblich ist der Projektabschluss, Stichtag ist das Ende der Angebotsfrist) einzureichen. Referenzen sind geeignet, wenn es sich um Projekte zur Betreuung der IT-Landschaft von Auftraggebern mit mindestens fünf (5) Standorten handelt mit einer Projektlaufzeit von mindestens zwei Jahren und einem Auftragsvolumen von 200.000,00 EUR (netto). Mindestanforderungen: - Mindestens eine geeignete Referenz beinhaltet Erfahrungen mit der Implementierung und dem Betrieb von 3CX - Mindestens ein geeignetes Referenzprojekt für eine Non-Profit-Organisation (bspw. aus der Wohlfahrtspflege oder sozialen Diensten)

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: Die Kommunikation findet ausschließlich über die Vergabepattform statt

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderungen sind nach § 56 VgV zulässig.

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: § 128 Abs. 1 GWB ist zu beachten.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Zuschlag erfolgt ist, bevor die Vergabekammer den Auftraggeber über den Antrag auf Nachprüfung informiert hat (§§ 168 Abs. 2 Satz 1, 169 Abs. 1 GWB). Die Zuschlagserteilung erfolgt 10 Kalendertage nach Absendung der beabsichtigten Zuschlagserteilung an die unterlegenen Bieter gem. § 134 Abs. 2 GWB. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an. Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße 10 Kalendertage nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Auf die prozessualen Vorschriften der §§ 160 ff. GWB wird außerdem hingewiesen. Die Unwirksamkeit des öffentlichen Auftrags wegen eines Verstoßes gegen § 134 GWB kann gemäß § 135 Abs. 2 S. 1 GWB i.V.m. § 135 Abs. 1 Nr. 1 GWB nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als 6 Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AWO Landesverband Berlin e.V.

Organisation receiving requests to participate: AWO Landesverband Berlin e.V.

5.1. Lot: LOT-0003

Title: IT-Dienstleister AWO pro:mensch

Description: Gegenstand des Auftrages sind IT-Dienstleistungen. Hierzu gehören maßgeblich: Für die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur der Auftraggeber werden zuverlässige, kompetente und serviceorientierte Auftragnehmer gesucht. Gegenstand der Ausschreibung ist die standortübergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur durch einen externen IT-Dienstleister. Die Ausschreibung erfolgt durch drei Organisationen der AWO (mit Standort in Berlin und aufgeteilt in drei Lose). Der Auftrag umfasst insbesondere die Sicherstellung des laufenden IT-Betriebs einschließlich Support, Betreuung zentraler Systeme sowie regelmäßiger Vor-Ort-Präsenz. Hinzu kommen organisationsspezifische Zusatzleistungen. Erwartet werden ein zuverlässiger, deutschsprachiger und serviceorientierter Support, transparente Kommunikation und Dokumentation, feste Ansprechpersonen sowie eine technologieoffene Beratungskompetenz. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 03).

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Neben den optionalen Vertragsverlängerungen werden können pro Los bestimmte gekennzeichnete Leistungen optional beauftragt werden.

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Vertrag hat pro Los jeweils eine Grundlaufzeit von 24 Monaten und kann sich nach den Bedingungen des Vertrages jeweils zweimalig um weitere 12 Monate verlängern.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium. Die Zuschlagskriterien sind nur in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Es wird eine nachhaltige, ressourcenschonende Leistungserbringung erwartet.

Maßnahmen der Nachhaltigkeit sind in einem der Angebotskonzepte darzustellen.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: 4. Unternehmensdarstellung/Erklärung über die Unternehmensstruktur, insb. die organisatorische Gliederung, das Leistungsspektrum sowie personelle Kapazitäten verteilt auf die Standorte des Unternehmens, max. zwei DIN A4 Seiten.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: 5. Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder vergleichbares Register (Auszug in Kopie beizufügen). Hinweis: Für die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Berufs- oder Handelsregister und die Bescheinigungen oder Erklärungen über die Berufsausübung in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die

öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2004/18/EG (ABl. L 94 vom 28.3.2014, S. 65) aufgeführt.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: 6. Erklärung über den durchschnittlichen Gesamtumsatz netto innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Mindestanforderungen: Durchschnittlicher Umsatz innerhalb der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre von mindestens 500.000,00 EUR

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: 7. Erklärung darüber, dass der Bieter spätestens bei Beginn der Leistung über eine marktübliche Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden unter Angabe der Deckungssummen verfügt.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: 8. Erklärung, aus der die durchschnittliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens in den letzten drei Jahren insgesamt und in Bezug auf den Tätigkeitsbereich des Auftrags ersichtlich ist. Mindestanforderungen: Mindestens 20 Beschäftigte im Tätigkeitsbereich des Auftrages.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 9. Vorlage geeigneter Referenzen Vorlage von mindestens 3 geeigneten Referenzen über früher ausgeführte Aufträge, die nachfolgende Mindestanforderungen erfüllen und mit Angabe - des Auftraggebers (mit Angabe des persönlichen Ansprechpartners), - der Bezeichnung des Projektes - des Projektzeitraums, - des Projektvolumens und - des Projektinhalts. Es sind Referenzen aus den letzten 5 Jahren (maßgeblich ist der Projektabschluss, Stichtag ist das Ende der Angebotsfrist) einzureichen. Referenzen sind geeignet, wenn es sich um Projekte zur Betreuung der IT-Landschaft von Auftraggebern mit mindestens fünf (5) Standorten handelt mit einer Projektlaufzeit von mindestens zwei Jahren und einem Auftragsvolumen von 200.000,00 EUR (netto). Mindestanforderungen: - Mindestens eine geeignete Referenz beinhaltet Erfahrungen mit der Implementierung und dem Betrieb von 3CX - Mindestens ein geeignetes Referenzprojekt für eine Non-Profit-Organisation (bspw. aus der Wohlfahrtspflege oder sozialen Diensten)

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: Die Kommunikation findet ausschließlich über die Vergabepattform statt

URL: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YVXMASX>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderungen sind nach § 56 VgV zulässig.

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: § 128 Abs. 1 GWB ist zu beachten.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Zuschlag erfolgt ist, bevor die Vergabekammer den Auftraggeber über den Antrag auf Nachprüfung informiert hat (§§ 168 Abs. 2 Satz 1, 169 Abs. 1 GWB). Die Zuschlagserteilung erfolgt 10 Kalendertage nach Absendung der beabsichtigten Zuschlagserteilung an die unterlegenen Bieter gem. § 134 Abs. 2 GWB. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an. Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße 10 Kalendertage nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Auf die prozessualen Vorschriften der §§ 160 ff. GWB wird außerdem hingewiesen. Die Unwirksamkeit des öffentlichen Auftrags wegen eines Verstoßes gegen § 134 GWB kann gemäß § 135 Abs. 2 S. 1 GWB i.V.m. § 135 Abs. 1 Nr. 1 GWB nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als 6 Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist.

Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AWO Landesverband Berlin e.V.

Organisation receiving requests to participate: AWO Landesverband Berlin e.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AWO Landesverband Berlin e.V.

Registration number: DE136621468

Postal address: Hallesches Ufer 30A

Town: Berlin

Postcode: 10963

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabe@bho-legal.com

Telephone: 000

Internet address: <https://www.awoberlin.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: AWO Bundesverband e.V.

Registration number: DE 122123367

Postal address: Blücherstraße 62/63

Town: Berlin

Postcode: 10961

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabe@bho-legal.com

Telephone: 000

Internet address: <https://awo.org/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: AWO pro:mensch gGmbH

Registration number: HRB 75208 B

Postal address: Wilhelm-von-Siemens-Straße 23 E

Town: Berlin

Postcode: 12277

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabe@bho-legal.com

Telephone: 000

Internet address: <https://www.awo-promensch.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Registration number: 11-1300000V00-74

Postal address: Martin-Luther-Str. 105

Town: Berlin

Postcode: 10825

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabekammer@senweb.berlin.de

Internet address: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9d9f5a7b-abdc-4673-a323-971440dac507 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/04/2026 14:52:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 287380-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026