

287437-2026 - Result

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Vergabeverfahren zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung über Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management

OJ S 81/2026 27/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universität Heidelberg

Email: vergabe@zuv.uni-heidelberg.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vergabeverfahren zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung über Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management

Description: Die Universität Heidelberg beabsichtigte, eine Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management (IAM) abzuschließen. Ziel dieser Vereinbarung ist die Beauftragung eines qualifizierten Dienstleisters mit der Konzeption, Implementierung, Anpassung und Weiterentwicklung einer einheitlichen, standortübergreifenden und IT-gestützten Lösung zur Verwaltung digitaler Identitäten und deren Berechtigungen. Das Aufgabengebiet gliedert sich in folgende Bereiche: - Teil A: Rahmenvereinbarung zur Anpassung der Open-Source-Software - Teil B: Rahmenvereinbarung über Entwicklungsleistungen - Teil C: Rahmenvereinbarung über Pflegeleistungen.

Procedure identifier: 99ffa334-48fd-43d0-97ba-cabcd736c926

Internal identifier: Uni-HD.2025.1591_RV_Dienstleistungen_Identity_und_Access_Management_URZ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Die Universität Heidelberg beabsichtigte, eine Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management (IAM) abzuschließen. Ziel dieser Vereinbarung ist die Beauftragung eines qualifizierten Dienstleisters mit der Konzeption, Implementierung, Anpassung und Weiterentwicklung einer einheitlichen, standortübergreifenden und IT-gestützten Lösung zur Verwaltung digitaler Identitäten und deren Berechtigungen. Das Aufgabengebiet gliedert sich in folgende Bereiche: - Teil A: Rahmenvereinbarung zur Anpassung der Open-Source-Software - Teil B: Rahmenvereinbarung über Entwicklungsleistungen - Teil C: Rahmenvereinbarung über Pflegeleistungen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Town: Heidelberg
Country subdivision (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Town: Mannheim
Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)
Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXR6YYVYMWU#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU
vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Vergabeverfahren zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung über Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management

Description: Die Universität Heidelberg beabsichtigte, eine Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Bereich Identity- und Access-Management (IAM) abzuschließen. Ziel dieser Vereinbarung ist die Beauftragung eines qualifizierten Dienstleisters mit der Konzeption, Implementierung, Anpassung und Weiterentwicklung einer einheitlichen, standortübergreifenden und IT-gestützten Lösung zur Verwaltung digitaler Identitäten und deren Berechtigungen. Das Aufgabengebiet gliedert sich in folgende Bereiche: - Teil A: Rahmenvereinbarung zur Anpassung der Open-Source-Software - Teil B: Rahmenvereinbarung über Entwicklungsleistungen - Teil C: Rahmenvereinbarung über Pflegeleistungen.

Internal identifier: Uni-HD.2025.1591_RV_Dienstleistungen_Identity_und_Access_Management_URZ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Town: Heidelberg
Country subdivision (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Town: Mannheim

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung wird zunächst für eine Dauer von einem Jahr geschlossen. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Vereinbarung automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Die Kündigung hat jeweils spätestens drei Monate vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode schriftlich zu erfolgen. Die Verlängerung erfolgt höchstens dreimal. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt somit vier Jahre. Bitte beachten Sie, dass die Laufzeit der Rahmenvereinbarung maßgeblich für alle auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist. Dies bedeutet insbesondere, dass gegebenenfalls abgeschlossene Softwarepflegeverträge parallel zur Laufzeit der Rahmenvereinbarung laufen und spätestens mit deren Ende ebenfalls auslaufen.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Gesamtwertungspreis brutto

Description: Gesamtwertungspreis brutto Der Zuschlag wurde auf das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtwertungspreis unter allen gültigen und wertbaren Angeboten erteilt. Im Falle eines Gleichstands entscheidet das Losverfahren. Die Ermittlung des Gesamtwertungspreises ergibt sich aus Abschnitt 4 der Vergabeunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Hinweise für die Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens Gemäß § 160 Absatz 1 GWB leitet die Vergabekammer ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Antragsbefugt ist nach § 160 Absatz 2 GWB jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht.

Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. Der Antrag ist nach § 160 Absatz 3 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Universität Heidelberg

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Der genaue Auftragswert zu dem der Auftrag vergeben wurde, ist als Geschäftsgeheimnis des bezuschlagten Unternehmens einzustufen. Daher wird der Angebotspreis nicht veröffentlicht.

Approximate value of the framework agreements

:

unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Der genaue Auftragswert zu dem der Auftrag vergeben wurde, ist als Geschäftsgeheimnis des bezuschlagten Unternehmens einzustufen. Daher wird der Angebotspreis nicht veröffentlicht.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Der genaue Auftragswert zu dem der Auftrag vergeben wurde, ist als Geschäftsgeheimnis des bezuschlagten Unternehmens einzustufen. Daher wird der Angebotspreis nicht veröffentlicht.

Re-estimated value of the framework agreement: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Der genaue Auftragswert zu dem der Auftrag vergeben wurde, ist als Geschäftsgeheimnis des bezuschlagten Unternehmens einzustufen. Daher wird der Angebotspreis nicht veröffentlicht.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: IAM Factory AG

Tender:

Tender identifier: Uni-HD.2025.1591_RV_Dienstleistungen_Identity_und_Access_Management_URZ

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Justification for publishing later: Der genaue Auftragswert zu dem der Auftrag vergeben wurde, ist als Geschäftsgeheimnis des bezuschlagten Unternehmens einzustufen. Daher wird der Angebotspreis nicht veröffentlicht.

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: Uni-HD.2025.1591_RV_Dienstleistungen_Identity_und_Access_Management_URZ

Title: Uni-HD.2025.1591_RV_Dienstleistungen_Identity_und_Access_Management_URZ

Date on which the winner was chosen: 17/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universität Heidelberg

Registration number: 08-A3529-39

Postal address: Seminarstr. 2

Town: Heidelberg

Postcode: 69117

Country subdivision (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

Country: Germany

Contact point: Vergabestelle

Email: vergabe@zuv.uni-heidelberg.de

Telephone: +49 6221-5412452

Fax: +49 6221-541612220

Internet address: <http://www.zuv.uni-heidelberg.de/finanzen/beschaffung/index.html>

Buyer profile: <http://www.zuv.uni-heidelberg.de/finanzen/beschaffung/index.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postcode: 76137

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Contact point: Referat 15 Vergabekammer

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 721926-8730

Fax: +49 721926-3985

Internet address: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/Abt1/Ref15/Seiten/default.aspx>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: IAM Factory AG

Size of the economic operator: Micro

Registration number: DE46035858

Postal address: Alexander-Diehl-Str. 2a

Town: Mainz

Postcode: 55130

Country subdivision (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Country: Germany

Internet address: <http://iamfactory.de>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Germany

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e74a4b82-d271-4ea2-a5e1-30741bd91a76 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 24/04/2026 14:17:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 287437-2026

OJ S issue number: 81/2026

Publication date: 27/04/2026