

288201-2026 - Competition

France – Alarm-monitoring services – Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

OJ S 82/2026 28/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Paris Musées

Email: geraldine.miroux@paris.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Procedure identifier: 7813aa34-3bdf-43c8-b08c-3e8084ab5eb3

Internal identifier: 2026-260540

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79711000 Alarm-monitoring services

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Internal identifier: 2026-260540

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79711000 Alarm-monitoring services

Options:

Description of the options: L'accord-cadre est reconductible tacitement trois fois, pour une période de douze mois.

5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix des prestations

Description: Au regard du montant total du DQE (20 pts) ; Au regard du montant total inscrit dans l'Acte d'engagement (20 pts)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Moyens humains dédiés à la prestation

Description: Compétences et qualification (qualification, expériences adéquation des profils Organisation RH et continuité de service (gestion des absences, remplacement, formation)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Cybersécurité et conformité

Description: Appréciation des dispositions mises en œuvre par le candidat en matière de cybersécurité, notamment : - L'organisation et la gouvernance de la sécurité (référent, procédures) ; - Les mesures de maintien en condition de sécurité des systèmes (mises à jour, gestion des vulnérabilités, durcissement) ; - La gestion des incidents de sécurité (détection, traitement, communication) ; - La traçabilité et journalisation des actions et des accès.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Performance et qualité de service

Description: Sous critère 1 : Pertinence, crédibilité et niveau des engagements de performance – sous critère (8 pts) ; Sous-critère 2 : Qualité du reporting et du pilotage – sous critère (7 pts).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique opérationnelle

Description: Sous-critère 1 : Organisation opérationnelle : organisation globale, coordination entre la station de surveillance et les agents terrain, continuité de service – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 2 : Gestion des alarmes et levées de doutes (analyse du cas pratique n°1) : pertinence du process, chronologie des actions, prise de décision, cohérence globale – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 3 : Organisation des rondes et interventions : planification des rondes, logique de couverture des sites, traçabilité, gestion multisites – sous critère (5 pts) ; Sous-critère 4 : Gestion des situations dégradées (analyse du cas pratique n°2) continuité de service, solutions proposées, réactivité et pertinence – sous critère (5 pts).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364blpPTb

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ng56Ye5lG5

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Paris Musées - Tribunal administratif de Paris

Organisation providing more information on the review procedures: Paris Musées - Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: Paris Musées

Organisation processing tenders: Paris Musées

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Paris Musées

Registration number: 20003277900213

Department: Direction administrative et Financière

Postal address: 30-32 RUE DE CHABROL

Town: Paris

Postcode: 75010

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: geraldine.miroux@paris.fr

Telephone: 0180054000

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364blpPTb

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Other contact points:

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7, Rue de Jouy

Town: Paris

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 01 44 59 44 00

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 4c0dc583-99af-4013-bb22-5c076178b566 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/04/2026 17:07:20 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 288201-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026