

## 288549-2026 - Result

Greece – Systems support services – «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι» Υπ 3 ΝΟΣΠΙ

OJ S 82/2026 28/04/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

Email: [xkoutrouba@odipy.gov.gr](mailto:xkoutrouba@odipy.gov.gr)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι» Υπ 3 ΝΟΣΠΙ

Description: «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι» Υπ 3 του ενταγμένου έργου «Δημιουργία συστήματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι (ΝΟΣΠΙ)» με κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5186292 που έχει υποβληθεί στο πλαίσιο της «Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας» μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (TAA)

Procedure identifier: 9a905364-cfe7-4477-96bf-01e2d343a039

Previous notice: 392714-2025

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Βάσει των όρων της διακήρυξης

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72310000 Data-processing services, 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Αγγέλου Πυρρή 5 -

Town: Αθήνα

Postcode: 11527

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 038 306,46 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Η διαδικασία επιτυγχάνεται: ΟΧΙ

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

Applicable cross-border law: ΠΗΓΗ των λόγων αποκλεισμού: το έγγραφο της σύμβασης

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι»

Description: «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι» σχετικά με το ΥΠ-3 του ενταγμένου έργου «Δημιουργία συστήματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι (ΝΟΣΠΙ)» με κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5186292 που έχει υποβληθεί στο πλαίσιο της «Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας» μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ)

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72310000 Data-processing services, 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages

Quantity: 1 hour

**Options:**

Description of the options: Η εκτιμώμενη αξία των δικαιωμάτων προαίρεσης: • Για αύξηση φυσικού αντικειμένου: έως 40% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και ανέρχεται στο ποσό των: € 1.215.322,58 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 1.507.000,00 / ΦΠΑ 24%: € 291.677,42) Για υπηρεσίες συντήρησης χρονικής διάρκειας τριών (3) ετών: έως 50% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και ανέρχεται στο ποσό των: € 1.519.153,23 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 1.883.750,00 / ΦΠΑ 24%: € 364.596,77) Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης μπορεί να γίνει μόνο στην περίπτωση που χρηματοδοτηθεί ο ΟΔΙΠΥ ΑΕ από το Υπουργείο Υγείας με το ποσό που αντιστοιχεί στο δικαίωμα προαίρεσης

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Additional information: όροι διακήρυξης

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 038 306,46 EUR

**5.1.6. General information**

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Additional information: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ: Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 16.05.2025 και ώρα 13:00 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί στις 23.05.2025 και ώρα 11:00 Γλώσσα: Ελληνικά Τόπος: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη Ηλεκτρονική

υποβολή: Υποχρεωτική Διεύθυνση υποβολής: <http://nepps.eprocurement.gov.gr> Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα είναι περιορισμένα: Δεν υπάρχουν περιορισμοί στην πρόσβαση σε έγγραφα Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://pwpopendata.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/371243> ID των εγγράφων προμηθειών: A/A 371243

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Κριτήριο ανάθεσης Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων: A/A Κριτήρια Αξιολόγησης Συντελεστής βαρύτητας σί K1 Κατανόηση των Απαιτήσεων του Έργου και Σαφήνεια της Πρότασης 35% σ1 K1.1 Κατανόηση των Απαιτήσεων του έργου (των στόχων και του περιβάλλοντος) 20% σ1.1 K1.2 Καταγραφή των ειδικών απαιτήσεων του έργου και σαφήνεια του τρόπου ανταπόκρισης του υποψήφιου αναδόχου σε αυτές 15% σ1.2 K.2 Πληρότητα κάλυψης προδιαγραφών και απαιτήσεων του έργου 30% σ2 K.2.1 Αρχιτεκτονική του συστήματος και συνολική λύση 15% σ2.1 K.2.2 Υποσυστήματα Πληροφοριακού Συστήματος ΝΟΣΠΙ 10% σ2.2 K.2.3 Διαλειτουργικότητα και άλλες οριζόντιες τεχνικές απαιτήσεις 5% σ2.3 K3 Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου / Διασφάλιση Ποιότητας 20% σ3 K3.1 Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και αποτελεσματικότητα Οργάνωσης Ομάδας Έργου 10% σ3.1 K3.2 Μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων και λοιπές υποστηρικτικές μελέτες 5% σ3.2 K3.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης / παραμετροποίησης / μετάπτωσης δεδομένων 5% σ3.3 K4 Αριότητα λύσης - επίδειξη υποσυστημάτων που έχει αναπτύξει ο υποψήφιος 15% σ4 ΣΥΝΟΛΟ 100%

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

Organisation signing the contract: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 2 945 039,00 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Name of the tendering party: Ένωση εταιριών «IKNOWHOW & IKNOWHEALTH»

Leader of tendering party: ΑΙΝΟΟΥΧΑΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

**Subcontractor:**

Official name: VIDAVO A.E.

Official name: ΑΙΝΟΟΥΧΕΛΘ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

**Subcontractor:**

Official name: VIDAVO A.E.

**Tender:**

Tender identifier: Α/Α Συστήματος Ηλ. Προσφοράς: 457387 - και - διευκρινηστική απάντηση μέσω του ΕΣΗΔΗΣ απο 05.11.2025

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 945 039,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: yes

Value of subcontracting: 969 212,33 EUR

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 32,91

Description: VIDAVO

**Contract information:**

Identifier of the contract: Σύμβαση: 31/2026 (ΑΔΑΜ:26SYMV018746714)

Title: «Συστήματος εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών του Προγράμματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι» για το ΥΠ-3 της ενταγμένης Πράξης «Δημιουργία συστήματος Νοσοκομειακής Φροντίδας στο Σπίτι (ΝΟΣΠΙ)», με κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5186292»

Διάρκεια: Ένας (1) μήνας και κατά ανώτατο όριο έως την 30-04-2026 Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος,

Date on which the winner was chosen: 08/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

Organisation signing the contract: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

**8. Organisations****8.1. ORG-0001**

Official name: Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΑΕ

Registration number: ΑΦΜ: 996763354

Department: Προμηθειών

Postal address: Αγγέλου Πυρρή 5

Town: Αθήνα  
Postcode: 11527  
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Country: Greece  
Contact point: Ξανθή Κουτρούμπα  
Email: [xkoutrouba@odipy.gov.gr](mailto:xkoutrouba@odipy.gov.gr)  
Telephone: 2192194026  
Internet address: [www.odipy.gov.gr](http://www.odipy.gov.gr)

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing more information on the review procedures  
Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: ΑΙΝΟΟΥΧΕΛΘ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ  
Size of the economic operator: Small  
Registration number: ΑΦΜ: 996541942  
Town: ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Postcode: 15124  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country: Greece  
Contact point: ΜΙΧΑΛΗΣ ΖΕΡΒΟΣ  
Email: [mzervos@iknowhealth.com](mailto:mzervos@iknowhealth.com)  
Telephone: 2106100621  
Fax: 2106100621  
Internet address: <https://www.iknowhealth.com/>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Official name: Γρηγορης ΚΟΤΣΙΚΑΡΗΣ Γρηγορης ΚΟΤΣΙΚΑΡΗΣ.  
Official name: ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ.  
Postal address: Βλαχερνών αρ. 10  
Postal address: Βλαχερνών αρ. 10  
Town: ΜΑΡΟΥΣΙ  
Town: ΜΑΡΟΥΣΙ  
Postcode: 15124  
Postcode: 15124  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country: Greece  
Country: Greece  
Email: [info@iknowhealth.com](mailto:info@iknowhealth.com)  
Email: [info@iknowhealth.com](mailto:info@iknowhealth.com)  
Telephone: 210 6100621  
Telephone: 210 6100621

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0003**

Official name: ΑΙΝΟΟΥΧΑΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
Size of the economic operator: Medium

Registration number: ΑΦΜ: 999506830  
Postal address: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340  
Town: ΨΥΧΙΚΟ  
Postcode: 15451  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country: Greece  
Contact point: ΠΟΛΥΞΕΝΗ ΜΠΑΝΙΑ  
Email: [info@iknowhow.com](mailto:info@iknowhow.com)  
Telephone: 2106041425  
Fax: 2106041425  
Internet address: <https://www.iknowhow.com>

**Roles of this organisation:**

Tenderer  
Leader of tendering party

**Beneficial owner:**

Official name: Γρηγορης ΚΟΤΣΙΚΑΡΗΣ Γρηγορης ΚΟΤΣΙΚΑΡΗΣ  
Official name: ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ  
Postal address: Λεωφόρου Κηφισίας αριθ. 340  
Postal address: Λ ΚΗΦΙΣΙΑΣ Αρ.: 340  
Town: ΨΥΧΙΚΟ  
Town: ΨΥΧΙΚΟ  
Postcode: 15451  
Postcode: 15452  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country: Greece  
Country: Greece  
Email: [info@iknowhow.com](mailto:info@iknowhow.com)  
Email: [info@iknowhow.com](mailto:info@iknowhow.com)  
Telephone: 2106041675  
Telephone: 2106041675

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: VIDAVO A.E.  
Size of the economic operator: Small  
Registration number: ΑΦΜ: 999126033  
Postal address: 10ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών, Balkan Center, Κτίριο Δ', Τ.Θ.:  
8109, Θέρμη  
Town: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
Postcode: 57001  
Country subdivision (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)  
Country: Greece  
Contact point: Μαρκέλλα Ψυμάρνου  
Email: [info@vidavo.eu](mailto:info@vidavo.eu)  
Telephone: 2310-474762  
Fax: 2310-474762  
Internet address: <http://www.vidavo.eu/>

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

**Beneficial owner:**

Official name: Η εταιρία «VIDAVO A.E.» είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από τις 12 /03/2010 και οι μετοχές της είναι διαπραγματεύσιμες στην Εναλλακτική Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Για τον ανωτέρω λόγο, η εταιρία «VIDAVO A.E.» δεν έχει υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139) και προσκομίζεται σχετική Βεβαίωση του Χρηματιστηρίου αντί της Βεβαί ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΨΥΜΑΡΝΟΣ

Postal address: 10ου χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών, Balkan Center

Town: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Postcode: 57001

Country subdivision (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Country: Greece

Email: [info@vidavo.eu](mailto:info@vidavo.eu)

Telephone: 2310474762

**8.1. ORG-0005**

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: Αθήνα

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: [grafeioproedrou@eapp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@eapp-procurement.gr)

Telephone: 2132141227

Fax: 2132141227

Internet address: <http://www.eadhsy.gr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**Notice information**

---

Notice identifier/version: f070da6e-d05e-40ee-9af6-ebeaeca73b09 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 27/04/2026 08:43:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 288549-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026