

## 288712-2026 - Competition

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kontrakt om Borgervendt Informationssystem til Københavns Kommune

OJ S 82/2026 28/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Email: [tv3x@kk.dk](mailto:tv3x@kk.dk)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Kontrakt om Borgervendt Informationssystem til Københavns Kommune

Description: Socialforvaltningen i Københavns Kommune har til hensigt at anskaffe et it-system, der kan understøtte borgerne i at skabe overblik over deres daglige aktiviteter, etablere faste rutiner samt fremme aktiv deltagelse i eget liv. Systemet skal desuden samle kommunikation og planlægning i én samlet digital løsning, hvilket skal bidrage til en mere sammenhængende og effektiv indsats. Systemet skal kunne tilgås via eksisterende eller nye touchskærme, der vil være tilgængelige på nogle af Socialforvaltningens tilbud, og også som applikation på borgernes egne private enheder. På denne måde sikres fleksibilitet og tilgængelighed, uanset om borgeren befinder sig i et kommunalt tilbud eller i egne omgivelser. Formålet er at muliggøre en borgerrettet, digitalt understøttet indsats, som både styrker borgerens livskvalitet og understøtter medarbejdernes faglige arbejde. Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrivelse og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Procedure identifier: 6c9b4ca4-990c-4679-ba72-d0b7b7262641

Internal identifier: 280634135

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet er omfattet af afsnit II i lov nr. 1564 af 15. december 2015 (udbudsloven) med senere ændringer. Ordregiver er ansvarlig for, at de generelle principper om ligebehandling, gennemsigtighed og proportionalitet, samt forbuddet mod forskelsbehandling på baggrund af nationalitet respekteres, i alle faser af udbuddet frem til tidspunktet for opfyldelsen af den udbudte kontrakt. Udbuddet gennemføres som offentligt udbud, hvilket indebærer, at enhver interesseret økonomiske aktør kan afgive tilbud, som danner grundlag for den senere evaluering og endelig kontraktindgåelse.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48800000 Information systems and servers, 48810000 Information systems, 48814100 Nursing information system

### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 37

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 805 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Minimumskrav til egnethed: Tilbuddet skal indeholde minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument E (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Udelukkelse: Tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre Tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kontrakt om Borgervendt Informationssystem til Københavns Kommune

Description: Socialforvaltningen i Københavns Kommune har til hensigt at anskaffe et it-system, der kan understøtte borgerne i at skabe overblik over deres daglige aktiviteter, etablere faste rutiner samt fremme aktiv deltagelse i eget liv. Systemet skal desuden samle kommunikation og planlægning i én samlet digital løsning, hvilket skal bidrage til en mere sammenhængende og effektiv indsats. Systemet skal kunne tilgås via eksisterende eller nye touchskærme, der vil være tilgængelige på nogle af Socialforvaltningens tilbud, og også som applikation på borgernes egne private enheder. På denne måde sikres fleksibilitet og

tilgængelighed, uanset om borgeren befinder sig i et kommunalt tilbud eller i egne omgivelser. Formålet er at muliggøre en borgerrettet, digitalt understøttet indsats, som både styrker borgerens livskvalitet og understøtter medarbejdernes faglige arbejde. Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrivelse og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.  
Internal identifier: 280634135

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48800000 Information systems and servers, 48810000 Information systems, 48814100 Nursing information system

##### Options:

Description of the options: Option på support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag for Center for Rusmiddelbehandling. Option på tilkøb af licenser til nye Tilbud. Option på konsulentbistand fra medarbejderkategorien "Udvikler" og fra medarbejderkategorien "Undervisning." Option på integration på KAS/KMD Opus Vagtplan. Option på Alternativ loginløsning til MitID. Optionerne er yderligere beskrevet i Bilag 2 (Kravspecifikation) og i Dokument A (Kontrakt).

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 37

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/06/2026

Duration end date: 31/12/2099

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 805 000,00 DKK

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Minimumskrav til egnethed: Tilbuddet skal indeholde minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf.

Dokument E (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Udelukkelse: Tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i

udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre Tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Evalueringsteknisk pris

Description: Den evalueringstekniske pris beregnes på baggrund af Leverandørens tilbudte priser i Bilag 3 (Priser og betalingsplan) som summen af: Engangsvederlag, jf. pkt. 3. Årlig Licenspris for 100 Tilbud, jf. pkt. 4.1. Årligt support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag for: Center for Længerevarende Boforner, Center for Midlertidige og Selvstændige Boforner, Center for Børn og Unge og Center Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i egen Bolig, jf. pkt. 4.2. Option på support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag for Center for Rusmiddelbehandling i 1 år, jf. pkt. 4.2 Option på konsulentbistand i 25 timer fra medarbejderkategorien "Udvikler" og i 25 timer fra medarbejderkategorien "Undervisning", jf. pkt. 5.1. Option på integration på KAS /KMD Opus Vagtplan, jf. pkt. 6. Option på Alternativ loginløsning til MitID, jf. pkt. 6.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Vagtplan 10,5 % Madplaner 16 % Nyheder 5 % Aktiviteter 21 % Tidsplan 1,5 % Uddannelse 1,5 % Møder 10,5 % Rapporter, statistik og ledelsesinformation 7,5 % Booking 8,5 % Touchskærm 2,5 % Mobilapplikation 1 % Integrationer 2,5 % Optioner 2 % Kalender 5 % Sikkerhed 2,5 % Arkitektur 2,5 % Se Dokument E (Udbudsbetingelser), pkt. 7.2.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/280634135.aspx>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/280634135.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

**Information about public opening:**

Opening date: 04/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4

for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Organisation processing tenders: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Registration number: 64942212

Department: Økonomiforvaltningen

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV

Postcode: 2400

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Rasmus Rahbek

Email: [tv3x@kk.dk](mailto:tv3x@kk.dk)

Telephone: +45 51778722

Fax: +45 51778722

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

**8.1. ORG-0004**

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

9a7c3675-c74a-4ad4-8018-d309bbc103a2-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Ordregiver er, d. 27. april 2026, blevet kontaktet af Mercell A/S' support, der oplyser, at skabelonen til eESPD'et, i udbuddet af Kontrakt om Borgervendt Informationssystem til Københavns Kommune, ikke indeholder muligheden for at tilbudsgivere kan angive deres referencer. Fejlen består i, at Ordregiver har fravalgt at eESPD'et skulle indeholde oplysninger om udvælgelse, da der ikke foretages en egentlig udvælgelse af aktører, der kan afgive tilbud i et offentligt udbud, jf. udbudslovens § 56. Fravalget har dog medført, at eESPD'et ikke indeholder muligheden for at tilbudsgivere kan indsætte referencer, så ordregiver kan vurdere om tilbudsgiverne opfylder minimumskravene til egnethed, jf. Dokument E (Udbudsbetingelser), pkt. 5.2.1.1. Ordregiver offentliggør derfor en ny version af udbuddet, med henblik på at åbne muligheden for at tilbudsgiverne kan angive relevante referencer i deres eESPD. Ordregiver understreger, at der ikke vil ske en udvælgelse, og at enhver økonomisk aktør, der opfylder minimumskravene til egnethed, jf. Dokument E (Udbudsbetingelser), pkt. 5.2.1.1, kan afgive tilbud som svar på udbudsbekendtgørelsen. Med henblik på at sikre, at tilbudsgiverne har passende tid til at opdatere deres eESPD, har ordregiver udskudt tilbudsfristen indtil mandag d. 4. maj 2026, kl. 13.00.

### 10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

## Notice information

---

Notice identifier/version: 7e82a297-0d09-4bf3-a77a-23a70d673d8e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/04/2026 10:11:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 10:12:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 288712-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026