

289495-2026 - Competition

Finland – Dental practice and related services – Aikuispotilaiden suun terveydenhuollon kokonaispalvelun hankinta
OJ S 82/2026 28/04/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pirkanmaan hyvinvointialue

Email: essi.niemi@tuomi.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aikuispotilaiden suun terveydenhuollon kokonaispalvelun hankinta

Description: Tuomi Logistiikka Oy pyytää Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta tarjouksia aikuispotilaiden suun terveydenhuollon kokonaispalvelusta. Hankintasopimuksen kohteena on Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluva suun terveydenhuollon kokonaispalvelu, jota hankitaan hankintasopimuksen mukaisin ehdoin erikseen määritellylle täysi-ikäisten asiakkaiden joukolle. Palveluntuottaja tuottaa suun terveydenhuollon peruspalvelut kokonaishoidon mallin mukaisesti tilaajan osoittamille asiakkaille. Palvelu sisältää suun terveydenhuollon kiireettömän ja kiireellisen perushoidon sekä suuhygienistipalvelut. Palveluun ei sisälly erikoishammaslääkäritasoinen hoito eikä oikomishoito. Palvelu toteutetaan asiakkaan yksilöllisen hoidon tarpeen mukaan. Palveluntuottajalla tulee olla palvelutuotantoa varten toimipiste. Toimipisteen tulee sijaita Tampereen kaupungin alueella enintään 5 km etäisyydellä osoitteesta Keskustori 1. Ks. tarkemmat vaatimukset liitteestä 2 Palvelukuvaus. Sopimuskausi on 1.12.2026–31.12.2032. Hankinta on jaettu neljään (4) osa-alueeseen, jotka on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä: Osa-alue 1: Asiakasmäärä 10 000 – 11 500 (A-pooli) Osa-alue 2: Asiakasmäärä 7 000 – 8 050 (A-pooli) Osa-alue 3: Asiakasmäärä 3 000 – 3 450 (A-pooli) Osa-alue 4: Täydentävä kapasiteetti (B-pooli) Palveluntuottaja on vastuussa kunkin palveluun ohjatun asiakkaan hoidosta neljän (4) vuoden ajan alkaen asiakkaan ensimmäisestä vastaanottokäynnistä palveluntuottajalla. Asiakkaita ohjataan ensisijaisesti osa-alueiden 1-3 palveluntuottajille (A-pooli). Osa-alueissa 1-3 tilaaja sitoutuu vähimmäisostomääriin. Tilaaja hankkii Palveluntuottajalta palvelua sopimuskauden aikana vähintään osa-aluejaon mukaiselle asiakasmäärälle. Tilaaja hyödyntää osa-alueen 4 palveluntuottajia (B-pooli) tarpeen mukaan silloin, kun A-pooliin valittujen palveluntuottajien kapasiteetti on tilapäisesti tai pysyvästi täynnä. Osa-alue 4 ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta. Tilaajan arvion mukaan osa-alueen 4 palveluntuottajille ohjattava asiakasmäärä on sopimuskaudella yhteensä enintään 20 000 asiakasta. Ks. Osia koskevat tiedot. Katso osa-aluekohtaiset ehdot asiakkaiden ohjaamisesta hankintasopimusluonnoksen kohdasta "Hankintasopimuksen käyttö". Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on laskettu koko hankintakokonaisuuden osalta perustuen tilaajan arvioimiin maksimiasiakasmääriin ja tilaajan käytettävissä olevaan budjettiin. Palvelun vuosittaiset kustannukset voivat vaihdella. Hankinnan arvioitu sopimuskauden kokonaisarvo sitoumuksesta on 32 000 000 euroa (alv 0 %). Hankintayksikkö pidättää oikeuden keskeyttää hankinnan, mikäli tarjousten hinnat ylittävät käytettävissä olevan budjetin. Tarjoaja voi jättää

tarjouksen yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Tarjoaja voi kuitenkin tulla valituksi vain yhteen osa-alueeseen. Palveluntuottajien valinta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet". Rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjoajan tulee jättää tarjous vain niihin osa-alueisiin, joissa se pystyy tuottamaan palvelun ilmoitetulle asiakasmäärälle koko sopimuskauden ajan. Tarjoaja vastaa siitä, että palvelu tuotetaan sovittun laajuuden mukaisesti. Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja tarjouspyynnön liitteissä.

Procedure identifier: 922b37da-6cc9-4199-9c9f-4e9328b065ef

Internal identifier: 592422

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden hankinta, jonka perustana on lain 109 §:n mukainen hankintamenettely. Hankintamenettelynä on avoimen menettelyn kaltainen hankintamenettely, jossa noudatetaan hankintalain 3 § mukaisia periaatteita.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85130000 Dental practice and related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Diaarinumero 12497/2025.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Osa-alue 1: Asiakasmäärä 10 000 – 11 500 (A-pooli)

Description: Osa-alueeseen 1 valitaan halvimman hinnan perusteella yksi (1) tarjoaja. Tilaaja hankkii palveluntuottajalta palvelua vähintään 10 000 ja enintään 11 500 asiakkaalle sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelun tilaajan osoittamalle asiakasmäärälle edellä mainitun vaihteluvälin puitteissa. Tilaaja sitoutuu ostamaan palvelua vähintään 10 000 asiakkaalle. Sopimuskausi on 1.12.2026–31.12.2032. Tilaaja voi ohjata asiakkaita Palveluntuottajalle 1.12.2026 alkaen. Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelutuotanto 4.1.2027. Asiakkaiden ensimmäiset käynnit ajoittuvat ajalle 4.1.2027–31.12.2028. Ajalla 1.1.2029–31.12.2032 palvelussa ei aloita uusia asiakkaita. Ks. asiakkaiden ohjaaminen hankintasopimusluonnoksen kohdasta "Hankintasopimuksen käyttö".

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85130000 Dental practice and related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvin hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Osa-alue 2: Asiakasmäärä 7 000 – 8 050 (A-pooli)

Description: Osa-alueeseen 2 valitaan halvimman hinnan perusteella yksi (1) tarjoaja. Tilaaja hankkii palveluntuottajalta palvelua vähintään 7 000 ja enintään 8 050 asiakkaalle sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelun tilaajan osoittamalle asiakasmäärälle edellä mainitun vaihteluvälin puitteissa. Tilaaja sitoutuu ostamaan palvelua vähintään 7 000 asiakkaalle. Sopimuskausi on 1.12.2026–31.12.2032. Tilaaja voi ohjata asiakkaita Palveluntuottajalle 1.12.2026 alkaen. Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelutuotanto 4.1.2027. Asiakkaiden ensimmäiset käynnit ajoittuvat ajalle 4.1.2027–31.12.2028. Ajalla 1.1.2029–31.12.2032 palvelussa ei aloita uusia asiakkaita. Ks. asiakkaiden ohjaaminen hankintasopimusluonnoksen kohdasta "Hankintasopimuksen käyttö".

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85130000 Dental practice and related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvin hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Osa-alue 3: Asiakasmäärä 3 000 – 3 450 (A-pooli)

Description: Osa-alueeseen 3 valitaan halvimman hinnan perusteella yksi (1) tarjoaja. Tilaaja hankkii palveluntuottajalta palvelua vähintään 3 000 ja enintään 3 450 asiakkaalle sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelun tilaajan osoittamalle asiakasmäärälle edellä mainitun vaihteluvälin puitteissa. Tilaaja sitoutuu ostamaan palvelua vähintään 3 000 asiakkaalle. Sopimuskausi on 1.12.2026–31.12.2032. Tilaaja voi ohjata asiakkaita Palveluntuottajalle 1.12.2026 alkaen. Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelutuotanto 4.1.2027. Asiakkaiden ensimmäiset käynnit ajoittuvat ajalle 4.1.2027–31.12.2028. Ajalla 1.1.2029–31.12.2032 palvelussa ei aloita uusia asiakkaita. Ks. asiakkaiden ohjaaminen hankintasopimusluonnoksen kohdasta "Hankintasopimuksen käyttö".

Internal identifier: 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85130000 Dental practice and related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy
Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions
Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvin hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Osa-alue 4: Täydentävä kapasiteetti (B-pooli)

Description: Osa-alueeseen 4 (B-pooli) valitaan halvimman hinnan ja tarjouksissa tarjotun kuukausikapasiteetin perusteella niin monta tarjoajaa, kunnes tilaajan kapasiteettitarve 1 000 asiakasta / kuukausi täyttyy. Tarjoaja sitoutuu tuottamaan palvelua tilaajalle tarjoajan tarjouksessa ilmoittaman kuukausikapasiteetin mukaisesti sopimuskauden aikana. Tilausten

määrät vaihtelevat tilaajan tarpeen mukaan, eikä hankintasopimus sisällä tilaajaan kohdistuvaa määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta. Tilaajan arvion mukaan B-poolin palveluntuottajille ohjattava asiakasmäärä on koko sopimuskaudella yhteensä enintään 20 000 asiakasta. Osa-alue 4 ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta. Sopimuskausi on 1.12.2026–31.12.2032. Tilaaja voi ohjata asiakkaita palveluntuottajalle 1.12.2026 alkaen. Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelutuotanto viimeistään neljän (4) kuukauden kuluttua tilauksesta. Ajalla 1.1.2029–31.12.2032 palvelussa ei aloita uusia asiakkaita. Ks. asiakkaiden ohjaaminen hankintasopimusluonnoksen kohdasta "Hankintasopimuksen käyttö".
Internal identifier: 4-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85130000 Dental practice and related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Halvin hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=592422&tpk=455be1fb-fac8-40aa-8d52-3e5e3b9e0b26>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Pirkanmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221308-6

Postal address: PL 272

Town: Tampere

Postcode: 33101

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Contact point: Essi Niemi / Tuomi Logistiikka Oy

Email: essi.niemi@tuomi.fi

Telephone: +358 405317639

Internet address: <http://www.pirha.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3b25f684-6100-41cc-89c8-c929dccd81ab - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 27/04/2026 09:48:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 09:48:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 289495-2026
OJ S issue number: 82/2026
Publication date: 28/04/2026