

289496-2026 - Result

Croatia – Cleaning services – Usluge čišćenja

OJ S 82/2026 28/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HEP - Upravljanje imovinom d.o.o.

Email: nabava_upravljanjeimovinom@hep.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

1.1. Buyer

Official name: HEP d.d.

Email: info_nabava@hep.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge čišćenja

Description: Usluge čišćenja

Procedure identifier: 49d0a091-df1b-4285-81f5-32795a482cea

Internal identifier: R-V-3/25

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Poslovni prostori HEP-a d.d. na lokaciji Ulica grada Vukovara 37, Heinzelova 47, Savska cesta 41/4 u Zagrebu i po potrebi ostali prostori u vlasništvu HEP-a d. d. na području Grada Zagreba

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 620 365,80 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge čišćenja

Description: Usluge čišćenja

Internal identifier: R-V-3/25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Poslovni prostori HEP-a d.d. na lokaciji Ulica grada Vukovara 37, Heinzelova 47, Savska cesta 41/4 u Zagrebu i po potrebi ostali prostori u vlasništvu HEP-a d. d. na području Grada Zagreba

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 620 365,80 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla i Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Description: Navedenom Izjavom ponuditelj izjavljuje da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim radnicima koje ponuditelj mora osigurati za nesmetano izvršenje usluga čišćenja koje su predmet ove nabave, isplaćivati jedan put mjesečno naknada troškova prijevoza na posao i s posla u iznosu 47,48 eura neto .Kao referentni iznos regresa koji je odabrani Ponuditelj dužan isplaćivati svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja prostorija koje su predmet ove nabave, za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura neto). Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da se radi o kategoriji usluga odnosno djelatnosti koja je socijalno osjetljiva pri čemu je kvaliteta pružene usluge u direktnoj vezi sa radnicima koji uslugu i obavljaju. Naručitelj je stava

da će isplata naknade troškova prijevoza i regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji radnika i određenoj razini sigurnosti za radnike koji obavljaju usluge čišćenja, te time dovesti do manje frekvencije izmjene radnika, što će doprinijeti osiguranju kontinuiteta i kvalitete pružanja usluge čišćenja poslovnih prostora HEP-a d.d., primjerene samoj lokaciji i korisnicima. Radnik ili radnica koja ima pravo na razmjerni dio godišnjeg odmora, nema pravo na cjelokupni iznos regresa za korištenje godišnjeg odmora, već na njegov razmjerni dio, a koji se izračunava na isti način kao i razmjerno trajanje godišnjeg odmora.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada za prehranu i Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Navedenom Izjavom ponuditelj izjavljuje da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim radnicima koje ponuditelj mora osigurati za nesmetano izvršenje usluga čišćenja koje su predmet ove nabave, isplaćivati mjesečna naknada za prehranu u iznosu od 100,00 eura neto. Kao referentni iznos godišnje nagrade za božićne blagdane koji je odabrani Ponuditelj dužan isplatiti za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma, uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (250,00 Eura neto). Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da se radi o kategoriji usluga odnosno djelatnosti koja je socijalno osjetljiva pri čemu je kvaliteta pružene usluge u direktnoj vezi sa radnicima koji uslugu i obavljaju. Naručitelj je stava da će isplata naknade troškova prehrane i isplata godišnje nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji radnika i određenoj razini sigurnosti za radnike koji obavljaju usluge čišćenja, te time dovesti do manje frekvencije izmjene radnika, što će doprinijeti osiguranju kontinuiteta i kvalitete pružanja usluge čišćenja poslovnih prostora HEP-a d.d., primjerene samoj lokaciji i korisnicima. Pravo na godišnju nagradu za božićne blagdane ostvaruju svi radnici i radnice koje imaju važeći Ugovor o radu sklopljen za predmetni postupak nabave, na dan isplate plaće u mjesecu prosincu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za uskršnje blagdane

Description: Navedenom Izjavom ponuditelj izjavljuje da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim radnicima koje ponuditelj mora osigurati za nesmetano izvršenje usluga čišćenja koje su predmet ove nabave, isplatiti godišnju nagradu za uskršnje blagdane u iznosu od 100,00 eura neto. Kao referentni iznos koji je odabrani Ponuditelj dužan isplatiti, uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave. Pravo na godišnju nagradu za uskršne blagdane ostvaruju svi radnici i radnice koje imaju važeći Ugovor o radu sklopljen za predmetni postupak nabave, na dan isplate plaće u mjesecu u kojem se navedeni blagdan obilježava.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HEP - Upravljanje imovinom d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: HEP - Upravljanje imovinom d.o.o.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 98 678,16 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: REGIS d.o.o.

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 98 678,16 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: SD3-29/25-9 CON-0001

Title: Usluge čišćenja

Date of the conclusion of the contract: 01/03/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: e70d06cc-4bf8-442d-a2e2-814a9ea08b69-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 7

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 7

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HEP - Upravljanje imovinom d.o.o.

Registration number: 61018000704

Postal address: Ulica grada Vukovara 37

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: nabava_upravljanjeimovinom@hep.hr

Email: nabava_upravljanjeimovinom@hep.hr

Telephone: +385 13870801

Internet address: <https://www.hep.hr>

Buyer profile: <https://www.hep.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: HEP d.d.

Registration number: 28921978587

Postal address: Ulica grada Vukovara 37

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Sektor za nabavu

Email: info_nabava@hep.hr

Telephone: +385 16322111

Internet address: <https://www.hep.hr/>

Buyer profile: <https://www.hep.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: REGIS d.o.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 02568167879

Postal address: 21210

Town: Solin

Postcode: 21210

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Contact point: Dino Bešker

Email: regis@regis.hr

Telephone: +385 0912233313

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 1980826d-17f6-4254-8d49-f2096da383a9 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 24/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 289496-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026