

France-Montreuil: Application service providers

OJ S 157/2015 15/08/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pôle emploi DGA SI

Postal address: 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

Contact person: SG Département achats et gestion des marchés

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.pole-emploi.fr>Address of the buyer profile: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com>**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: Emploi

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Gestion des messages sortants (GMS).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Le présent marché a pour objet principal la fourniture (par le titulaire) d'un service de diffusion de messages et d'un extranet « Gestion des messages sortants » (GMS) sous la forme d'un outil unique en mode SAAS.

Le terme «Mode SAAS» est utilisé dans ce document afin d'identifier une offre de service « socle de diffusion » composé:

— d'un service applicatif qui comprend: mise à disposition d'un service générique d'envoi de messages; Capacité technique à émettre quotidiennement de très grosses volumétries de

messages multicanaux (ex. : mails, SMS, messages vocaux, fax, push mobile); Diffusion des messages sortants. Gestion de l'envoi de messages en masse ou unitaire; Retour des résultats d'envoi sous forme de comptes-rendus de diffusion; Retour du contenu des messages diffusés pour archivage dans le SI Pôle emploi (selon paramétrage); Pilotage et gestion du cascading et la composition/assemblage des messages

- d'un extranet GMS qui comprend: interface Web accessible aux agents de pôle emploi pour gérer les campagnes de messages, les devis et les suivis statistiques s'y rapportant; Interface permettant la gestion des modèles de document
- d'un service humain qui comprend: formation, support et conseils du titulaire pour une utilisation optimale du service par pôle emploi tout au long de la prestation; expertise des problématiques relatives à l'envoi de messages; supervision du service mis à disposition de pôle emploi (Surveillance de l'activité en production avec levée des alertes; contrôle du respect des engagements de service avec mise à disposition des indicateurs nécessaires au suivi).

II.1.5. CPV code(s)

72416000 Application service providers, 72318000 Data transmission services, 72222300 Information technology services, 72590000 Computer-related professional services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 10 500 000 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 20

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Éléments financiers. Weighting 47
2. Éléments techniques et services associés. Weighting 50
3. Politique RSO. Weighting 3

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

SI/AOO/2015/04

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 67-120003](#) of 4.4.2015

Section V: Award of contract

Contract No: SI/C15/13

Lot title: Le présent marché a pour objet principal la fourniture (par le titulaire) d'un service de diffusion de messages et d'un extranet « Gestion des messages sortants » (GMS) sous la forme d'un outil unique en mode SAAS.

Le terme «mode SAAS» est utilisé dans ce document afin d'identifier une offre de service « socle de diffusion » composé:— d'un service applicatif qui comprend: Mise à disposition d'un service générique d'envoi de messages; Capacité technique à émettre quotidiennement de très grosses volumétries de messages multicanaux (ex. : mails, SMS, messages vocaux, fax, push mobile); Diffusion des messages sortants. Gestion de l'envoi de messages en masse ou unitaire; Retour des résultats d'envoi sous forme de comptes-rendus de diffusion; Retour du contenu des messages diffusés pour archivage dans le SI Pôle emploi (selon paramétrage); Pilotage et gestion du cascading et la composition/assemblage des messages— d'un extranet GMS qui comprend: interface Web accessible aux agents de pôle emploi pour gérer les campagnes de messages, les devis et les suivis statistiques s'y rapportant; Interface permettant la gestion des modèles de document— d'un service humain qui comprend: formation, support et conseils du titulaire pour une utilisation optimale du service par pôle emploi tout au long de la prestation; expertise des problématiques relatives à l'envoi de messages; supervision du service mis à disposition de pôle emploi (Surveillance de l'activité en production avec levée des alertes; contrôle du respect des engagements de service avec mise à disposition des indicateurs nécessaires au suivi)

V.1. Date of conclusion of the contract

11.8.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Société française du radiotéléphone (SFR)

Postal address: 1 square Bela Bartok

Town: Paris

Postal code: 75015

Country: France

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 10 500 000 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 20

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: yes

Value or proportion likely to be subcontracted to third parties:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

La date d'attribution du marché du V.1) correspond à la date de notification du marché au titulaire.

Références de l'avis initial mis en ligne sur le site BOAMP.
Annonce n° 15-45310, mise en ligne le 2.4.2015
Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 12.8.2015.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil
Postal address: 7 rue Catherine Puig (niveau 206 rue de Paris)
Town: Montreuil
Postal code: 93558
E-mail: greffe.tamontreuil@juradm.fr
Telephone: +33 149202000
Fax: +33 149202099
Internet address: <http://montreuil.tribunaladministratif.fr>

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative et/ou, contre un acte détachable du contrat, de l'article R. 421-1 du même code dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des formalités de publicité de l'acte attaqué, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L. 521-1 du même code;

b. Après la conclusion du contrat:

1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au JOUE;

2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution au JOUE, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ou d'une demande indemnitaire;

En cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général adjoint de la DSI de Pôle emploi aux coordonnées en tête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

12.8.2015