

289615-2026 - Planning

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Markedsdialog om omstillings- og kontaktcenterløsninger ifm. Københavns Kommunes kommende udbud

OJ S 82/2026 28/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Email: t63a@kk.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Markedsdialog om omstillings- og kontaktcenterløsninger ifm. Københavns Kommunes kommende udbud

Description: Som led i forberedelserne til et kommende udbud ønsker Københavns Kommune, Koncern IT, at gennemføre en markedsdialog med henblik på at opnå indsigt i markedet for omstillings- og kontaktcenterløsninger samt i den teknologiske udvikling inden for området gennem de seneste år. Markedsdialogen skal bidrage til at kvalificere kommunens forståelse af markedet og sikre, at det kommende udbud tilrettelægges på et oplyst grundlag, der understøtter både kommunens behov og de muligheder, der findes i markedet. Københavns Kommune gennemfører dialogmøder med et begrænset antal aktører i henhold til retningslinjerne i dokumentet "Markedsdialog vedr. omstillings- og kontaktcenterløsninger". Fristen for besvarelse af materialet er d. 11. maj 2026, kl. 11.

Internal identifier: 282564335

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Markedsdialog om omstillings- og kontaktcenterløsninger ifm. Københavns Kommunes kommende udbud

Description: Som led i forberedelserne til et kommende udbud ønsker Københavns Kommune, Koncern IT, at gennemføre en markedsdialog med henblik på at opnå indsigt i markedet for omstillings- og kontaktcenterløsninger samt i den teknologiske udvikling inden for området gennem de seneste år. Markedsdialogen skal bidrage til at kvalificere kommunens forståelse af markedet og sikre, at det kommende udbud tilrettelægges på et oplyst grundlag, der understøtter både kommunens behov og de muligheder, der findes i markedet. Københavns Kommune gennemfører dialogmøder med et begrænset antal aktører i henhold til retningslinjerne i dokumentet "Markedsdialog vedr. omstillings- og kontaktcenterløsninger". Fristen for besvarelse af materialet er d. 11. maj 2026, kl. 11.
Internal identifier: 282564335

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000 000,00 DKK

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

3.1.6. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/282564335.aspx>

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune - Økonomiforvaltningen

Registration number: 64942212

Department: Økonomiforvaltningen

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV
Postcode: 2400
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Cathrin Pirzadeh-Karrami
Email: t63a@kk.dk
Telephone: +45 51778722
Fax: +45 51778722

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6e861a4f-81be-40d3-98af-24b4995ef176 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Notice subtype: 4

Notice dispatch date: 24/04/2026 13:25:38 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/04/2026 13:25:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 289615-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 30/10/2026