

Germany-Kiel: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 127/2018 05/07/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Investitionsbank Schleswig-Holstein IB.SH vertreten durch die Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR

Postal address: Gartenstraße 6

Town: Kiel

NUTS code: DEF02 Kiel, Kreisfreie Stadt

Postal code: 24103

Country: Germany

Contact person: Katja Schmidt

E-mail: katja.schmidt@gmsh.de

Telephone: +49 431 / 599-1518

Fax: +49 431 / 599-1465

Internet address(es):

Main address: <http://www.gmsh.de>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Einsatz einer GRC-Software mit den Elementen Notfallmanagement, Informationssicherheitsmanagement und Datenschutz in der IB.SH

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) – das zentrale Förderinstitut des Landes – berät, fördert und finanziert Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen in Schleswig-Holstein. Die IB.SH ist seit dem 1.6.2003 rechtlich selbstständig. Träger und alleiniger

Eigentümer der IB.SH ist das Land Schleswig-Holstein. Sie ist eine rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts und besitzt eine Bankerlaubnis der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Als Kreditinstitut hat die IB.SH zahlreiche (aufsichts-) rechtliche Vorgaben zu beachten. Zur Unterstützung einer (aufsichts-) rechtskonformen Ausgestaltung ihrer internen Prozesse in den Bereichen „Notfallmanagement“, „Informationssicherheit“ und „Datenschutz“ sucht die IB.SH zukünftig eine geeignete GRC-Softwarelösung.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 209 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEF02 Kiel, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Kiel

II.2.4. Description of the procurement

1) Beschreibung der Leistung

1.1) Mindestanforderungen an die Software:

- Benutzerschnittstelle und Dokumentation in deutscher Sprache,
- Mehrbenutzerfähigkeit (50 Nutzer namend oder 5 concurrent), inkl. Trennung zwischen erfassenden Nutzern und dem Notfallmanager (Administrationsfunktion),
- Kompatibel zur IB.SH-IT-Landschaft:
 - Betriebssystem Server: Windows Server 2016, dedizierter Anwendungs-Server,
 - Datenbank (DBMS): MS SQL 2016 oder Oracle v12, dedizierte DB-Instanz,
 - Betriebssystem Client: Windows 10, Microsoft Edge, Internet Explorer 11,
 - Passwortkonventionen: Mindestlänge 8 Zeichen, Unterscheidung von Groß- und Kleinschreibung, Nutzungsdauer 60 Tage, Passworthistorie 10 (keine Übereinstimmung des neuen Passworts mit einem der letzten 10 Passwörter), Passwortänderung maximal einmal pro Tag, Passwortsperrung nach 5 ungültigen Anmeldeversuchen, obligatorische Passwortänderung nach der initialen Anmeldung,
 - Die Software lässt sich anhand der Installationsbeschreibung neu erstellen,
 - Die Software besitzt durchgängig Verfahren zur Fehlererkennung und -verfolgung.
- Unterstützung gängiger Standards, mindestens ISO 27000-Reihe, ISO 22301 und BSI 100-4,
- Vorlagen/Workflows zu mindestens folgenden Aspekten des Notfallmanagements:
 - Business Impact Analyse,
 - Notfallvorsorgekonzept,
 - Notfallhandbuch.
- Gemeinsame Datenbank für Stammdaten des Notfallmanagements und ISMS,
- Unterstützung und Dokumentation eigener Audits und Notfalltests (inkl. Self-Assessments, Verfolgung von Maßnahmen (inkl. automatisierter Fristenverwaltung/Wiedervorlage), Berichte zum Stand der Umsetzung von Maßnahmen),
- revisionssichere bzw. prüfungssichere Versionierung/Historisierung von Änderungen an Planungsdaten etc.,
- Reporting-Funktion (mindestens BIA-Bericht, Notfallhandbuch und Geschäftsfortführungspläne) als PDF- und Word-Export, Aussage-fähige, an verschiedene Zielgruppen angepasste Berichte,

- anlassbezogene Updates, insbesondere bei Änderungen an Standards,
- Erstellung und Aktualisierung einer prozessbezogenen Notfallplanung für zeitkritische Prozesse,
- Offene Import-/Exportfunktionen,
- Unabhängige Verwaltung mehrerer Informationsverbünde,
- Abbildung des Schutzbedarfs im Assetregister,
- Erweiterbar/Anpassbarkeit durch die IB.SH
 - um Kataloge für weitere Standards (z.B. MaRisk),
 - bzgl. der Schutzbedarfskategorien (mindestens Verfügbarkeit, Integrität, Vertraulichkeit und Authentizität),
 - bzgl. der Schutzbedarfsstufen (die IB.SH nutzt derzeit 5 Stufen),
 - bzgl. der Methode der Vererbung der Schutzbedarfe,
 - bzgl. der erzeugbaren Berichte,
- Erweiterungen bzgl. Standards, Schutzbedarfskategorien und -stufen wirken sich durchgängig auf alle Funktionen der Software aus,
- Auswertbare Dokumentation von (vermuteten) Sicherheitsvorfällen,
- geeignet zum Nachweis der ISO27001-Konformität des ISMS,
- Datenschutzmanagementsystem-(DSMS)-Modul, mit dem die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO) (insb. die Dokumentationsanforderungen) adäquat abgebildet und nachgehalten werden können.

1.2) Serviceleistungen

- Unterstützung bei der Produktivnahme der Software auf Servern des IT-Dienstleisters der IB.SH,
- Beratung bei der Migration der bestehenden Notfallplanung (auf Basis von Excel- und Word-Dokumenten) in die neue Softwareumgebung,
- allgemeine Beratung im Themengebiet Notfallmanagement mit dem Ziel der Optimierung der bestehenden Verfahren zur Notfallvorsorge.

1.3) Zusätzliche Funktionen

Nach den derzeitigen Überlegungen sind folgende Zusatzfunktionen der Software wünschenswert, jedoch nicht zwingend notwendig für die Auftragsvergabe:

- Benutzerschnittstelle ebenfalls in englischer Sprache verfügbar,
- Anbindungsmöglichkeit an IT-Informationstools wie Matrix 42 etc.,
- ActiveDirectory-basiertes Berechtigungsmanagement (inkl. SSO),
- Importmöglichkeit der Prozesslandkarte und der Prozesse aus dem Prozessmodellierungstool GBTec BIC (API-Schnittstelle),

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte aus der Leistungsbeschreibung.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität des vorgelegten Konzeptes / Weighting: 70 %

Price - Weighting: 30 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 009-015972](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Einsatz einer GRC-Software mit den Elementen Notfallmanagement, Informationssicherheitsmanagement und Datenschutz in der IB.SH

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/06/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: GRC Partner GmbH

Postal address: Schauenburgerstraße 116

Town: Kiel

NUTS code: DEF02 Kiel, Kreisfreie Stadt

Postal code: 24118

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 209 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Postal address: Düsternbrooker Weg 94
Town: Kiel
Postal code: 24105
Country: Germany
Telephone: +49 431988-4640
Fax: +49 431988-4702

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, FB 412
Postal address: Gartenstraße 6
Town: Kiel
Postal code: 24103
Country: Germany
E-mail: katja.schmidt@gmsh.de
Telephone: +49 431599-1518
Fax: +49 431599-1465

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/07/2018