

Finland-Helsinki: Helpdesk and support services**OJ S 94/2023 16/05/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Maakuntien tilakeskus Oy

National registration number: 2809806-2

Postal address: Lintulahdenkatu 5 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: hankinnat@maakuntientilakeskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.maakuntientilakeskus.fi/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Valtakunnallinen palvelukeskus

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ICT tuki- ja asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on toimistoympäristön IT-palvelut sekä niihin liittyvät tuki-, asiantuntija-, infrastruktuurinkehittämis-, ylläpito- ja valvontatehtävät.

Hankintaa on kuvattu tarkemmin kohdassa II.2.4 "Kuvaus hankinnasta" sekä 13.11.2022 julkaistussa tarjouspyynnössä, jonka saa tutustuttavaksi pyyntöä vastaan Maakuntien tilakeskukselta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 268 280,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72261000 Software support services, 48000000 Software package and information systems, 72600000 Computer support and consultancy services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72315000 Data network management and support services, 72315200 Data network management services, 72500000 Computer-related services, 72510000 Computer-related management services, 72611000 Technical computer support services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat palvelut:

- Infrastruktuurin tuki ja ylläpito
- Lähituki ja Service Desk
- Asiantuntijapalvelut ja kehitys
- Työaseman elinkaaripalvelu
- Tulostus
- Mobiililaittehallinta pilvessä
- Identiteetinhallinta pilvessä
- Lisenssien hallinta
- Käyttöomaisuudenhallinta
- Laitelogistiikka
- Tietosuoja ja tietoturva
- Varmuuskopiot

Hankinnan kohde ehtoineen on kuvattu tarkemmin 13.11.2022 julkaistussa tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu 1: Ratkaisukuvaus / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Laatu 2: Palvelukuvaus / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- No tenders or no suitable tenders/requests to participate in response to open procedure

Explanation:

Maakuntien tilakeskus näkee, että sillä on hankintalain 40 §:n 2 momentin 1 kohdan mukainen suora hankintaperuste. Hankintalain 40 §:n 2 momentin 1 kohdan mukaan suora hankinta on mahdollinen, mikäli edeltävässä avoimessa tai rajoitetussa hankintamenettelyssä ei ole saatu lainkaan osallistumishakemuksia tai tarjouksia taikka soveltuvia osallistumishakemuksia tai tarjouksia. Edellytyksenä on myös, ettei alkuperäisiä tarjouspyynnön ehtoja olennaisesti muuteta.

Hankintayksikkö julkaisi 13.11.2022 EU-hankintailmoituksen ([2022/S 221-635958](#)) ICT tuki- ja asiantuntijapalveluista. Tarjouspyyntöön saatiin kaksi tarjousta, jotka kumpikin olivat selvästi tarjouspyynnön ehtojen vastaisia. Kyseinen hankinta on keskeytetty 13.1.2023 tehdyllä päätöksellä.

Keskeytyksen jälkeen hankintayksikkö kartoitti mahdollisia toimittajia, jotka voisivat toteuttaa ICT tuki- ja asiantuntijapalveluita tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Hankintayksikkö oli valmis etenemään sopimukseen ilmoituksessa mainitun toimittajan kanssa. Toimittaja on sitoutunut toimittamaan palveluita tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti.

Hankintayksikkö julkaisi 2.2.2023 suora hankinnasta vapaaehtoista ex ante -avoimuutta koskevan ilmoituksen. Suora hankinnasta ei ole tullut oikaisuvaatimusta eikä siitä ole valitettu markkinaoikeuteen.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

ICT tuki- ja asiantuntijapalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Advania Fokus Oy
National registration number: 2060883-0
Town: Lahti
NUTS code: FI1C3 Päijät-Häme
Postal code: 15210
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 268 280,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Kohdissa II.1.7) Hankinnan kokonaisarvo (ilman alv:tä) ja V.2.4) Tiedot sopimuksen/osan arvosta (ilman alv:tä) ilmoitettu arvo on arvio sopimuksen arvosta neljälle (4) vuodelle perustuen toimittajan antamiin yksikköhintoihin. Sopimus palvelujen tuottamisesta on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Kohdassa VI.4 on ilmoitettu Markkinaoikeuden osoite ilmoituksen julkaisuhetkellä. Markkinaoikeuden osoite 29.5.2023 alkaen: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Sörnäistenkatu 1
Town: Helsinki
Postal code: 00580
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2023