

290370-2026 - Competition

Estonia – Software development services – e-MTA iseteenindusportaali arendus- ja hooldustööd
OJ S 82/2026 28/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Email: hanked@rtk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: e-MTA iseteenindusportaali arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärgiks on raamlepingu sõlmimine ühe pakkujaga e-MTA iseteenindusportaali arendus- ja tarkvara hooldustöödeks. Raamlepingu kehtivuse jooksul tellitavad tööd peavad olema kooskõlas kehtivate siseriiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide ja regulatsioonidega ning toetama organisatsiooni äriprotsesse. Hanke objektiks olevate infosüsteemide puhul kasutatakse RmIT IT profiilile vastavaid tehnoloogiaid (näiteks Java, SQL, PL/SQL). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: fa228103-7ce3-46dc-bfec-811e6e2e0ffc

Internal identifier: 306471-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Hankija jätab hanke osadeks jaotamata ja sõlmib teenuse osutamiseks raamlepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi arendus- ja hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendus- ja hooldustööde jagamine tellija jaoks garantiiga seonduvaid küsimusi, kuna ei pruugi olla võimalik tuvastada vastutuse jaotust samas tööloigis eri lepingupartnerite vahel.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: e-MTA iseteenindusportaali arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärgiks on raamlepingu sõlmimine ühe pakkujaga e-MTA iseteenindusportaali arendus- ja tarkvara hooldustöödeks. Raamlepingu kehtivuse jooksul tellitavad tööd peavad olema kooskõlas kehtivate siseriiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide ja regulatsioonidega ning toetama organisatsiooni äriprotsesse. Hanke objektiks olevate infosüsteemide puhul kasutatakse RmIT IT profiilile vastavaid tehnoloogiaid (näiteks Java, SQL, PL/SQL). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 306471-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankija jätab hanke osadeks jaotamata ja sõlmib teenuse osutamiseks raamlepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi arendus- ja hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate töölõikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendus- ja hooldustööde jagamine tellija jaoks garantiiga seonduvaid küsimusi, kuna ei pruugi olla võimalik tuvastada vastutuse jaotust samas tööloigus eri lepingupartnerite vahel.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Keskkonnahoidlik nõue esitatud vastavustingimustes.

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Tegemist ei ole avalikuks kasutamiseks ette nähtud teenusega.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9954286/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9954286/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vastavalt raamlepingus sätestatud tingimustele.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi
Tugiteenuste Keskus
Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus
Registration number: 70007340
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Contact point: KRISTEL RUNTAL
Email: hanked@rtk.ee
Telephone: +372 56979660
Internet address: <http://www.rtk.ee>
Buyer profile: <http://www.rtk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registration number: 1000123
Postal address: Tartu mnt 85
Town: Tallinn
Postcode: 10115
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: vako@fin.ee
Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register
Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ec8a7327-efa6-472a-b243-d8f5517ec5fd - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/04/2026 14:57:49 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 15:03:21 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 290370-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026