291046-2026 - Competition

Finland – Software package and information systems – Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
OJ S 82/2026 28/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Certia Oy
Email: hankinta@certia.fi
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Description: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Procedure identifier: 2adce7c7-a115-435f-b403-e3b9ad41e1ee
Internal identifier: 606850
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Hankinta suoritetaan noudattaen neuvottelumenettelyä, koska hankinnan luonteen vuoksi tarjouspyyntöä ja sen liitteitä ei kyetä laatimaan niin tarkasti, että paras tarjous voitaisiin valita avointa tai rajoitettua menettelyä käyttäen. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi hankintaa ei voida toteuttaa ilman edeltäviä neuvotteluita. Menettely on neuvottelutapaamiset mukaan lukien sähköinen. Hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen Hankintailmoitukset.fi (HILMA) palvelussa. Hankintamenettelyyn osallistuvia sekä muita toimittajia tullaan kohtelemaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa Certia pyytää osallistumishakemuksia kiinnostuneilta tarjoajaehdokkailta kilpailutukseen. Tarjoajaehdokkaiden on täytettävä osallistumispyynnöllä/tarjouspyynnöllä esitetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka löytyvät osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Muut ehdot". Hankinnan vähimmäisvaatimukset käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Certia arvioi osallistumishakemukset osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainittujen kriteerien ja arviointiperusteiden perusteella ja valitsee neuvotteluihin toimittajat, joiden kanssa neuvottelee. Arviointiperusteet käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdista "Hankinnan taustaa" ja "Päätöksenteon perusteet". Osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset pisteytetään ja neuvotteluihin valitaan enintään viisi (5) eniten pisteitä saanutta, osallistumispyynnön

/tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjoajaehdokasta. Osallistumishakemuskierroksen arvioinnit/pisteytykset eivät vaikuta lopullisen tarjouskierroksen tarjousten arviointiin. Osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset avataan ja vertaillaan. Osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Valituista osallistumishakemuksista ja alustavista tarjouksista julkaistaan kirjallinen välipäätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinnat ja valintojen perustelut. Osallistumishakemus ja alustavat tarjoukset toimivat yhdessä alustavan tarjouspyynnön kanssa neuvottelujen lähtökohtana. Certia lähettää välipäätöksen jälkeen neuvotteluihin valituille tarjoajaehdokkaille neuvottelukutsun, jossa kerrotaan tarkemmin neuvottelujen ajankohta, sekä muu neuvotteluihin liittyvä ohjeistus. Neuvottelujen jälkeen Certia toimittaa neuvotteluihin osallistuneille toimittajille varsinaisen tarjouspyynnön, jonka perusteella toimittajat voivat toimittaa sitovan lopullisen tarjouksen. Hankintamenettelyn aikataulu on nähtävissä osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa". Lopullisessa tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Hankinnasta tehdään kirjallinen päätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut. Mikäli osallistumishakemuksessa ja alustavassa tarjouksessa tai lopullisessa tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, Certia voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa hankintalaissa tarkoitetulla tavalla. Neuvotteluihin osallistumisesta, tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajaehdokkaille ja tarjoajille korvausta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-hankinnan rajan.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)
Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio,

joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.
Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-,päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.
Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.
Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.
Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Description: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Internal identifier: 606850

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: General yearly turnover
Description of selection criterion: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure
Maximum number of tenders passing: 5

Criterion: Subcontracting proportion
Description of selection criterion: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.

Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.
Information about the second stage of a two-stage procedure:
Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3
The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated
The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Name: Teknisten määrittelyjen kriteerit
Description: IGA Requirements.xlsx
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 50
Criterion:
Type: Quality
Name: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Description: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20
Criterion:
Type: Quality
Name: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Description: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20
Criterion:
Type: Quality
Name: Palvelutyytyväisyyskysely
Description: Palvelutyytyväisyyskysely
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted
Deadline for requesting additional information: 17/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Information about restricted documents is available at: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=606850&tpk=f5f7a5d2-49d7-42f3-949b-6ec59bbdc510

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=606850&tpk=f5f7a5d2-49d7-42f3-949b-6ec59bbdc510
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish
Electronic catalogue: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 30/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
A non-disclosure agreement is required: yes
Additional information about the non-disclosure agreement: Salassapitosopimus liitteenä.
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus
Information about review deadlines: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.
Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300

Internet address: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Certia Oy
Registration number: 2327422-3
Postal address: Silmukkatie 6
Town: Vaasa
Postcode: 65100
Country subdivision (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Country: Finland
Contact point: Pietari Jaakkola
Email: hankinta@certia.fi
Telephone: +358 509111423
Internet address: http://www.certia.fi
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: http://hankintailmoitukset.fi
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: e54e1ba5-2d2f-44d1-b375-0ae3bc648855-01
Main reason for change: Publisher correction
Description: ESPD lomakkeesta poistettu valinta siitä, että alihankkijoiden, joiden voimavaroja ei käytetä hyväksi tulisi täyttää ESPD.

Notice information

Notice identifier/version: 8a6ec865-88c1-4a4c-ae2b-a386d923956c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 27/04/2026 08:33:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 08:33:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 291046-2026
OJ S issue number: 82/2026
Publication date: 28/04/2026