

## 291088-2026 - Result

### Germany – Survey conduction services – Mitarbeitendenbefragung in der NRW.BANK

OJ S 82/2026 28/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: NRW.BANK AöR

Email: [einkauf@nrwbank.de](mailto:einkauf@nrwbank.de)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Mitarbeitendenbefragung in der NRW.BANK

Description: Die NRW.BANK ist das größte Landesförderinstitut in Deutschland. Sie beschäftigt ca. 1650 Mitarbeitende und liegt mit einer Bilanzsumme von ca. 162 Milliarden Euro auf Platz 11 aller Banken in Deutschland. Sie besteht aus 19 Bereichen mit insgesamt 250 Organisationseinheiten und 232 Führungskräften, davon 5 Doppelspitzen. Seit dem Jahr 2022 findet in der Bank eine Kulturwandelinitiative statt, die im Ergebnis u.a. ein Leitbild entworfen hat mit starken Anforderungskriterien zu Zusammenarbeit, Initiative, Effizienz und Eigenverantwortlichkeit. Kulturlotsen unterstützen die Umsetzung in den 19 Bereichen der Bank. Parallel hierzu wurde und wird zurzeit neben der klassischen Run-Organisation für die laufenden Geschäftsprozesse eine agile Lieferorganisation aufgebaut in der größere Veränderungsvorhaben in agil arbeitenden Teams gebündelt werden. Die Aufbauorganisation wurde in diesem Zusammenhang nicht verändert, d.h. auch die ganz oder teilweise in die agile Lieferorganisation entsandten Mitarbeitenden sind weiterhin an Führungskräfte der bestehenden Aufbauorganisation angebunden. Der Umfang des Auftrags beinhaltet die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung einer jährlichen Befragung der Mitarbeitenden. Die Befragungen führt die Auftragnehmerin unter Verwendung eines Online-Befragungsinstruments durch.

Procedure identifier: 41589d8d-cab2-4602-82c8-2208d90df6ef

Previous notice: 667049-2025

Internal identifier: 740-004564-101-30520

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Der Auftrag wird im Wege eines Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb vergeben, §§ 14 Abs. 2 S. 2, Abs. 3 i.V.m. 17 VgV. Die zur Angebotsabgabe aufgeforderten Unternehmen erarbeiten auf Grundlage der Unterlagen ein erstes Angebot. Über diese Angebote wird mit allen Bietern verhandelt. Anschließend werden alle Bieter aufgefordert, überarbeitete finale Angebote einzureichen, die anhand der mitgeteilten Zuschlagskriterien bewertet werden.

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79633000 Staff development services, 79632000 Personnel-training services, 79311100 Survey design services, 72260000 Software-related services, 72268000 Software supply services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Additional information: Schulungen, Informationsveranstaltungen und Abstimmungstermine werden vorrangig virtuell durchgeführt. Nach Rücksprache mit den verantwortlichen Ansprechpartner\*innen der NRW.BANK ist die Auftragnehmerin zur Leistungserbringung in den Geschäftsräumen der NRW.BANK in Düsseldorf bzw. Münster verpflichtet (u.a. im Rahmen der Vorstandspräsentation, der Durchführung der Workshops zur Konzeption und zur Bearbeitung der Befragungsergebnisse).

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYH5D2Y3# Die NRW.BANK verfährt nach dem Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB), der Verordnung über die Vergabe öffentlicher Aufträge (Vergabeverordnung - VgV) und dem Gesetz über die Sicherung von Tariftreue und Mindestlohn bei der Vergabe öffentlicher Aufträge (Tariftreue- und Vergabegesetz Nordrhein-Westfalen - TVgG NRW) in jeweils aktueller Fassung sowie darüber hinaus allen einschlägigen weiteren Bundes- bzw. Landesgesetzen. Im Falle von Abweichungen / Widersprüchen der Vergabeunterlagen zu diesem Verfahrensrecht sind ausschließlich die gesetzlichen Verfahrensregelungen maßgeblich. Die Vergabeunterlagen sind im Zweifel im Sinne der gesetzlichen Regelungen auszulegen. Die Bewerbungsbedingungen enthalten insoweit arbeitserleichternde Hinweise und ausgestaltende Vorgaben, erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Diese Hinweise und Vorgaben vermögen die genaue Kenntnisnahme der geltenden Verfahrensvorschriften nicht zu ersetzen. Im Falle von Abweichungen / Widersprüchen der Auftragsbekanntmachung zu den Bewerbungsbedingungen ist ausschließlich die Auftragsbekanntmachung in letzter Fassung maßgeblich.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mitarbeitendenbefragung in der NRW.BANK

Description: Die erste Befragung wird im September 2026 durchgeführt. Die Information aller Führungskräfte über die Befragungsergebnisse ihrer Zuständigkeitsbereiche soll spätestens im November 2026 erfolgt sein. Die Workshops zur Bearbeitung der Befragungsergebnisse schließen unmittelbar an die erste Befragung an und erfolgen auf Abruf. Nach der ersten Befragung wird der Turnus für die Folgebefragungen festgelegt: Dieser kann 12, 18 oder 24 Monate betragen. Nähere Details sind der Leistungsbeschreibung (Anlage 1) bzw. der Rahmenvereinbarung zu entnehmen.

Internal identifier: 740-004564-101-30520

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79633000 Staff development services, 79632000 Personnel-training services, 79311100 Survey design services, 72260000 Software-related services, 72268000 Software supply services

#### Options:

Description of the options: Vgl. Ziff. D. II. der Leistungsbeschreibung (Anlage 1) -

Durchführung zusätzlicher Konzeptionsworkshops - Erstellung zusätzlicher Auswertungen - Durchführung zusätzlicher Ergebnispräsentationen in einzelnen Bereichen der NRW.BANK - Zusätzlich durchzuführende Befragungen einzelner Unternehmensteile mit einem kurzen, individuellen Fragebogen (max. 15 Fragen) - Sonstige Leistungen im Rahmen der Mitarbeitendenbefragung

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Additional information: Schulungen, Informationsveranstaltungen und Abstimmungstermine werden vorrangig virtuell durchgeführt. Nach Rücksprache mit den verantwortlichen Ansprechpartner\*innen der NRW.BANK ist die Auftragnehmerin zur Leistungserbringung in den Geschäftsräumen der NRW.BANK in Düsseldorf bzw. Münster verpflichtet (u.a. im Rahmen der Vorstandspräsentation, der Durchführung der Workshops zur Konzeption und zur Bearbeitung der Befragungsergebnisse).

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlagserteilung und endet am 31.12.2029. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht drei Monate vor Ablauf von einer der beiden Vertragsparteien in Textform gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum von insgesamt fünf Jahren. Eine Verlängerung über den Geltungszeitraum von fünf Jahren hinaus ist ausgeschlossen.

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 667049-2025

Additional information: Der Bieter reicht sämtliche in der "Übersicht der Vergabeunterlagen" aufgeführten Unterlagen ein.

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Für die erforderlichen Preisangaben ist das Preisblatt (Anlage 3) zu verwenden. Der Wertungsmaßstab ist in der Anlage 4 Zuschlagskriterien aufgeführt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Technisch/ organisatorische Anforderungen

Description: Die technischen Anforderungen sind den "Anforderungen an IT-Informationssicherheit und Datenschutz" (Anlage 4a) zu entnehmen. Der Wertungsmaßstab ist in den Anlagen 4 und 4a aufgeführt.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualifikation und Erfahrung des eingesetzten Teams

Description: Die Anforderungen an die Qualifikation und Erfahrung des eingesetzten Teams sowie der Bewertungsmaßstab sind den Zuschlagskriterien (Anlage 4) zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Konzept

Description: Die Bieter erstellen ein aussagekräftiges Qualitätskonzept zu den in den Zuschlagskriterien (Anlage 4) aufgestellten und bewerteten Unterkriterien.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) § 160 Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NRW.BANK AöR

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 700 000,00 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 700 000,00 EUR

### 6.1.2. Information about winners

#### Winner:

Official name: Ipsos GmbH

#### Tender:

Tender identifier: NW18A558A

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

#### Contract information:

Identifier of the contract: 740-004564-101-30520

Title: Mitarbeitendenbefragung in der NRW.BANK

Date of the conclusion of the contract: 24/04/2026

### 6.1.4. Statistical information

#### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 15

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: NRW.BANK AöR

Registration number: DE223501401

Postal address: Kavalleriestraße 22

Town: Düsseldorf

Postcode: 40213

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Contact point: Einkauf & Vergabestelle

Email: [einkauf@nrwbank.de](mailto:einkauf@nrwbank.de)

Telephone: +49 21191741-0

Internet address: <https://www.nrwbank.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

**8.1. ORG-0002**

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: DE164242157

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Fax: +49 251-4112165

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Ipsos GmbH

Size of the economic operator: Medium

Registration number: HRB 4607, AG Hamburg

Town: Hamburg

Postcode: 20457

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

## Notice information

Notice identifier/version: c3109492-5f92-4a19-b652-44e09711ff38 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 27/04/2026 11:00:11 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 291088-2026

OJ S issue number: 82/2026

Publication date: 28/04/2026