

France-Nancy: Electronic mail services

OJ S 94/2023 16/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: caf de Meurthe-Et-Moselle

National registration number: 775615529

Postal address: 21 rue de Saint-Lambert, TSA 60868

Town: Nancy Cedex

NUTS code: FRF31 Meurthe-et-Moselle

Postal code: 54011

Country: France

Contact person: Caisse d'Allocations Familiales de Meurthe et Moselle Pôle Budgets, Marchés et Patrimoine - Cellule Marchés

E-mail: Marches@caf54.caf.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.caf.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_c6YSQ64f7I)

[PCSLID=CSL_2023_c6YSQ64f7I](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_c6YSQ64f7I)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_c6YSQ64f7I

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Organisme de sécurité sociale - branche famille

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

roulage et suivi d'audience des campagnes des newsletters des supports Vies de Famille

Reference number: 2023-04

II.1.2. Main CPV code

64216120 Electronic mail services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent accord-cadre a pour objet : - le routage de lettres d'information électroniques, newsletters ou de courriels élaborés dans le cadre des campagnes e-mailing des supports Vies de Famille à ses partenaires et à ses allocataires, - l'hébergement d'une base de données de contacts - les prestations de suivi, les prestations de reporting et de réversibilité. Une prestation ponctuelle pourra également être demandée au Titulaire

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216120 Electronic mail services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF31 Meurthe-et-Moselle

Main site or place of performance: caf de Meurthe-Et-Moselle, 21 rue de Saint-Lambert, 54046 Nancy Cedex

II.2.4. Description of the procurement

la consultation concerne la souscription d'un accord-cadre ayant pour objet : - le routage de lettres d'information électroniques, newsletters ou de courriels élaborés dans le cadre des campagnes e-mailing des supports Vies de Famille à ses partenaires et à ses allocataires, - l'hébergement d'une base de données de contacts- les prestations de suivi, les prestations de reporting et de réversibilité.il pourra être également demandé au prestataire de réaliser la prestation ponctuelle suivante (visée à l'article 2.2 du C.C.T.P.) :- envoi de courriels aux partenaires qui distribuent le magazine. A titre indicatif, l'envoi pourra être corrélé aux envois papiers du magazine soit 4 fois par an voire plus en fonction des besoins définis par la Mission Nationale et la dcri. * Prestations principalesle volume de courriels à router dans le cadre des campagnes e-mailing à destination des allocataires était de 75 millions en 2022 (version " famille " de la Newsletter et version " étudiante " de la Newsletter confondues). Il est estimé à 85 millions pour 2024, et sera susceptible d'évoluer selon les comportements des utilisateurs. Ces volumes sont donnés à titre uniquement indicatif. Certaines campagnes de newsletters pourront porter sur des échantillons de destinataires.* Prestation ponctuelle Le nombre de partenaires en 2022 était de 8 600. Ce nombre peut fluctuer. Ces volumes sont donnés à titre uniquement indicatif.l'accord-cadre est conclu sans minimum avec un maximum de 125 000 (cent vingt-cinq mille) euros HT par an, soit 500 000 (cinq cent mille) euros (H.T.) sur la durée totale du marché, toutes reconductions comprises

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché sera renouvelable 3 fois pour des périodes d'une année. La reconduction par période de douze mois se fera de manière tacite. Enfin, en cas de non-reconduction, la décision de ne pas reconduire sera transmise au Titulaire au plus tard un mois avant la date anniversaire du contrat. Le Titulaire ne pourra alors prétendre à aucune indemnité

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le début d'exécution des prestations concerne la newsletter de janvier 2024. Trois mois de préparation sont prévus en amont du début d'exécution

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

les pièces et renseignements demandés sont ceux figurant à l'article 5.2 du Règlement de Consultation. Les pièces listées à l'article R. 2143-4 du Code de la commande publique doivent être produites par le seul candidat auquel il est envisagé d'attribuer le marché

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

offres obligatoirement transmises par voie électronique (R.2161-3, 2° du Code de la Commande publique)

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

non concerné

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 22/06/2023 Local time: 14:00

Place:

siège de la Caf de Meurthe-Et-Moselle - 21 Rue de Saint-Lambert 54046 NANCY Cedex

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

lancement d'une nouvelle procédure d'attribution envisagée en mai 2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

il pourra être également demandé au prestataire de réaliser la prestation ponctuelle suivante (visée à l'article 2.2 du C.C.T.P.)?: *Envoi de courriels aux partenaires qui distribuent le magazine. A titre indicatif, l'envoi pourra être corrélé aux envois papiers du magazine soit 4 fois par an voire plus en fonction des besoins définis par la Mission Nationale et la DCRI

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Judiciaire de Nancy

Postal address: cité Judiciaire Rue du Général Fabvier

Town: Nancy Cedex

Postal code: 54035

Country: France

Telephone: +33 383908500

Fax: +33 383274984

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/#9-3935>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

le délai de suspension de la signature du présent marché public dans la mesure où il a été passé en procédure d'appel d'offres est de 11 jours en cas de transmission de la décision de rejet par voie électronique (dit délai de suspension ou de "Standstill"), à compter de la date d'envoi de la notification conformément aux dispositions de l'article R. 2182-1 du Code de la Commande Publique. Le délai de standstill est un délai suspensif entre la communication de la décision d'attribution du marché et la signature de ce dernier afin de permettre aux soumissionnaires d'engager, le cas échéant, une procédure de recours permettre à un candidat évincé de contester en temps utile la méconnaissance par un Pouvoir Adjudicateur, de ses obligations en matière de publicité et de mise en concurrence). n Référé précontractuel?: Conformément à l'article 1441-1 du Code de Procédure civile, le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du Tribunal Judiciaire de Nancy, avant la signature du présent marché public par l'acheteur. Les personnes pouvant prétendre à déposer un référé précontractuel, sont celles qui ont un intérêt à conclure le contrat, et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. n Recours contractuel?: Conformément à l'article 1441-1 du Code de Procédure Civile, le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un recours contractuel contre la présente décision, devant le Tribunal Judiciaire de Nancy. Il doit être introduit dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution. Dans le cas où aucun avis d'attribution n'est publié, c'est un délai de 6 mois qui commence à compter de la conclusion du contrat, pour introduire le référé contractuel

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Judiciaire de Nancy

Postal address: cité Judiciaire Rue du Général Fabvier

Town: Nancy Cedex

Postal code: 54035

Country: France

Telephone: +33 383908500

Fax: +33 383274984

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/#9-3935>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2023