

292035-2026 - Planning

Denmark – Software programming and consultancy services – Udbud af it-system ti understøttelse af udlevering af vederlagsfri medicin (VFM)

OJ S 83/2026 29/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Region Nordjylland

Email: lasse.stender@rn.dk

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af it-system ti understøttelse af udlevering af vederlagsfri medicin (VFM)

Description: Regionerne ønsker at gennemføre en markedsdialog omkring anskaffelse af et nyt system, der skal sikre en forbedret IT-understøttelse af processerne for håndtering og udlevering af vederlagsfri medicin (VFM). Den manglende IT-understøttelse komplicerer udleveringen af vederlagsfri medicin generelt og særligt i forhold til gennemsigtheden som klinikere, patienter og øvrige sundhedsaktører er vant til fra apoteker i primærsektoren. Samtidig øges risikoen for fejl, bl.a. fordi der overføres data manuelt mellem flere systemer. Effektiv IT-understøttelse vil lette proceduren og sikre automatiseret og patientsikker løsning, som muliggør ensartet dataopsamling og afregning mellem regionerne samt tæt styring og monitorering af medicinforbruget. Desuden er der et ønske om at understøtte udlevering i patientens bopælsregion uanset behandlingssted/behandlingsregion. Kernefunktionaliteten baseres på eksisterende, ny og tilrettet funktionalitet i FMK samt anskaffelse af en ny VFM Klient, hvis hovedformål er at være sygehusapotekspersonalets indgang til bestillingsmodtagelse, ekspedition, bogføring og dokumentation for udlevering af vederlagsfri medicin. Denne VFM-klient er genstanden for et potentielt kommende udbud, som denne markedsdialog omhandler. Regionerne ønsker på denne baggrund en dialog med et antal leverandører om, hvordan en VFM-klient vil kunne designes og udvikles. Regionerne ønsker primært drøftelser med leverandører, der har erfaring med sundheds-it-løsninger og domænekendskab indenfor medicin håndtering og FMK. Til brug for markedsdialogen har regionerne udarbejdet dokumentet "Oplæg til markedsdialog - IT-understøttelse af udlevering af vederlagsfri medicin" samt Bilag 1 og Bilag 2, som er hhv. de foreløbige funktionelle krav til VFM-klienten, hhv. et arkitekturbilag. Interesserede leverandører skal senest fredag den 15. maj 2026 kl. 23:59 sende deres interessetilkendegivelse til Christoffer Hejle Madsen, christoffer.madsen@rn.dk. Regionerne forventer at afholde individuelle dialogmøder med op til seks virksomheder. Møderne forventes afholdt som fysiske møder i Aalborg hhv. 9. og 10. juni. Hvis der er flere end seks interesserede virksomheder, forbeholder regionerne sig retten til at udvælge seks, som vurderes til at have bl.a. domænekendskab indenfor medicin håndtering og FMK, størrelse af virksomheden og erfaring med lignende

udviklingsprojekter. Interesserede leverandører har derfor også mulighed for, sammen med interessetilkendegivelse, at fremsende en kort beskrivelse af virksomheden og erfaringer i forhold til de opgaver, der er beskrevet i materialet. Beskrivelsen må max fylde 1 side.

Internal identifikator: 1-23-4-82-81-24

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

2.1.4. General information

Additional information: Den angivne forventede dato for offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse er indsat af tekniske årsager, og kan derfor ikke forventes overholdt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Udbud af it-system til understøttelse af udlevering af vederlagsfri medicin (VFM)

Description: Regionerne ønsker at gennemføre en markedsdialog omkring anskaffelse af et nyt system, der skal sikre en forbedret IT-understøttelse af processerne for håndtering og udlevering af vederlagsfri medicin (VFM). Den manglende IT-understøttelse komplicerer udleveringen af vederlagsfri medicin generelt og særligt i forhold til gennemsigtigheden som klinikere, patienter og øvrige sundhedsaktører er vant til fra apoteker i primærsektoren. Samtidig øges risikoen for fejl, bl.a. fordi der overføres data manuelt mellem flere systemer. Effektiv IT-understøttelse vil lette proceduren og sikre automatiseret og patientsikker løsning, som muliggør ensartet dataopsamling og afregning mellem regionerne samt tæt styring og monitorering af medicinforbruget. Desuden er der et ønske om at understøtte udlevering i patientens bopælsregion uanset behandlingssted/behandlingsregion. Kernefunktionaliteten baseres på eksisterende, ny og tilrettet funktionalitet i FMK samt anskaffelse af en ny VFM Klient, hvis hovedformål er at være sygehusapotekspersonalets indgang til bestillingsmodtagelse, ekspedition, bogføring og dokumentation for udlevering af vederlagsfri medicin. Denne VFM-klient er genstanden for et potentielt kommende udbud, som denne markedsdialog omhandler. Regionerne ønsker på denne baggrund en dialog med et antal leverandører om, hvordan en VFM-klient vil kunne designes og udvikles. Regionerne ønsker primært drøftelser med leverandører, der har erfaring med sundheds-it-løsninger og domænekendskab indenfor medicin håndtering og FMK. Til brug for markedsdialogen har regionerne udarbejdet dokumentet "Oplæg til markedsdialog - IT-understøttelse af udlevering af vederlagsfri medicin" samt Bilag 1 og Bilag 2, som er hhv. de foreløbige funktionelle krav til VFM-klienten, hhv. et arkitekturbilag. Interesserede leverandører skal senest fredag den 15. maj 2026 kl. 23:59 sende deres interessetilkendegivelse til Christoffer Hejle Madsen, christoffer.madsen@rn.dk. Regionerne forventer at afholde individuelle dialogmøder med op til seks virksomheder. Møderne forventes afholdt som fysiske møder i Aalborg hhv. 9. og 10. juni. Hvis der er flere end seks interesserede virksomheder, forbeholder regionerne sig retten til at udvælge seks, som vurderes til at have bl.a. domænekendskab indenfor medicin håndtering og FMK, størrelse af virksomheden og erfaring med lignende udviklingsprojekter. Interesserede leverandører har derfor også mulighed for, sammen med

interessetilkendegivelse, at fremsende en kort beskrivelse af virksomheden og erfaringer i forhold til de opgaver, der er beskrevet i materialet. Beskrivelsen må max fylde 1 side.

Internal identifier: 1-23-4-82-81-24

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

3.1.5. General information

Additional information: Den angivne forventede dato for offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse er indsat af tekniske årsager, og kan derfor ikke forventes overholdt.

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=452539&TID=200413409&B=

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Region Nordjylland

Organisation providing offline access to the procurement documents: Region Nordjylland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Region Nordjylland

Registration number: 29190941

Department: Økonomi

Postal address: Niels Bohrs Vej 30

Town: Aalborg Ø

Postcode: 9220

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

Contact point: Lasse Stender

Email: lasse.stender@rn.dk

Telephone: +45 97648391

Internet address: <https://rn.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/252785>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Email: kflu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 02aff82d-ccc9-41b1-af45-e37ab9780c6e - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: 4
Notice dispatch date: 28/04/2026 08:24:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 08:30:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 292035-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 01/01/2027