

Italy-Milan: Helpdesk and support services

OJ S 120/2020 24/06/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ALER Milano

Postal address: viale Romagna 26

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20133

Country: Italy

E-mail: protogen@pec.aler.mi.it

Telephone: +39 0273921

Internet address(es):

Main address: www.aler.mi.it

Address of the buyer profile: www.aler.mi.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement/piattaforma-sintel>;

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement/piattaforma-sintel>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: edilizia residenziale pubblica

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rep. n. 36/2020. CIG: 8292308509.

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di gestione, manutenzione e di supporto alle postazioni di lavoro.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4 Lombardia

II.2.4. Description of the procurement

Il valore totale stimato (comprese le opzioni) è di 1 281 999,00 EUR (IVA esclusa). L'importo presunto a base d'asta è pari a 1 068 333,00 EUR (IVA esclusa). L'importo per gli oneri da interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono pari a zero euro.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: offerta tecnica / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Opzioni: sì. La stazione appaltante si riserva la facoltà (esercitata con comunicazione all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno un mese prima della scadenza del contratto originario) di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata sino ad ulteriori 12 mesi e per un importo pari a 213 666,00 EUR (IVA esclusa).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La stazione appaltante si riserva la facoltà (esercitata con comunicazione all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno un mese prima della scadenza del contratto originario) di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata sino ad ulteriori 12 mesi e per un importo pari a 213 666,00 EUR (IVA esclusa).

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- a) requisiti di idoneità professionale ex art. 83, comma 1, lettera a), comma 3 e comma 8 del D. Lgs. n. 50/2016 iscrizione nel registro della Camera di commercio o altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;
- b) requisiti di ordine generale e assenza motivi di esclusione ex art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ai sensi dall'art. 83, commi 4 e 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., gli operatori economici devono aver realizzato negli ultimi tre esercizi certificabili antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, un fatturato globale medio annuo pari ad almeno 1,5 volte l'importo annuo stimato a base d'asta (ossia 320 500,00 EUR).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- a) ai sensi dell'art. 83, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.: gli operatori economici devono aver realizzato, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara (da giugno 2017 a giugno 2020), un servizio analogo (CPV: 72253000-3) c.d. di punta di importo minimo pari ad almeno 0,5 volte l'importo annuo stimato a base d'asta (ossia 106 833,00 EUR);
- b) ai sensi dell'art. 87 del D.Lgs. n. 50/2016 l'operatore economico deve essere in possesso di certificazione EN ISO 9001 in corso di validità nel settore EA 33 – «tecnologia dell'informazione», avente ad oggetto «servizi di assistenza informatica e di supporto» rilasciata da un ente di certificazione accreditato Accredia o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

- a) ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera e) del D.Lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i., con provvedimento della stazione appaltante sono consentite modifiche al contratto fino ad un massimo del 20 %, purché non essenziali ai sensi del comma 4 della stessa norma. Tali modifiche possono comportare, altresì, una variazione della durata del contratto;
- b) ai sensi dell'art. 207, comma 1 del D.L. Rilancio n. 34 del 19.5.2020, l'anticipazione del prezzo può essere incrementata fino al 30 %.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2020 Local time: 09:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/07/2020 Local time: 09:30

Information about authorised persons and opening procedure: Alle sedute aperte sono ammessi i rappresentanti o i delegati degli offerenti.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- a) si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; la stazione appaltante ha la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- b) tutte le informazioni, le modalità di presentazione della documentazione per l'ammissione e dell'offerta, nonché le modalità di aggiudicazione, sono indicate nel disciplinare di gara, parte integrante e sostanziale del presente bando, disponibile, unitamente ai modelli per le dichiarazioni, con accesso libero all'indirizzo Internet di cui al punto I.3), unitamente alla documentazione posta a base di gara;
- c) in caso di difformità tra le prescrizioni contenute nei documenti del fascicolo d'appalto e quelle contenute nel disciplinare di gara e nel presente bando, prevarranno queste ultime;
- d) la stazione appaltante si riserva espressamente la facoltà di revocare/annullare la procedura o di modificare i termini in qualsiasi momento, senza che ciò comporti la possibilità di alcuna rivendicazione, pretesa, aspettativa, risarcimento, indennizzo o richiesta di sorta;
- e) il contratto stipulato a seguito della procedura in oggetto sarà sottoposto alla condizione risolutiva di cui all'art. 1, comma 3 del D.L. n. 95/20112, convertito con L. n. 135/2012;
- f) trattandosi di appalto ad alta intensità di manodopera, in regime di cambio appalto, è prevista l'applicazione della c.d. clausola sociale, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 e s. m.i. e delle linee guida ANAC n. 13/2019;
- g) RUP della stazione appaltante: sig. Gianmarco Franzin – tel. +39 0273922470.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: TAR Lombardia

Postal address: via Corridoni 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

Telephone: +39 0276053248

Fax: +39 0276053246

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Responsabile del procedimento di cui al punto VI.3) del bando di gara

Town: Milano

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla GURI per motivi che ostano alla partecipazione.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Responsabile del procedimento di cui al punto VI.3) del bando di gara

Town: Milano

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/06/2020